



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

ISPARTA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

ARALIK 2024

1. DEMOGRAFİK SONUÇLAR

Öğrenci Memnuniyet Anketine Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda öğrenim gören 1064 öğrenci katılmıştır. Anketin ilk bölümünde yer alan demografik bilgiler kısmındaki sonuçlar aşağıdaki gibidir.

1.1. Ankete katılan öğrencilerin **cinsiyetlerine** ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Cinsiyet	Sayı (N)	(%)
Kadın	862	81,01
Erkek	202	18,99

Ankete katılım gösteren öğrencilerin %81,01'i (n=862) kadın, %18,99'u (n=202) ise erkek öğrencilerdir. Bu durum okulumuzdaki kadın öğrenci sayısının fazla olmasıyla açıklanabilir.

1.2. Ankete katılan öğrencilerin **yaşlarına** ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Yaş	Sayı (N)	(%)
17-18	260	24,44
19-20	584	54,89
21-25	184	17,29
26-30	12	1,13
31 ve üzeri	24	2,25

Ankete katılım gösteren öğrencilerin %79,33'ü (n=844) 20 yaş ve altı olup %20,67'si 21 yaş ve üzeri grupta yer almaktadır.

1.3. Ankete katılan öğrencilerin **bölgelerine** ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Bölüm	Sayı (N)	(%)
Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri	88	8,28
Dişçilik Hizmetleri	174	16,35
Sağlık Bakım Hizmetleri	249	23,40
Terapi ve Rehabilitasyon	186	17,48
Tıbbi Hizmetler ve Teknikler	367	34,49

Ankete katılım gösteren öğrencilerin %34,49'u (n=367) Tıbbi Hizmetler ve Teknikler, %23,40'ı (n=249) Sağlık Bakım Hizmetleri, %17,48'i (n=186) Terapi ve Rehabilitasyon, %16,35'i (n=174) Dişçilik Hizmetleri ve son olarak %8,28' i ise (n=88) ise Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü öğrencileridir.

1.4. Ankete katılan öğrencilerin **programlarına** ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Program	Sayı (N)	(%)
Ağız ve Diş Sağlığı	124	11,65
Diş Protez Teknolojisi	53	4,98
Anestezi	103	9,68
İlk ve Acil Yardım	70	6,58
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	54	5,08
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	36	3,38
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	157	14,76
Çocuk Gelişimi	87	8,18
Fizyoterapi	178	16,73
Yaşlı Bakımı	202	18,98

1.5. Ankete katılan öğrencilerin **sınıflarına** ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Sınıf	Sayı (N)	(%)
1. sınıf	563	52,91
2. sınıf	476	44,74
Uzatma	25	2,35

Ankete katılım gösteren öğrencilerin %52,91'i (n=563) 1. sınıf, %44,74'ü (n=476) ise 2. Sınıf öğrencileridir. Bu kapsamda ankete katılım durumunda sınıflar arası dağılımda denge mevcuttur.

1.6. Ankete katılan öğrencilerin **medeni durumlarına** ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Medeni Durum	Sayı (N)	(%)
Bekar	1033	97,08
Evli	31	2,92

2. ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET DURUMUNA İLİŞKİN SONUÇLAR

Anket sonuçları 1- hiç memnun değilim, 2-memnun değilim, 3- memnunum ve 4- çok memnunum skalasında 4'li likert olacak şekilde uygulanmıştır.

Anketin ikinci bölümünde yer alan üniversite memnuniyet durumuna ilişkin konularla ilgili 25 ifade yer almakta olup öğrencilerin memnuniyet durumlarına ilişkin sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Ankete yer alan ifade	\bar{X}
Eğitimin Yeterliliğinden	3,03
Yabancı Dil Eğitiminden	2,68
Üniversite Yönetiminden	2,99
MYO/Fakülte/Enstitü Yönetiminden	3,00
Bölümümün Öğretim Elemanlarından	3,22
Bölüm Sekreterliği Tutumundan	3,01
Öğrenci İşleri Hizmetlerinden	2,78
Üniversitemizin Fiziki Olanaklarından	2,87
Kütüphane Hizmetlerinden	3,10
Kantin Hizmetlerinden	2,95
Yemekhane Hizmetlerinden	2,91
İnternet Hizmetlerinden	2,64
Öğrenci Bilgi Sisteminden (OBS)	3,00
Toplu Taşıma İmkanlarından	2,63
Barınma İmkanlarından	2,91
Dini Mekânlardan	3,04
Spor Tesislerinden	3,00
Kültür- Sanat Etkinliklerinden	2,95
Bilimsel Etkinlerinden	2,96
Kırtasiye, Fotokopi İmkanlarından	2,93
Öğrenci Kulüpleri Hizmetleri	3,00
Öğrenci Değişim Programı (Farabi, Erasmus, Mevlâna) imkanlarından	2,94
Güvenlik Hizmetlerinden	3,03
Temizlik ve Hijyen Hizmetlerinden	2,57
Otopark Hizmetlerinden	2,98
Genel Değerlendirme	2,93

Isparta Sağlık Hizmetleri MYO öğrencilerinin üniversiteden memnuniyeti sonuçlarına genel olarak bakıldığında ortalamanın üstünde memnuniyetin olduğunu söylemek mümkündür. Öğrenciler anketin ilk kısmında yer alan ifadelerin bazılarında ise genel ortalamanın altında memnuniyetlerini ortaya koymuştur. Bu ifadeler bakıldığında; internet hizmetleri, toplu taşıma imkanları, temizlik ve hijyen ve yabancı dil eğitimi konuları ön plana çıkmıştır. Bu konulara ilişkin açıklamalar aşağıdaki başlıklarda detaylı şekilde vurgulanmıştır.

2.1. İnternet Hizmetleri

Genel ortalamanın altında kalan bu ifadelerden öne çıkan konunun internet hizmetleri olduğu görülmüştür. Bu konuda okulumuzun internet altyapısının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar Aralık 2024 tarihi itibarıyla başlamış olup bu konudaki memnuniyetsizliğin önümüzdeki yıllarda azalacağı öngörülmektedir.

2.2. Temizlik ve Hijyen

Temizlik ve hijyen konusundaki memnuniyetsizliğin ortadan kaldırılmasına yönelik ilgili destek personelleriyle toplantılar düzenlenmiş ve okulun genel hijyen ve temizliğine ilişkin dikkatin artırılması yönünde adımlar atılmıştır. Bu konuda da 2025 yılı içinde takip yapılacağı ve memnuniyetsizliğin ortadan kalkacağı düşünülmektedir.

2.3. Yabancı Dil Eğitimi

Yabancı dil eğitimindeki memnuniyet ortalamasındaki düşüklüğü göz önüne alınarak kalite toplantısında konu gündeme getirilmiş ve öğretim elemanlarımızın öğrencileri üniversitemizde verilen İngilizce ve diğer dillere ilişkin kurslar hakkında bilgilendirmeleri ve farkındalığın artırılmasının sağlanmasına yönelik karar alınmıştır. Bu kapsamda 2025 yılındaki danışmanlık görüşmelerinde konuya vurgu yapılması gerektiği ilgili öğretim elemanlarıyla paylaşılmıştır.

3. GENEL MEMNUNİYET DURUMUNA İLİŞKİN SONUÇLAR

Anketin üçüncü bölümünde yer alan genel memnuniyet durumuna ilişkin konulardaki sonuçlar aşağıdaki gibidir. Anket sonuçları 1'den 7'ye doğru memnuniyet düzeylerini ifade edecek şekilde uygulanmıştır.

Ankette yer alan ifade	\bar{X}
Programımdan	5,10
Bölümümden	5,22
Üniversitemden	5,18
Isparta'dan	4,87
Genel olarak yaşamımdan	4,66

Öğrencilerin genel memnuniyet durumuna bakıldığında oldukça yüksek olduğunu görmek mümkündür. Özellikle program, bölüm ve üniversite memnuniyetlerinin oldukça yüksek olması hem öğrencilerin eğitim-öğretim boyunca aldıkları verimin yükselmesine hem de okulumuz ve üniversitemizin ülke çapında öne çıkmasına katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

4. ÜNİVERSİTEMİZİ ÖNERME DURUMUNA İLİŞKİN SONUÇLAR

Anketin dördüncü bölümünde bağımsız olarak yer alan üniversitemizi başkasına önerir misiniz? Sorusuna verilen cevaplara ilişkin sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Önerme Durumu	Sayı (N)	(%)
Evet	937	88,06
Hayır	127	11,94

Öğrencilerin bir önceki kısımdaki genel memnuniyet durumlarının üniversitemizi başkalarına önerme durumunda da ortaya çıktığı görülmektedir. Ankete katılan öğrencilerin 937'si (%88,06) üniversitemizi başkasına öneririm yanıtını vererek memnuniyet durumunu ortaya koymuştur.

5. ÖĞRETİM ELEMANLARINDAN MEMNUNİYET DURUMUNA İLİŞKİN SONUÇLAR

Anketin beşinci bölümünde yer alan öğrencilerin öğretim elemanlarından memnuniyet durumlarına ilişkin sonuçlar aşağıdaki gibidir. Anket sonuçları 1- hiç memnun değilim, 2-memnun değilim, 3- memnunum ve 4- çok memnunum skalasında 4'li likert olacak şekilde uygulanmıştır.

Ankette yer alan ifade	\bar{X}
Ders anlatımı	3.20
Derste ilgili sorulara cevap verme yetkinliği	3.26
Derse katılımı özendirilmesi	3.19
Her türlü fikre karşı açık davranması	3.25
Sınavları ve diğer ders çıktılarını adil değerlendirmesi	3.19
İhtiyaç duyulduğunda ulaşılabilirliği/erişilebilirliği	3.18
Ders materyalleri güncel ve yeterlidir	3,10

Öğrencilerin genel anlamda öğretim elemanlarından memnuniyetinin yüksek olduğunu söylemek mümkündür. Burada genel ortalamanın altında kalan nispeten daha düşük ortalamaya sahip olan ders materyallerinin güncelliği ve yeterliliğidir. Öğretim elemanları ile yapılacak toplantıda bundan sonraki süreçteki ders materyallerinin güncellenmesi ve yenilikçi öğrenme stratejilerinin benimsenmesi konusunun paylaşılması gündeme alınacaktır. Bu kapsamda öğretim elemanlarına yönelik olarak eğitimcilerin eğitimi kapsamında “yenilikçi öğrenme stratejilerinin geliştirilmesi” eğitimi gündeme alınmıştır.

6. DERS MEMNUNİYET DURUMUNA İLİŞKİN SONUÇLAR

Anketin altıncı ve son bölümünde yer alan öğrencilerin ders memnuniyet durumlarına ilişkin sonuçlar aşağıdaki gibidir. Anket sonuçları 1- tamamen katılmıyorum, 2-katılmıyorum, 3- katılıyorum ve 4- tamamen katılıyorum skalasında 4'li likert olacak şekilde uygulanmıştır.

Ankette yer alan ifade	\bar{X}
İlk derslerde dersin içeriği ve süreci (ders izlencesi) ile ilgili bilgilendirildim.	3.26
Ders mesleki gelişimime katkı sağlar.	3.27
Ders bireysel gelişimime katkı sağlar.	3.22
Sınav ve ödevler dersin içeriğiyle uyumludur.	3.26

Ders memnuniyeti de öğretim elemanlarından memnuniyetle benzer şekilde oldukça yüksek ortalamalara sahiptir. Bu kapsamda öğrencilerin derslerden memnuniyetinin yüksek olması ders verimliliğinin yanı sıra mezuniyet sonrası alana çıkacak öğrencilerin sunacakları sağlık

hizmetlerine de doğrudan etki edeceğinden okulumuzun alanında yetkin personeller yetiştirme misyonunu gerçekleştirdiğine işaretir.

7. ÖĞRENCİ ANKET SONUÇLARININ ÖNCEKİ YIL (2023) SONUÇLARI İLE KARŞILAŞTIRMASI

Üniversite memnuniyet durumlarına bakıldığında; 2023 yılı ile karşılaştırıldığında genel memnuniyet oranı 2,79 ortalamadan 2,93 seviyesine yükselmiştir. Üniversite memnuniyet durumlarına ilişkin ilk 25 ifadenin tamamında istisna olmaksızın elde edilen ortalamalar yükseliş göstermiştir. Üniversite memnuniyet durumlarına ilişkin ilk 25 ifade içinde öne çıkan memnuniyetsizlik durumları benzerlik göstererek internet hizmetleri, toplu taşıma imkanları, temizlik ve hijyen ve yabancı dil eğitimi ifadeleri ortalamanın altında değerler almıştır.

Üniversitemizi başkalarına önerme durumunda da artış gözlemlenmiş olup 2023 yılında %85 olan oran %88'e yükselmiştir.

Öğretim elemanlarından memnuniyet durumunda yer alan ifadelerin tamamında ortalamalar yükselmiş olup genel ortalamanın altında kalan nispeten daha düşük ortalamaya sahip olan ders materyallerinin güncelliği ve yeterliliği konusu benzer sonuçlar vermiştir, ancak buradaki memnuniyetteki artış göz ardı edilmemelidir.

Derlerle ilgili memnuniyeti ölçen ifadelerden elde edilen sonuçlar 2023 yılına göre yükseliş göstermiştir. Bu kapsamda genel olarak tüm öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarının tamamında 2023 yılına göre elde edilen ortalamalarda yükseliş görüldüğü tespit edilmiştir. Bunun yanında 2023 yılında ankete katılım gösteren öğrenci sayısı 314 iken 2024 yılında 1064'tür. Bu sayılardaki önemli farkın sonuçlara bu şekilde olumlu etki etmesi önemli bir durum olarak görülmelidir.

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Öğrenci memnuniyet anketine 1064 öğrenci katılmış olup genel olarak öğrencilerin üniversite, bölüm, program, yönetim, öğretim elemanı ve derslerden memnuniyet seviyeleri ortalamanın üstünde seyretmiş ve önceki yıla göre önemli artışlar kaydedilmiştir. Bu kapsamda öğrencilerin ortalamanın üstünde olsa da bazı konulardaki memnuniyetsizlikleri belirlenerek birim kalite komisyonu ve Yüksekokul yönetim kurulu gündemlerine taşınarak birim bazında yapılabilecek girişimler üzerinde görüşülecektir.