



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

ISPARTA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

ARALIK 2024

1. DEMOGRAFİK SONUÇLAR

İdari Personel Memnuniyet Anketine Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda görev yapan 12 idari personel katılmıştır. Anketin ilk bölümünde yer alan demografik bilgiler kısmındaki sonuçlar aşağıdaki gibidir.

1.1. Ankete katılan idari personelin **cinsiyetlerine** ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Cinsiyet	Sayı (N)	(%)
Kadın	9	75,0
Erkek	3	25,0

1.2. Ankete katılan idari personelin **medeni durumlarına** ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Medeni Durum	Sayı (N)	(%)
Evli	4	33,3
Bekar	8	66,7

1.3. Ankete katılan idari personellerin **yaşlarına** ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Yaş	Sayı (N)	(%)
18-25	2	16,7
26-35	2	16,7
36-45	4	33,3
46-55	4	33,3

1.4. Ankete katılan idari personellerin **eğitim durumlarına** ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Eğitim Durumu	Sayı (N)	(%)
İlköğretim	4	33,3
Ön lisans	1	8,3
Lisans	5	41,7
Yüksek Lisans	2	16,7

1.5. Ankete katılan idari personellerin **SDÜ'de çalışma süreleri** aşağıdaki şekildedir.

Çalışma Süresi	Sayı (N)	(%)
1-5 yıl arası	-	-
5-10 yıl arası	3	25,0
10-20 yıl arası	4	33,3
20 yıldan fazla	5	41,7

2. FİZİKSEL KOŞULLARA İLİŞKİN SONUÇLAR

Anket sonuçları 1- kesinlikle katılmıyorum, 5- kesinlikle katılıyorum skalasında 5'li likert olacak şekilde uygulanmıştır.

Anketin ikinci bölümünde yer alan fiziksel koşullara ilişkin konularda idari personellerin memnuniyet durumlarına ilişkin sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Ankette yer alan ifade	\bar{X}
Çalışma ortamı uygundur.	3,91
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	4,00
Temizlik ve hijyen hizmetleri yeterlidir	3,41
Yemekhane hizmetleri yeterlidir	3,58
Teknik araç ve gereçler (laboratuvar, bilgisayar, yazıcı, telefon,vb.) yeterlidir	3,83
Kampüs ve binaların fiziksel olanakları yeterlidir	3,33
Spor olanakları yeterlidir.	3,75
Kantin ve kafeterya hizmetleri yeterlidir	4,15
Güvenlik hizmetleri yeterlidir	3,25
Kültür- sanat olanakları yeterlidir	3,58
İnternet hizmetleri yeterlidir	4,00
Yapım onarım hizmetleri yeterlidir	3,00
Dini mekânlar yeterlidir	3,41
Ulaşım olanakları yeterlidir	3,25
Dinlenme ve kişisel zaman geçirmek için alanlar yeterlidir	3,25
Kongre ve toplantı salonlarının sayısı yeterlidir	3,91
Otopark hizmetleri yeterlidir	3,17

Isparta Sağlık Hizmetleri MYO idari personellerin fiziksel mekân memnuniyet düzeylerine bakıldığında genel olarak memnuniyetin ortalama değerlerde yer aldığı görünmektedir. Ancak nispeten daha az memnuniyetin öne çıktığı konulara bakıldığında; yemekhane, fiziksel olanakların yeterliliği, dinlenme alanlarının yeterliliği, yapım onarım hizmetlerinin yeterliliği ve otopark hizmetlerinin yeterliliği konuları öne çıkmaktadır.

Isparta Sağlık Hizmetleri MYO, Eğitim Fakültesi ile aynı binayı paylaşmakta ve üniversitenin en fazla öğrenciye sahip olan birimlerinden birisi olması sebebiyle fiziki mekânda yaşadığı sorunlar idari personellerin memnuniyet durumuna (\bar{X} : 3,33) etki ettiği söylenebilir. Bunun yanında dinlenme mekanlarının nispeten memnuniyetsizliği (\bar{X} : 3,25) ortaya çıkarması da benzer fiziki olanaklar ile doğrudan ilişkili olduğu söylenebilir. Yapım onarım hizmetlerinin yeterliliği de memnuniyet düzeyini (\bar{X} : 3,00) önemli derecede etkilemiş yine fiziksel olanaklar sorunu burada da belirleyici olmuştur. Benzer şekilde otopark hizmetlerinden de akademik personel ile benzer şekilde memnuniyet seviyesinde düşük ortalama mevcuttur.

3. YÖNETİM VE İDARİ SÜREÇLERE İLİŞKİN SONUÇLAR

Anketin üçüncü bölümünde yer alan Yönetim ve İdari Süreçlere ilişkin konularda idari personellerin memnuniyet durumlarına ilişkin sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Ankette yer alan ifade	\bar{X}
İdari personelin unvanları ile kadroları uyumludur	2,91
Çalışanların yetki ve sorumlulukları arasında uyum vardır	2,91
Birimimizde idari personel kadro sayısı yeterlidir	3,5
Birimimizde idari personel niteliği yeterlidir	3,33
Üniversitemiz mesleki olarak ilerlememe ve terfilerime imkân sağlar	2,66
Üniversitemiz personele değer verir	2,66
Birimimizde bilgi ve yeteneklere uygun iş yapılmaktadır	3,58
Yapmış olduğum işle ilgili konularda amirler yardımcı olur.	3,25
Amirlere sorunlar çok rahat iletilir	3,66
Amirler tüm çalışanlarına tarafsız davranır	3,0
Birimler arasındaki koordinasyon yeterlidir	3,33
İdari personelle öğretim elemanlarının arasındaki iş birliği yeterlidir	3,41
İdari personelle öğrencilerin arasındaki iletişim yeterlidir	3,75
İdari personelin kendi arasındaki iş birliği yeterlidir	3,33

İdari personellerin yönetim ve idari süreçlere ilişkin memnuniyet seviyelerinin genel olarak ortalamanın üstünde bir konumda olduğunu söylemek mümkündür. Memnuniyet durumlarında genel ortalamanın altında kalan ifadeler bakıldığında; üniversitemiz personele değer vermesi ifadesi (\bar{X} : 2,66), mesleki olarak ilerleme ve terfi imkanının olması (\bar{X} : 2,66) ve yetki ve sorumluluk arasındaki uyum (\bar{X} : 2,91) konularının öne çıktığı görülmektedir.

İdari personellere değer verildiğinin hissettirilmesi hem kurumsal aidiyeti hem de personelden alınacak verimin de artmasını sağlayacaktır. Bunun yanında yine ilerleme ve terfi mekanizmasının çalıştırılması bireylerin işlerine verdiği önemin artmasını sağlayacaktır. Üniversitemizin terfi süreçlerine ilişkin mevcut planlamanın yanında her yıl yapılan yükselme sınavlarının varlığı idari personellerin bu memnuniyetsizliklerinin de önümüzdeki dönemlerde azalacağını düşündürmektedir. Bu kapsamda önümüzdeki dönemde idari personeller ile yapılacak toplantılar ve istişarelerde özellikle değer konusunun ve diğer memnuniyetsizliğe neden olan konuların ele alınması planlanmaktadır.

4. GENEL MEMNUNİYET DURUMUNA İLİŞKİN SONUÇLAR

Anketin dördüncü ve son bölümünde yer alan genel memnuniyet durumuna ilişkin konulardaki sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Ankette yer alan ifade	\bar{X}
Birimimden memnunum.	3,50
Üniversitemden memnunum	3,33
Isparta'dan memnunum	3,91
Genel olarak yaşamımdan memnunum	3,91

İdari personellerin genel memnuniyet seviyelerinin yüksek olduğunu söylemek mümkündür. İdari personellerin birimlerinden (\bar{X} : 3,50), çalıştıkları ve parçası oldukları üniversitelerinden (\bar{X} : 3,33) ve Isparta'dan (\bar{X} : 3,91) memnun olduklarını belirtmişlerdir. Son olarak genel olarak yaşamlarından (\bar{X} : 3,91) genel memnuniyet durumundan daha düşük bir ortalama ortaya

çıkmiştir. İdari personellerin birim ve üniversitelerinden memnuniyetinin yüksek olması verimlilikleriyle doğrudan ilişkili olduğu için önemli bir çıktı olarak durmaktadır.

**Anketin en sonunda yer alan “Bu anketi doldururken kendimi tedirgin hissettim” ifadesine verilen yanıtlar ise aşağıdaki gibidir.

Cevap	Sayı	(%)
Evet	2	16,7
Kısmen	3	25,0
Hayır	7	58,3

İdari personellerin büyük çoğunluğu anketi doldururken kendini tedirgin hissetmemiştir. Bu durumun anketin sonuçlarına doğrudan etki ettiği ve sonuçların güvenilirliğini artırdığını söylemek mümkündür.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İdari personellerin memnuniyetlerinin genel olarak ortalama değerin üstünde yer aldığını söylemek mümkündür. Elde edilen sonuçlarda idari personel ve süreçlere dair memnuniyet seviyesinin artırılması ve yönetim sürecinin daha da aktif işlemesi adına birim bazında yapılabilecek girişimler üzerinde görüşülecek ve memnuniyet seviyesinin artırılması adına gerekenler yapılacaktır.