

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ ISPARTA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
İÇ-DIŞ PAYDAŞ MATRİS ANALİZİ

Paydaş Adı*	Paydaşlık İlişkisi** (İç Paydaş/ Dış Paydaş)	Etki Düzeyi*** (Düşük/Orta/Yüksek)	Önem Derecesi****	Paydaş Görüşü Alma Yöntemleri*****
Önlisans Öğrencileri	İç paydaş	Yüksek	5	Toplantı tutanakları/E-imer
Akademik Personel	İç paydaş	Yüksek	5	Toplantı tutanakları/E-imer
İdari Personel	İç paydaş	Orta	3	Toplantı tutanakları/E-imer
Yüksekokul Yönetimi	İç paydaş	Yüksek	5	Toplantı tutanakları/E-imer
SDÜ' nün Bütün Akademik Birimleri	Dış paydaş	Orta	4	Toplantı tutanakları/E-imer
Mezun Öğrenciler	Dış paydaş	Orta	3	Toplantı tutanakları/E-imer
Sağlık Bakanlığına Bağlı Özel ve Devlet Hastaneleri	Dış paydaş	Yüksek	5	Toplantı tutanakları/E-imer
Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, Huzurevleri, Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri ile Bakım Merkezleri	Dış paydaş	Orta	3	Toplantı tutanakları/E-imer
İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve bağlı okullar	Dış paydaş	Orta	3	Toplantı tutanakları/E-imer
Birimlerimizle ilgili Vakıf ve Dernekler	Dış paydaş	Orta	3	Toplantı tutanakları/E-imer

* Yükseköğretim kurumu için Paydaşlar; öğretim programı ile etkileşimde olan, programın sonuçlarında etkili olan veya sonuçlarından etkilenen kurum, kuruluş ve bireylerdir.

** Genel olarak paydaşlar iç ve dış paydaş olarak gruplandırılabilir. İç Paydaşlar Üniversitenin ilgili birimi ile doğrudan ilişki içerisinde olan kişileri/kurumlar/kuruluşları temsil eder. Dış paydaşlar ise ilgili birimin faaliyetlerine katkı veren ve ilgili birimin faaliyetlerini şekillendirmekte katkı aldığı kişileri/kurum/kuruluşları temsil eder.

*** Paydaşın Üniversitenin ve birim faaliyetlerini ve hizmetlerini olumlu veya olumsuz etkileme düzeyini ifade eder.

****Önem derecesi 1 ve 5 arasında puanlanır. 5 önem derecesi en yüksek puanı, 1 ise önem derecesi en düşük puanı temsil eder.

***** Paydaş görüş alma yönetimi, birimin ilgili paydaşlarla hangi kanallar üzerinden görüş alacağına tanımlanmasıdır. Örneğin bir paydaş grubundan anket, yazılı soru sorma ve görüş isteme, toplantılar, yüz yüze görüşmeler, odak grup görüşmeleri ve birimin iletişim araçları üzerinden gelen geri bildirimler gibi yöntemlerle paydaş görüşlerini almayı tercih edebilir.

Not: Paydaşların önceliklendirilmesinde paydaşların etki ve önem derecesi dikkate alınır. Etki, üniversitenin faaliyet ve hizmetleriyle paydaşı etkilemesi ile paydaşın alacağı kararlarla üniversiteyi etkileme gücünü, önem ise üniversitenin paydaşın beklenti ve taleplerinin karşılanması konusuna verdiği değeri ifade eder.