



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
ISPARTA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
2023 YILI
EĞİTİM ÖĞRETİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

NİSAN - 2024



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
ISPARTA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
2023 YILI
EĞİTİM ÖĞRETİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

NİSAN - 2024

A. GENEL BİLGİLER

Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	Tel:0 (246) 211 3871 (Santral) Adres: Süleyman Demirel Üniversitesi Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Doğu Yerleşkesi Eğitim Fakültesi Zemin Katı 32260 Çünür/ISPARTA Türkiye e-posta: ishmyo@sdu.edu.tr
Yüksekokul Müdürü Doç. Dr. Ümit KARA	e-posta: umitkara@sdu.edu.tr 0 (246) 211 3870
Yüksekokul Müdür Yardımcısı Öğr. Gör. Şakir Diyar PEKGÖZ	e-posta: sakirpekgoz@sdu.edu.tr 0 (246) 211 3874
Yüksekokul Müdür Yardımcısı Öğr. Gör. Gamze TOPRAK YÜCE	e-posta: gamzeyuce@sdu.edu.tr 0 (246) 211 3872
Yüksekokul Sekreteri Alp KÜÇÜKCOŞKUN	e-posta: alpkuccukcoskun@sdu.edu.tr 0 (246) 211 3873

Yüksekokulumuz, 10 Eylül 1992 tarihinde Sağlık Bakanlığı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı arasında imzalanan protokole göre kurulmuştur. 01 Şubat 1993 tarihinde eğitim-öğretime başlamış olup, Bakanlar Kurulu Kararına göre, 1996- 1997 Eğitim-Öğretim Yılında 4 yıllık Sağlık Yüksekokulu'nun kurulmasıyla eğitim-öğretimine ara vermiştir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına, Rektörlüğümüzün 12.04.2007 tarih ve B.30.2.SDÜ.0.70.72.01.241/705-5009 sayılı yazı ile Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun tekrar faaliyete geçirilmesi ve bünyesinde yeni bölüm ve program açılması ile 2007-2008 Eğitim Öğretim Yılında öğrenci alınması konuları teklif edilmiştir.

Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun faaliyete geçirilmesinden bu yana Tıbbi Hizmetler ve Teknikler, Sağlık Bakım Hizmetleri, Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri, Terapi ve Rehabilitasyon, Dişçilik Hizmetleri, Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümlerinde, Anestezi, İlk ve Acil Yardım I. ve II. Öğretim, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri I. ve II. Öğretim, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri I. ve II. Öğretim, Yaşlı Bakım, Çocuk Gelişimi I. ve II. Öğretim, Fizyoterapi I. ve II. Öğretim Diş Protez Teknolojisi ve Ağız ve Diş Sağlığı, Acil Durum ve Afet Yönetimi Programları, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik ile eğitim ve öğretime devam edilmektedir. 2021/2022 Eğitim – Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı sonu itibari ile İkinci Öğretim kayıtlarımız sonlandırılmıştır.

2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılında öğrenci sayısı 2593 olan Yüksekokulumuzda mesleki eğitim-öğretim faaliyetleri ile sosyal, kültürel ve sportif aktivitelerde yürütülmektedir. Yüksekokulumuz kuruluşundan bu yana ülkemizin kaliteli meslek elemanı ihtiyacını genç ve dinamik 38 akademik personel ve 16 idari personel ile karşılamaya çalışmaktadır.

Yüksekokulumuz binası 36 ofis, 6 derslik, 3 laboratuvarı, 1 amfiden oluşmakta olup, toplam 5330 m2 kapalı alana sahiptir.

MİSYONUMUZ: Sağlık hizmetleri alanında nitelikli yardımcı sağlık personeli yetiştirmek olup Atatürk ilke ve İnkılaplarına bağlı, insani değerlere saygı duyan ve insanlığa hizmeti ilke edinmiş bölgesel ve ulusal kalkınmayı sağlamak amacıyla mesleki eğitime ilişkin etkinlikler yapan, kendine güvenen, sorgulamasını bilen, yaratıcı, üretken, kendini ifade edebilen, alanında iyi yetişmiş, hoşgörülü, katılımcı, sorumluluk sahibi, motivasyonu yüksek, çalışma alanlarında öncelikle tercih edilen bir eğitim kurumu olmak.

VİZYONUMUZ: Ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek öğretim kalitesi ile lider eğitim merkezi olmak. Yardımcı sağlık hizmetleri elemanlarının yetiştirilmesinde birincilikle tercih edilen eğitim kurumu olmak, katılımcı yönetim modeli ile öğrenci ve çalışan memnuniyetini mükemmele ulaştırmak

STRATEJİK HEDEFLER 1. Bilimsel Yayın ve Atıf Değerlerimizi Artırmak a. Sağlık alanında, webofscience veri tabanları başta olmak üzere uluslararası indekslerde taranan dergilerde yerel, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlara cevap vermeyi önceleyen bilimsel yayın ve atıf sayısını artırmak ve bilimsel yayınların niteliğini geliştirmek (SDÜ Stratejik Plan Hedef 1.2) 2. Öğrenci ve Eğitimcilerin Hayat Boyu Öğrenmesi a. Sağlık alanında, dünyanın değişen dinamiklerini öngörerek, öğrencilerimiz ile akademik ve idari personellerin hayat boyu öğrenmelerini teşvik etmek (SDÜ Stratejik Plan Hedef 1.3) 3. Sahaya Hazır Eğitim a. Öğrencilerimizin, uygulamalı eğitim olanaklarının artırılarak sahaya hazır olarak yetişmelerini sağlamak (SDÜ Stratejik Plan Hedef 2.1)

B. PROGRAM VE BÖLÜM DÜZEYİ EĞİTİM ÖĞRETİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORLARI ÖZETİ

2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi ve 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Toplu Verileri

Birimdeki Program Sayısı	10	
Birimdeki Bölüm Sayısı	5	
Akredite Olan Program Sayısı	0	
Akreditasyon Çalışması Yapan Program Sayısı	3	
Çift Anadal Yaptırılan Program Sayısı	0	
Yandal Yaptırılan Program Sayısı	0	
Birim Paydaşları Belirlenmiş Midir?	Evet	Kanıt-Kanıt
Birim Danışma Kurulu Belirlenmiş Midir?	Evet	Kanıt
Vizyon Belirlemiş Program Yüzdesi	50	
Misyon Belirlemiş Program Yüzdesi	50	
Program Amaçları Belirlemiş Program Yüzdesi	50	
Program Yeterlilikleri Belirlemiş Program Yüzdesi	50	
Program Yeterlilikleri İle TYYÇ İlişkilendirmiş Program Yüzdesi	50	
Program SWOT Analizi Yapmış Program Yüzdesi	0	
Program Paydaşları Belirlenen Program Yüzdesi	0	
Program Danışma Kurulu Belirlenen Program Yüzdesi	100	
Temel Ders Bilgilerinin Girilme Yüzdesi	100	
Vizyon, Misyon, Amaçlar ve Diğer Karar Süreçlerinde Paydaş Görüşleri Alınmakta olan Program Yüzdesi	50	

Yüzdelerle ilgili değerlendirmeler:

Okulumuzda beş aktif bölüm bulunmakta ve toplamda on farklı programa ev sahipliği yapmaktayız. Bu süreçte, birim bazında danışma kurulu oluşturma, paydaş belirleme ve SWOT analizi gibi kapsamlı çalışmalar yürüttük. Ancak, gelecek planlarımız arasında yer alan akreditasyon başvurularıyla birlikte, bu verileri daha da detaylandırarak program düzeyine indirmeyi hedefliyoruz. Bu sürecin yanı sıra, her bir programımızın sahip olduğu yeterlilikler ve TYYÇ ilişkileri oldukça güçlüdür. Ayrıca, ders bilgi paketlerimizin niteliği ve doluluk oranları da son derece tatmin edicidir. Bu veriler, her bir programımızın başarılı ve etkin bir şekilde işlediğini göstermektedir. Bu başarıların temelinde, öğrencilerimize sunduğumuz kaliteli eğitim ve programlarımızın güçlü altyapısı bulunmaktadır. Gelecekte de bu başarı grafiğimizi artırarak, eğitim kalitemizi daha da yükseltmeyi ve öğrencilerimize daha iyi bir gelecek sunmayı hedeflemekteyiz.

ÖĞRETİM YÖNTEMLERİ

Eğitim Öğretimde Kullanılan Öğretme Yöntem ve Teknikleri:

Meslek Yüksekokulumuzda, teorik yüz yüze dersler, uygulamalı eğitimler, stajlar, teknik geziler, ödevler ve sunumlar gibi çeşitli öğretim yöntem ve teknikleri aktif olarak kullanılmaktadır. Derslerin yapısına (teorik-uygulama) uygun olarak etkili öğretim teknikleri uygulanmaktadır. Teorik derslerde genellikle anlatım, tartışma ve vaka incelemeleri gibi yöntemler ön planda olurken, bireysel veya grup çalışmaları da yapılmaktadır. Her dersin bilgi paketinde, o derse özel öğretim yöntem ve teknikleri belirtilmiştir. Uygulamalı dersler, laboratuvarlarda beceri geliştirmeye yöneliktir. Teknik geziler ve ödevler gibi sınıf dışı etkinliklerle öğrenme süreçleri desteklenmektedir. Öğrenme Yönetim Sistemi sayesinde dersler, kaynaklar, ödevler, sunumlar ve video kayıtları ile zenginleştirilmektedir. Ders veren öğretim elemanlarının, alanlarında yetkin olmalarına öncelik verilmektedir.

Öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır. Öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır. Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır. Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

ÖLÇME DEĞERLENDİRME YÖNTEMLERİ

Ölçme Değerlendirmede Kullanılan Yöntem ve Teknikler:

Meslek Yüksekokulumuzun programlarında, klasik sınavlar, çoktan seçmeli testler, ev ödevleri ve seminer sunumları gibi çeşitli değerlendirme yöntemleri uygulanmaktadır. Öğrencilerin, derslerin en az %70'ine ve uygulamaların %80'ine devam etmeleri, dönem başında ders kaydı yaptırımları ve dönem sonunda sınavlara katılabilmeleri için zorunludur. Her ders için en az bir ara sınav (vize) ve final sınavı gerçekleştirilir. Ara sınav puanı, ödevler, uygulama sınavları, laboratuvar sınavları ve seminer sunumlarından elde edilen notlarla belirlenebilir. Başarı notu hesaplanırken, ara sınavların katkısı %40, final veya yılsonu sınavlarının katkısı ise %60 olarak alınır. Staj derslerinde ise öğrenciler başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Tüm sınavlar 100 puan üzerinden yapılır ve AA, BA, BB, CB ve CC notları başarıyı ifade eder. DC ve DD notları koşullu başarı sayılır ve bu notlarla mezun olabilmek için genel ağırlıklı not ortalamasının (GANO) en az 2.0 olması gerekmektedir. Vize ve final sınavlarına ek olarak, seminerler, ödevler ve uygulama sınavları da değerlendirme kapsamındadır. Öğrencilerin öğrenme kazanımlarını ölçmek amacıyla açık uçlu sorular, çoktan seçmeli testler, boşluk doldurma ve vaka incelemeleri gibi çeşitli soru türleri kullanılır. Uygulamalı derslerde, öğrencilerin adım adım gerçekleştirdikleri uygulamalar bireysel olarak izlenir ve değerlendirilir.

Tüm öğrencilerimiz "Süleyman Demirel Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" mevzuatı doğrultusunda değerlendirilmektedir. Ayrıca çevrimiçi erişim sağlanabilen Öğrenme Yönetim Sistemi de bu noktada destek sağlamaktadır. Tüm ölçme ve değerlendirmeler mevcut altyapı ve bilgiler doğrultusunda başarı ile yürütülmektedir. Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır. Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

"Öğretme Yöntem ve Teknikleri" ve "Ölçme Değerlendirmede Kullanılan Yöntem ve Teknikler" ile ilgili değerlendirmeler:

Gerek Birim Kalite Komisyonu gerekse Birimiz tarafından Kullanan yöntem ve tekniklerin mevcut haliyle iyi bir düzeyde olduğu, fakat teknolojik gelişmeler ışığında gerek teorik gerekse uygulamalar düzeyinde gelişmelere ayak uydurarak mevcut durumumuzun çok daha yukarı yönlere çekebileceğimiz kanaatindeyiz. Günümüzde eğitim teknolojileri, geleneksel yöntemlerin ötesine geçmemizi ve öğrenme süreçlerini daha dinamik hale getirmemizi mümkün kılmaktadır. Yapay zekâ, öğrenci performansını analiz etmek, kişiselleştirilmiş geri bildirimler sunmak ve öğrencilerin ihtiyaçlarına göre uyarlanmış öğrenme yolları oluşturmak için kullanılabilir. Alana özgü bilgisayar programları ise, ders içeriklerinin daha etkin bir şekilde sunulmasını ve öğrencilerin daha pratik bilgiler edinmelerini sağlayabilir.

Örneğin, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde yapay zekâ destekli sistemler kullanarak sınav sonuçlarının daha hızlı ve doğru bir şekilde değerlendirilmesi mümkün olabilir. Bu sistemler, öğrencilerin zayıf yönlerini belirleyip onlara özel çalışma önerileri sunabilir. Aynı zamanda, interaktif eğitim platformları kullanarak öğrencilerin derslere aktif katılımını artırabilir, grup çalışmalarını ve proje tabanlı öğrenmeyi teşvik edebiliriz.

Ayrıca, dijital araçlar sayesinde, ders içeriklerini zenginleştirmek ve çeşitli multimedya materyalleri ile desteklemek, öğrenmeyi daha ilgi çekici ve etkili hale getirebilir. Öğrenciler, sanal laboratuvarlar, simülasyonlar ve çevrimiçi tartışma platformları aracılığıyla öğrenme deneyimlerini derinleştirebilirler.

Sonuç olarak, mevcut ölçme ve değerlendirme yöntemlerimizin iyi düzeyde olmasına rağmen, teknolojinin sunduğu olanakları entegre ederek, yapay zeka ve özel bilgisayar programları ile destekleyerek ve interaktif eğitim yaklaşımlarını benimseyerek, öğrencilerimize daha etkili ve verimli bir eğitim sunabiliriz. Bu sayede, eğitim kalitemizi sürekli olarak geliştirebilir ve öğrencilerimizin başarılarını en üst düzeye çıkarabiliriz

ÖĞRETİM ÜYELERİ/ ELEMANLARI

Birimdeki Öğretim Üyelerinin/Elemanlarının Lisans Ders Ortalaması	8-10 saat (Hafta)
Birimdeki Öğretim Üyelerinin/Elemanlarının Lisans Üstü Ders Ortalaması	18
Birimdeki Öğretim Üyelerinin/Elemanlarının Lisans Üstü Danışmanlık Sayısı	8
Dışarıdan Görevlendirilen Öğretim Üyelerinin/Elemanlarının Sayısı	9
Verilen Yüz Yüze Danışmanlık Hizmeti (bireysel görüşme) Sayısı	4
Verilen Yüz Yüze Danışmanlık Hizmeti (toplantı) Sayısı	34
Verilen Çevrimiçi Danışmanlık (mail, zoom, whatsapp) Sayısı	370
Verilen Çevrimiçi Danışmanlık (toplantı) Sayısı	0

Öğretim Elemanlarının Akademik Gelişimi İçin Yapılan Uygulamalara Dönük Değerlendirmeler

Öğretim elemanlarımızın çoğu, şu anda lisansüstü eğitimlerini sürdürmektedir ve bu süreçte onlara gerekli tüm destek ve kolaylıklar sağlanmaktadır. Doktora programlarını başarıyla tamamlayan öğretim üyelerimizle birlikte, yeni eğitim-öğretim döneminde hem kurumumuzun hem de öğretim kadromuzun gelişimini destekleyecek projeler üzerinde çalışmaktayız. Bu projeler aynı zamanda toplumsal katkı sağlama amacı taşımaktadır. Bu projelerin hayata geçirilmesiyle birlikte, elde edilen sonuçlar ve gelişmeler düzenli olarak raporlarımızda ve web sitemizde paylaşılacaktır. Amacımız, öğretim elemanlarımızın akademik ve profesyonel gelişmelerini teşvik ederken, üniversitemizin akademik başarılarını ve topluma olan katkılarını artırmaktır. Öğretim üyelerimizin eğitim yolculuklarında onlara gereken her türlü desteği sunarak, bilimsel araştırmalara ve yenilikçi projelere daha fazla odaklanmalarını sağlamaktayız. Bu sayede, hem eğitim kalitemizi yükseltmeyi hem de topluma fayda sağlayacak çalışmalara imza atmayı hedefliyoruz. Her adımda, bu projelerin ilerlemesini ve sonuçlarını şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşarak hem iç paydaşlarımızı hem de dış paydaşlarımızı bilgilendirmeyi planlıyoruz. Bu kapsamda, web sitemiz ve diğer iletişim kanallarımız aracılığıyla güncellemeleri düzenli olarak sunacağız.

Öğretim Elemanlarının Eğitsel Gelişimi İçin Yapılan Uygulamalara Dönük Değerlendirmeler

Öğretim elemanlarımızı, Üniversitemizin Hizmet İçi Eğitim Modülü kapsamındaki eğitim programlarına ve Sürekli Eğitim Merkezi tarafından sunulan kurslara düzenli olarak yönlendiriyoruz. Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü tarafından verilen eğitimleri de yakından takip ederek, alanımızla ilgili olanlara katılım sağlıyoruz. Ayrıca, talep takip sistemi üzerinden, öğretim elemanlarımızla yaptığımız görüşmeler sonucunda belirlediğimiz eğitim ihtiyaçlarını da ilettilik. Bu süreçte, öğretim elemanlarımızın gelişimini desteklemek amacıyla, ihtiyaç duyulan eğitim programlarına katılımlarını teşvik etmeye devam ediyoruz.

Birimde öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Birim genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere

uygulamalar vardır. Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

ÖĞRENCİ FAALİYETLERİ

Sosyal Faaliyetlerin Sayısı	6
Bilimsel Faaliyetlerin Sayısı	0
Kültürel Faaliyetlerin Sayısı	2
Sportif Faaliyetlerin Sayısı	2
Bitirme Projesi Sayısı	0
Panel/Sergi Sayısı	1
Proje Sayısı (TÜBİTAK 2209 vb)	0
Öğrencileri Araştırmaya Yönlendirici Diğer Uygulamalar:	

ANKETLER VE VERİ TOPLAMA

Öğrencilere Kalite Koordinatörlüğü Harici Yapılan Anketlerin Sayısı	1
Öğretim Elemanlarına Kalite Koordinatörlüğü Harici Yapılan Anketler Sayısı	1
İdari Personele Kalite Koordinatörlüğü Harici Yapılan Anketler Sayısı	1

DEZAVANTAJLI GRUPLAR

Özel Gereksinimli (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) Öğrenci Sayısı	3
Özel Gereksinimli Öğrencilere (varsa) Yönelik Yapılan Uygulamalar/Tedbirler	Yüksekokulumuz bahçesinde ve bina girişinde engelli rampamız bulunmakta, ayrıca okulumuz binası içerisinde engelli asansörümüz mevcuttur. Binamız Eğitim Fakültesi Dekanlığı ile müşterek kullanılmaktadır.
Uluslararası Öğrenci Sayısı	18
Uluslararası Öğrencilere Yönelik Uygulamalar/Tedbirler	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Yabancı Uyruklu Öğrenciler Ofisi Yabancı Uyruklu Öğrencilerimizin Uygulamalar ve alınacak gerekli tedbirler konusunda takiplerini özenle yapmaktadır.
ERASMUS	0
Merkezi Yerleştirme Puanıyla Yatay Geçiş	32
Kurumlararası yatay geçiş	11
Kurum içi yatay geçiş	3
Dikey Geçiş	0

Özel Öğrenci	2
İlişik kesen öğrenci sayısı	41
Gelen/Giden Öğrenci Sayılarının Değerlendirilmesi	<p>Her eğitim-öğretim yılında, programlarımızın doluluk oranı %100 seviyesinde devam etmektedir. Ne var ki, değişik koşullar sebebiyle, zaman zaman öğrencilerimiz ilişik kesme veya okul değiştirme gibi kararlar alabilmektedirler. Bu durum, öğrencilerimizin eğitim yolculuklarında çeşitli etkenlerin rol oynadığını göstermektedir. Uyguladığımız destek sistemleri ve esneklik politikaları sayesinde, öğrencilerimizin bu tür durumlarda desteklenmelerini sağlıyor ve eğitimlerini sürdürmelerini teşvik ediyoruz. Öğrencilerimizin bireysel ihtiyaçlarını ve taleplerini dikkate alarak, onlara en uygun çözümleri sunmaya çalışıyoruz. Bu sayede, öğrencilerimizin eğitim-öğretim süreçlerini mümkün olan en verimli ve etkili şekilde tamamlamalarını hedefliyoruz.okulumuzun web sayfasında öğrenci memnuniyet anketi mevcuttur.</p>
BİLGİ EDİNME, DİLEK ve ŞİKÂyetLER	
Birime Talep Takip Sisteminden Gelen Başvuru Sayısı	<p>Talep Takip Sistemi güncellenmesi dolayısıyla açık-kapalı-çözümlenen taleplerimizin sayısını görüntüleyememekteyiz. Öğrenci işlerimiz bu konuda oldukça aktif çalışarak sistem üzerinden gelen tüm taleplere EKSİKSİZ geri dönüş yapmaktadırlar.</p>
Olumlu Sonuçlandırılan Talep Takip Sisteminden Gelen Başvuru Sayısı	<p>Talep Takip Sistemi güncellenmesi dolayısıyla açık-kapalı-çözümlenen taleplerimizin sayısını görüntüleyememekteyiz. Öğrenci işlerimiz bu konuda oldukça aktif çalışarak sistem üzerinden gelen tüm taleplere EKSİKSİZ geri dönüş yapmaktadırlar.</p>
Birime Yönlendirilen CİMER Başvuru Sayısı	13
Olumlu Sonuçlandırılan CİMER Başvuru Sayısı	9
Dilek ve Şikâyet Kutuları Aracılığı ile Birime Yapılan Başvuru Sayısı	0
Olumlu Sonuçlandırılan Dilek ve Şikâyet Kutuları Başvuru Sayısı	

ÜNİVERSİTE GENELİ-BİRİM GENELİ MEMNUNİYET ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından yayımlanan [Anket Raporları](#)ndan derlenerek [Bağlantıda](#) sunulan Üniversite Geneli-Birim Düzeyi 2023 Yılı Memnuniyet Anketleri Verilerinden Hareketle Birim puanının Üniversite Puanından düşük olduğu hususlara ilişkin,

Kök neden tespitlerinizi sununuz:

Meslek yüksekokulumuzun en zorlu ders yüküne sahip programları arasında İlk ve Acil Yardım, Ağız ve Diş Sağlığı, Anestezi, Çocuk Gelişimi, Diş Protez Teknolojisi, Fizyoterapi, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Görüntüleme ve Yaşlı Bakım programları yer almaktadır. Bu programlardaki uygulama ağırlıklı dersler ve derslerin insan hayatı üzerindeki etkisi, öğrencilere minimal puan avantajı sağlamayı zorlaştırmaktadır. Dolayısıyla, öğrenciler bazı dersleri öğrenme sürecinde zorluklarla karşılaşmakta ve diğer programlara kıyasla daha düşük not ortalamaları elde etmektedirler. Bu nedenle, teorik bilgilerin uygulamalarla desteklenmesi ve pekiştirilmesi, öğrencilerin başarısını artırmanın önemli bir adımı olacaktır.

İyileştirme önerilerinizi sununuz:

Yukarıda belirtilen sebeplerden dolayı ve özellikle insan hayatıyla doğrudan ilişkili olan bu programda not yükseltme konusunda herhangi bir iyileştirme yapılmayacaktır. Öğrencilerin konuyu öğrenene kadar uygulama derslerine daha fazla ağırlık verilebilir; öğrenme sürecinde zorlanan öğrencilere vaka örneklemeleriyle konular tekrar desteklenebilir. İlk ve Acil Yardım, Ağız ve Diş Sağlığı, Anestezi, Çocuk Gelişimi, Diş Protez Teknolojisi, Fizyoterapi, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Görüntüleme ve Yaşlı Bakım programları, öğrencilerin meslek hayatlarında sıkça karşılaşacakları test ve cihazlar açısından zenginleştirilmelidir; bu, öğrencilerin genel başarı seviyesini yükseltecektir. Bölümdeki en büyük dezavantajlardan biri Tıbbi Laboratuvarın yetersizliğidir, bu da mevcut öğretim elemanlarıyla derslerden maksimum verim alınmasını engellemektedir. Tıbbi Laboratuvarın kurulmasıyla birlikte, uzman öğretim elemanlarıyla birlikte başarı ölçütlerimizin önemli ölçüde artacağını düşünüyoruz.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

ISPARTA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2023 YILI

EĞİTİM ÖĞRETİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

