



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

ISPARTA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2024 YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

ARALIK 2024

1. DEMOGRAFİK SONUÇLAR

Akademik Personel Memnuniyet Anketine Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda görev yapan 28 akademik personel katılmıştır. Anketin ilk bölümünde yer alan demografik bilgiler kısmındaki sonuçlar aşağıdaki gibidir.

- 1.1. Ankete katılan 28 akademik personelin **cinsiyet**lerine ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Cinsiyet	Sayı (N)	(%)
Kadın	18	64,3
Erkek	10	35,7

- 1.2. Ankete katılan akademik personellerin **yaş**larına ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Yaş	Sayı (N)	(%)
26-35	11	39,3
36-45	13	46,4
46-55	4	14,3

- 1.3. Ankete katılan akademik personellerin **eğitim durumlarına** ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Eğitim Durumu	Sayı (N)	(%)
Lisans	3	10,7
Yüksek Lisans	15	53,6
Doktora	10	35,7

- 1.4. Ankete katılan akademik personellerin **SDÜ'de çalışma süreleri** aşağıdaki şekildedir.

Çalışma Süresi	Sayı (N)	(%)
1-5 yıl arası	11	39,3
5-10 yıl arası	5	17,9
10-20 yıl arası	10	35,7
20 yıldan fazla	2	7,1

- 1.5. Ankete katılan akademik personellerin **akademik unvanları** aşağıdaki şekildedir.

Akademik unvan	Sayı (N)	(%)
Öğretim Görevlisi	21	75,0
Öğretim Görevlisi Dr.	2	7,1
Dr. Öğr. Üyesi	5	17,9

2. FİZİKSEL KOŞULLARA İLİŞKİN SONUÇLAR

Anket sonuçları 1- kesinlikle katılmıyorum, 5- kesinlikle katılıyorum skalasında 5'li likert olacak şekilde uygulanmıştır.

Anketin ikinci bölümünde yer alan fiziksel koşullara ilişkin konularda akademik personellerin memnuniyet durumlarına ilişkin 14 ifadeden elde edilen sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Ankette yer alan ifade	\bar{X}
Çalışma ortamı uygundur.	3,64
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	4,28
Temizlik ve hijyen hizmetleri yeterlidir	3,32
Yemekhane hizmetleri yeterlidir	3,32
Teknik araç ve gereçler (laboratuvar, bilgisayar, yazıcı, telefon vb.) yeterlidir	2,28
Kampüs ve binaların fiziksel olanakları yeterlidir	2,32
Spor olanakları yeterlidir.	3,78
Kantin ve kafeterya hizmetleri yeterlidir	3,64
Güvenlik hizmetleri yeterlidir	3,54
Kültür- sanat olanakları yeterlidir	3,46
İnternet hizmetleri yeterlidir	3,28
Dini mekânlar yeterlidir	3,78
Kongre ve toplantı salonlarının sayısı yeterlidir	3,50
Otopark hizmetleri yeterlidir	3,21

Isparta Sağlık Hizmetleri MYO akademisyenlerin fiziksel mekân memnuniyet düzeylerine bakıldığında genel olarak memnuniyetin ortalama değerlerde yer aldığı görülmektedir. Ancak memnuniyetsizliğin öne çıktığı konulara bakıldığında; teknik araç gereç yeterliliği, fiziksel olanakların yeterliliği, internet hizmet yeterliliği ve otopark yeterliliği konuları öne çıkmaktadır.

Isparta Sağlık Hizmetleri MYO, Eğitim Fakültesi ile aynı binayı paylaşmakta ve üniversitenin en fazla öğrenciye sahip olan birimlerinden birisi olması sebebiyle fiziki mekânda yaşadığı sorunlar akademisyenlerin memnuniyet durumuna etki ettiği söylenebilir. Özellikle laboratuvar yeterliliği (\bar{X} : 2,28) ve fiziksel olanakların (\bar{X} : 2,32) yeterliliği ortalamalarına bakıldığında bu durum kendini göstermektedir. Bunun yanında otopark hizmeti de birimlerin birlikte kullanımından kaynaklı olduğu düşünüldüğünde düşük bir ortalama (\bar{X} : 3,21) sahiptir. İnternet hizmetlerinin yeterliliği (\bar{X} : 3,28) akademisyenler tarafından bir diğer memnuniyetin düşük olduğu alan olarak görülmektedir. Bu durum 2024 yılı Aralık ayındaki sonuçları yansıtmakta olup aynı günlerde okulun internet altyapısının güçlendirilmesi çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda 2025 yılı içinde bu sorunun çözüleceği düşünülmektedir.

3. YÖNETİM VE İDARİ SÜREÇLERE İLİŞKİN SONUÇLAR

Anketin üçüncü bölümünde yer alan Yönetim ve İdari Süreçlere ilişkin konularda akademik personellerin memnuniyet durumlarına ilişkin sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Ankette yer alan ifade	\bar{X}
Bölüm/Anabilim dalımızdaki akademik kadro sayısı yeterlidir	4,00
Bölüm/Anabilim dalımızdaki öğretim elemanları akademik açıdan yeterlidir	4.03
Öğretim elemanlarınca yapılan işlerde, görev, yetki ve sorumluluklar dengelidir	3,25
Birimimizdeki idari personelin sayısı yeterlidir	3.96
Birimimizdeki idari personelin niteliği yeterlidir	3,64
Yöneticilere sorunlar çok rahat iletilir	3,79
Yöneticiler çalışanlarına tarafsız davranır	3,35
Birimler arasındaki koordinasyon yeterlidir.	3,60
Öğretim elemanı-öğrenci iletişimi yeterlidir	4,25
Öğretim elemanlarının arasındaki iş birliği yeterlidir	3,75
Yöneticiler iletilen sorunların çözümü için çaba sarf ederler	3,64
Birimimde kararlar katılımcılık ilkesi göz önünde bulundurularak alınır	3,75

Akademik personellerin yönetim ve idari süreçlere ilişkin memnuniyet seviyelerinin genel olarak iyi konumda olduğunu söylemek mümkündür. Memnuniyet durumlarında genel ortalamanın altında kalan ifadeler bakıldığında; yetki ve sorumlulukların dengeli dağılımı (\bar{X} : 3,25) şeklinde ortaya çıktığı görülmektedir.

4. ÜNİVERSİTEDEN MEMNUNİYETE İLİŞKİN SONUÇLAR

Anketin dördüncü bölümünde yer alan Üniversiteden memnuniyete ilişkin konularda akademik personellerin memnuniyet durumlarına ilişkin sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Ankette yer alan ifade	\bar{X}
Üniversitemiz, mesleki olarak ilerlememe ve terfilerime imkân sağlar	3,43
Akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır	3,54
Üniversitemiz personeline değer verir	3,71
Üniversitemin Isparta'nın gelişimi hakkında verdiği bilimsel destek ve iş birliği yeterlidir	3,64
Üniversitemiz tarafından düzenlenen bilimsel konferans, seminer, çalıştay vb. faaliyetleri yeterlidir	3,57
Yurtiçi ve yurtdışı konferans ve sempozyum gibi etkinliklere katılımı maddi teşvikler yeterlidir	2,60

Akademik personellerin Üniversiteden memnuniyete ilişkin seviyelerinin genel olarak ortalamanın üstünde bir konumda olduğunu söylemek mümkündür. Özellikle yurtiçi ve yurtdışı konferanslara katılım konusunda maddi teşviklerin yetersizliği (\bar{X} : 2,60) akademisyenler tarafından dile getirildiği görülmektedir. Bu durum son yıllarda Kamuda tasarruf tedbirlerinin uygulanması göz önüne alındığında anlamlı bir sonuçtur.

5. GENEL MEMNUNİYET DURUMUNA İLİŞKİN SONUÇLAR

Anketin beşinci ve son bölümünde yer alan genel memnuniyet durumuna ilişkin konulardaki sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Ankette yer alan ifade	\bar{X}
Bölümünden memnunum.	4.21
Üniversitemden memnunum	3,89
Genel olarak yaşamımdan memnunum	4.14

Akademik personellerin genel memnuniyet seviyelerinin oldukça yüksek olduğunu söylemek mümkündür. Akademisyenler bölümlerinden (\bar{X} : 4,21), çalıştıkları ve parçası oldukları üniversitelerinden (\bar{X} : 3,89) ve son olarak genel olarak yaşamlarından (\bar{X} : 4,14) memnun oldukları görülmüştür. Bu durum akademisyenlerin hem bilgi üretimi ve akademik çalışmalarındaki başarılarına hem de öğrenci-öğretim elemanı etkileşimine önemli katkılar sağlayacağı düşünüldüğünde kıymetlidir.

*Anketin en sonunda yer alan “Bu anketi doldururken kendimi tedirgin hissettim” ifadesine verilen yanıtlar ise aşağıdaki gibidir.

Cevap	Sayı	(%)
Evet	5	17,9
Kısmen	2	7,1
Hayır	21	75,0

Akademisyenlerin büyük çoğunluğu anketi doldururken kendini tedirgin hissetmemiştir. Bu durumun anketin sonuçlarına doğrudan etki ettiği ve sonuçların güvenilirliğini artırdığını söylemek mümkündür.

6. AKADEMİSYEN MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARININ ÖNCEKİ YIL (2023) SONUÇLARI İLE KARŞILAŞTIRMASI

Akademisyenleri 2023 yılı sonuçlarına göre özellikle fiziksel koşullardan memnuniyet durumunda düşüş olduğu görülmüştür. Örneğin; “Teknik araç ve gereçler (laboratuvar, bilgisayar, yazıcı, telefon vb.) yeterlidir” ifadesi 2023 yılında 2,5 ortalama iken 2024 yılında 2,28’e gerilemiştir. Bunun yanında “kampüs ve binaların fiziksel olanakları yeterlidir” ifadesi 2,64 ortalama alırken 2024 yılında 2,32’ye gerilemiştir.

“Öğretim elemanlarınca yapılan işlerde, görev, yetki ve sorumluluklar dengelidir” ifadesi 2023 yılında 3,32 ortalama iken; 2024 yılında 3,25’e gerilemiştir. Akademisyenleri öğretim elemanları arasındaki iş yükü dağılımları konusunda benzer şekilde memnuniyet seviyesinin düşük olduğu ve geçen sürede daha da düştüğü görülmektedir.

“Yurtiçi ve yurtdışı konferans ve sempozyum gibi etkinliklere katılımında maddi teşvikler yeterlidir” ifadesine 2023 yılında verilen ortalama 3 iken 2024’te 2,60’a gerilemiştir. 2023 ile 2024 yılı sonuçları karşılaştırıldığında genel olarak memnuniyet seviyesinin düşük olduğu konuların benzerlik gösterdiğini söylemek mümkündür.

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Akademisyen memnuniyeti anketini 28 akademik personel doldurmuştur. Genel olarak akademisyenlerin memnuniyetlerinin ortalamasının üstünde değerler aldığı görülmüştür. Ancak özellikle fiziksel koşullara ilişkin ifadelerde akademisyenlerin memnuniyetsizliklerinin varlığı ortadadır. Bu durum Isparta SHMYO'nun Eğitim Fakültesi ile aynı binayı paylaşmasından kaynaklanmaktadır. Özellikle uygulamalı eğitimlerde önemli bir unsur olan laboratuvar gibi alanların kısıtlı olması akademisyenler tarafından belirtilmiştir. Akademisyenlerimizin memnuniyet seviyelerinin düşük olduğu bir diğer alan yurtiçi ve yurtdışı konferanslara katılım konusunda maddi teşviklerin yetersizliği konusudur. İlgili konulara ilişkin birim kalite komisyonu ve Yüksekokul yönetim kurulu gündemlerine taşınarak birim bazında yapılabilecek girişimler üzerinde görüşülecek ve belirli konuların da üst yönetim ile paylaşılması sağlanacaktır.