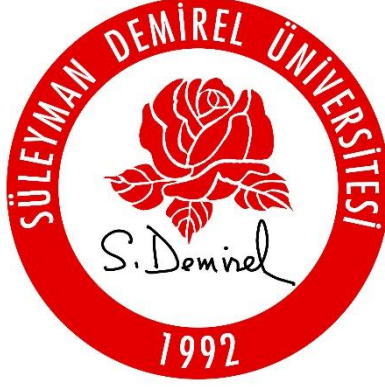




T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

ISPARTA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2025 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

ARALIK 2025

1. DEMOGRAFİK SONUÇLAR

İdari Personel Memnuniyet Anketine Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda görev yapan 8 idari personel katılmıştır. Anketin ilk bölümünde yer alan demografik bilgiler kısmındaki sonuçlar aşağıdaki gibidir.

- 1.1. Ankete katılan idari personelin **cinsiyet**lerine ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Cinsiyet	Sayı (N)	(%)
Kadın	5	62,5
Erkek	3	37,5

- 1.2. Ankete katılan idari personelin **medeni durumlarına** ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Medeni Durum	Sayı (N)	(%)
Evli	3	37,5
Bekar	5	62,5

- 1.3. Ankete katılan idari personellerin **yaş**larına ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Yaş	Sayı (N)	(%)
26-35	1	12,5
26-35	2	25,0
36-45	4	50,0
56-65	1	12,5

- 1.4. Ankete katılan idari personellerin **eğitim durumlarına** ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Eğitim Durumu	Sayı (N)	(%)
İlköğretim	2	25,0
Ön lisans	1	12,5
Lisans	5	62,5
Yüksek Lisans	-	-

- 1.5. Ankete katılan idari personellerin **SDÜ'de çalışma süreleri** aşağıdaki şekildedir.

Çalışma Süresi	Sayı (N)	(%)
1-5 yıl arası	-	-
5-10 yıl arası	1	12,5
10-20 yıl arası	2	25,0
20 yıldan fazla	5	62,5

2. FİZİKSEL KOŞULLARA İLİŞKİN SONUÇLAR

Anket sonuçları 1- kesinlikle katılmıyorum, 5- kesinlikle katılıyorum skalasında 5’li likert olacak şekilde uygulanmıştır.

Anketin ikinci bölümünde yer alan fiziksel koşullara ilişkin konularda idari personellerin memnuniyet durumlarına ilişkin sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Ankette yer alan ifade	$\bar{X}$
Çalışma ortamı uygundur.	4,00
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	4,25
Temizlik ve hijyen hizmetleri yeterlidir	3,62
Yemekhane hizmetleri yeterlidir	3,12
Teknik araç ve gereçler (laboratuvar, bilgisayar, yazıcı, telefon,vb.) yeterlidir	3,12
Kampüs ve binaların fiziksel olanakları yeterlidir	3,75
Spor olanakları yeterlidir.	4,00
Kantin ve kafeterya hizmetleri yeterlidir	4,00
Güvenlik hizmetleri yeterlidir	3,62
Kültür- sanat olanakları yeterlidir	3,75
İnternet hizmetleri yeterlidir	3,50
Yapım onarım hizmetleri yeterlidir	3,75
Dini mekânlar yeterlidir	3,75
Ulaşım olanakları yeterlidir	3,87
Dinlenme ve kişisel zaman geçirmek için alanlar yeterlidir	4,00
Kongre ve toplantı salonlarının sayısı yeterlidir	3,62
Otopark hizmetleri yeterlidir	2,50

Değerlendirilen fiziksel mekân koşullarına ilişkin olarak, Isparta Sağlık Hizmetleri MYO idari personelinin genel memnuniyet düzeyinin ortalama aralıkta seyrettiği gözlemlenmektedir. 2025 yılı anket sonuçları, fiziksel mekân memnuniyetinde bazı alanlarda iyileşmeler olduğunu göstermektedir. Çalışma ortamı uygunluğu ($\bar{X}$: 4,00), kütüphane hizmetleri ($\bar{X}$: 4,25), dinlenme alanları ($\bar{X}$: 4,00), spor olanakları ($\bar{X}$: 4,00) ve ulaşım olanakları ($\bar{X}$: 3,87) gibi konularda 2024 yılına göre memnuniyet artışı gözlemlenmiştir. Bu durum, birim yönetiminin çalışanların ihtiyaçlarına yönelik düzenlemelerde olumlu adımlar attığını düşündürmektedir. Ancak 2024 yılı değerlendirmesinde de olduğu gibi otopark hizmetlerinde ($\bar{X}$:2,50) ciddi bir memnuniyetsizlik devam etmektedir. Ayrıca yemekhane hizmetleri ($\bar{X}$: 3,12) ve teknik araç-gereç yeterliliği ($\bar{X}$: 3,12) gibi konularda da memnuniyetin görece düşük kaldığı görülmektedir.

Yapım onarım hizmetlerinde ($\bar{X}$:3,75) ve dinlenme alanlarında ($\bar{X}$:4,00) 2024 yılına kıyasla kaydedilen iyileşmeler olumlu olmakla birlikte, Eğitim Fakültesi ile aynı binayı paylaşmanın yol açtığı temel fiziksel mekân sorunlarının devam ettiği gözlemlenmektedir. Bu durum, özellikle yoğun öğrenci nüfusunun ortak alan kullanımı üzerinde yarattığı baskının, idari personelin mekânsal memnuniyetini ($\bar{X}$: 3,66) doğrudan etkilediğini göstermektedir. Birim, üniversitenin en kalabalık birimlerinden biri olması nedeniyle, fiziki olanakların yetersizliği ve paylaşımlı kullanımdan kaynaklanan bu tür zorluklar, personel memnuniyetinin daha yüksek seviyelere çıkarılması önünde önemli bir engel teşkil etmektedir.

3. YÖNETİM VE İDARİ SÜREÇLERE İLİŞKİN SONUÇLAR

Anketin üçüncü bölümünde yer alan Yönetim ve İdari Süreçlere ilişkin konularda idari personellerin memnuniyet durumlarına ilişkin sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Ankette yer alan ifade	$\bar{X}$
İdari personelin unvanları ile kadroları uyumludur	3,37
Çalışanların yetki ve sorumlulukları arasında uyum vardır	3,12
Birimimizde idari personel kadro sayısı yeterlidir	3,87
Birimimizde idari personel niteliği yeterlidir	3,50
Üniversitemiz mesleki olarak ilerlememe ve terfilerime imkân sağlar	3,37
Üniversitemiz personele değer verir	3,25
Birimimizde bilgi ve yeteneklere uygun iş yapılmaktadır	3,37
Yapmış olduğum işle ilgili konularda amirler yardımcı olur.	4,50
Amirlere sorunlar çok rahat iletilir	4,50
Amirler tüm çalışanlarına tarafsız davranır	4,00
Birimler arasındaki koordinasyon yeterlidir	3,62
İdari personelle öğretim elemanlarının arasındaki iş birliği yeterlidir	4,00
İdari personelle öğrencilerin arasındaki iletişim yeterlidir	4,37
İdari personelin kendi arasındaki iş birliği yeterlidir	3,12

İdari personellerin yönetim ve idari süreçlere ilişkin memnuniyet seviyelerinin genel olarak ortalamanın üstünde olduğu görülmektedir. 2025 yılı yönetim ve idari süreçler sonuçları, 2024 yılına kıyasla belirgin ve olumlu bir gelişim göstermektedir. 2024 yılında personelin en düşük memnuniyet bildirdiği konular olan personelin kadro-unvan uyumu, yetki-sorumluluk dengesi, mesleki ilerleme ve terfi imkânı ve personele değer verilmesi gibi kritik başlıkların tamamında 2025 yılında kayda değer artışlar yaşanmıştır. Bu artışlar, yönetimin bir önceki yıl tespit edilen zayıf alanlara yönelik iyileştirici adımlar attığını ve personelin bu çabaları olumlu karşıladığını göstermektedir.

Bunun yanında, amir desteği ($\bar{X}$: 4,50), amirlere sorun iletilebilirliği ($\bar{X}$: 4,50), amirlerin tarafsızlığı ($\bar{X}$: 4,00), öğretim elemanları ile iş birliği ($\bar{X}$: 4,00) ve öğrenciler ile iletişim ($\bar{X}$: 4,37) gibi konularda 2025 yılında çok yüksek memnuniyet ortalamalarına ulaşılmıştır. Bu sonuçlar, birim içi iletişim, liderlik algısı ve paydaş ilişkileri açısından son derece güçlü ve olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. Ancak, idari personelin kendi arasındaki iş birliği ($\bar{X}$: 3,12) ve çalışanların yetki ve sorumlulukları arasındaki uyum ($\bar{X}$: 3,12) gibi konularda memnuniyet ortalamaları, genel olumlu eğilime rağmen hala görece düşük kalmış ve iyileştirmeye açık alanlar olarak öne çıkmaktadır.

2025 yılı sonuçları, yönetim ve idari süreçlerde 2024 yılına göre çarpıcı bir toparlanma ve memnuniyet artışı yaşandığını ortaya koymaktadır. Personelin algıladığı değer, kariyer olanakları ve ast-üst ilişkilerinde sağlanan bu olumlu dönüşüm, kurumsal bağlılık ve verimlilik açısından oldukça umut vericidir. Önümüzdeki dönemde, iş birliği ve yetki-sorumluluk dağılımı gibi kalan zayıf noktalar üzerinde odaklanılması, genel memnuniyetin daha da yüksek ve sürdürülebilir seviyelere taşınmasını sağlayacaktır.

Bunun yanında yine ilerleme ve terfi mekanizmasının çalıştırılması bireylerin işlerine verdiği önemin artmasını sağlayacaktır. Üniversitemizin terfi süreçlerine ilişkin mevcut planlamanın yanında her yıl yapılan yükselme sınavlarının varlığı idari personellerin bu memnuniyetsizliklerinin de önümüzdeki dönemlerde azalacağını düşündürmektedir. Bu kapsamda önümüzdeki dönemde idari personeller ile yapılacak toplantılar ve istişarelerde özellikle değer konusunun ve diğer memnuniyetsizliğe neden olan konuların ele alınması planlanmaktadır. Bu bağlamda, idari

personelle yapılacak düzenli toplantı ve istişareler aracılığıyla değer algısı ile diğer memnuniyetsizlik konularının ele alınmaya devam edilmesi planlanmaktadır.

4. GENEL MEMNUNİYET DURUMUNA İLİŞKİN SONUÇLAR

Anketin dördüncü ve son bölümünde yer alan genel memnuniyet durumuna ilişkin konulardaki sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Ankette yer alan ifade	$\bar{X}$
Birimimden memnunum.	4,25
Üniversitemden memnunum	4,12
Isparta'dan memnunum	4,37
Genel olarak yaşamımdan memnunum	4,25

İdari personellerin genel memnuniyet seviyelerinin yüksek olduğunu söylemek mümkündür. İdari personellerin birimlerinden ($\bar{X}$: 4,25), çalıştıkları ve parçası oldukları üniversitelerinden ($\bar{X}$: 4,12), Isparta'dan ($\bar{X}$: 4,37) memnun olduklarını ve genel olarak yaşamlarından ($\bar{X}$: 4,25) memnun olduklarını belirtmişlerdir. 2025 yılı genel memnuniyet sonuçları, bir önceki yıla kıyasla çarpıcı ve olumlu bir sıçrama göstermektedir. 2024 yılında görece düşük seviyelerde seyreden genel memnuniyet ortalamaları (birim memnuniyeti: $\bar{X}$: 3,50; üniversite memnuniyeti: $\bar{X}$: 3,33), 2025 yılında kayda değer şekilde yükselmiştir.

Bu artış, fiziksel koşullar ve yönetim süreçlerinde gözlemlenen iyileşmelerin, personelin genel kurumsal bağlılık ve aidiyet hissine **olumlu yansıdığı**nın açık bir göstergesidir. Özellikle, ast-üst ilişkilerinde, mesleki ilerleme imkânlarında ve personele değer verilmesi algısında 2024'ten 2025'e yaşanan belirgin iyileşmeler, bu genel memnuniyet patlamasının temel itici güçleri olarak öne çıkmaktadır.

Ayrıca, personelin hem Isparta'dan ($\bar{X}$: 4,37) hem de genel yaşamından ($\bar{X}$: 4,25) duyduğu yüksek memnuniyet, çalışanların iş-yaşam dengesi ve genel refah düzeylerinin de olumlu bir seyrinde olduğunu ortaya koymaktadır.

Personellerin birim ve üniversitelerinden memnuniyetinin yüksek olması verimlilikleriyle doğrudan ilişkili olduğu için önemli bir çıktı olarak durmaktadır. 2025 yılı, idari personelin birimine, üniversitesine ve genel yaşamına yönelik memnuniyetinin orta düzeyden yüksek düzeye geçiş yaptığı bir dönüm noktası olmuştur. Bu gelişme, yönetim tarafından atılan iyileştirici adımların etkinliğini kanıtlamakta ve kurumsal bağlılık ile çalışma motivasyonunun üst seviyelere taşındığını göstermektedir. Elde edilen bu olumlu momentumun sürdürülebilir kılınması, önümüzdeki dönem için temel hedef olmalıdır.

****Anketin en sonunda yer alan “Bu anketi doldururken kendimi tedirgin hissettim” ifadesine verilen yanıtlar ise aşağıdaki gibidir.**

Cevap	Sayı	(%)
Evet	1	12,50
Kısmen	3	37,50
Hayır	4	50,00

2025 yılı anketinde, idari personellerin yarısı (%50,0) ankete tamamen rahat bir şekilde katıldığını belirtmiştir. Bununla birlikte, katılımcıların önemli bir bölümü (%37,5) "kısmen" tedirgin hissettiğini ifade ederken, küçük bir kesim (%12,5) ise açıkça "evet" yanıtını vermiştir.

Bu dağılım, ankete katılan personelin büyük çoğunluğunun (%87,5) kendini tamamen veya kısmen rahat hissettiğini göstermekle birlikte, bir kısmının cevaplarını verirken belirli bir tedirginlik yaşadığını ortaya koymaktadır. Bu durum, anketin genel güvenilirliğini olumlu yönde etkilemekle beraber, özellikle "kısmen" grubundaki yüksek oran, bazı çalışanların görüşlerini tam anlamıyla özgürce ifade etmekten çekinebileceğine dair bir ipucu olarak değerlendirilebilir. Bu nedenle, gelecek anket uygulamalarında gizlilik ve anonimlik algısının güçlendirilmesi, daha net ve içten geri bildirimlerin alınmasına katkı sağlayacaktır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2025 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçları, genel olarak personelin biriminden, üniversitesinden ve genel yaşamından duyduğu memnuniyetin belirgin bir şekilde arttığını ortaya koymaktadır. Özellikle yönetim ve idari süreçlerde 2024 yılına kıyasla kaydedilen olumlu gelişmeler, ast-üst ilişkileri, mesleki ilerleme imkânları ve personele değer verilmesi algısında gözle görülür bir iyileşme sağlamıştır. İdari personellerin memnuniyetlerinin genel olarak ortalama değerin üstünde yer aldığını söylemek mümkündür.

2025 yılında elde edilen olumlu momentumun devam ettirilmesi ve tespit edilen iyileştirme alanlarına odaklanması, personel memnuniyetinin daha da yükselmesini ve sürdürülebilir bir çalışma ortamının oluşmasını sağlayacaktır.