



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

ISPARTA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2025 YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

ARALIK 2025

1. DEMOGRAFİK SONUÇLAR

Akademik Personel Memnuniyet Anketine Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda görev yapan 36 akademik personel katılmıştır. Anketin ilk bölümünde yer alan demografik bilgiler kısmındaki sonuçlar aşağıdaki gibidir.

1.1. Ankete katılan 36 akademik personelin **cinsiyet**lerine ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Cinsiyet	Sayı (N)	(%)
Kadın	22	61,1
Erkek	14	38,9

1.2. Ankete katılan akademik personellerin **yaş**larına ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Yaş	Sayı (N)	(%)
26-35	14	38,9
36-45	20	55,5
46-55	2	5,6

1.3. Ankete katılan akademik personellerin **eğitim durumları**na ilişkin sonuçlar aşağıdaki şekildedir.

Eğitim Durumu	Sayı (N)	(%)
Lisans	2	5,6
Yüksek Lisans	16	44,4
Doktora	18	50,0

1.4. Ankete katılan akademik personellerin **SDÜ'de çalışma süreleri** aşağıdaki şekildedir.

Çalışma Süresi	Sayı (N)	(%)
1-5 yıl arası	12	33,3
5-10 yıl arası	8	22,2
10-20 yıl arası	12	33,3
20 yıldan fazla	4	11,2

1.5. Ankete katılan akademik personellerin **akademik unvanları** aşağıdaki şekildedir.

Akademik unvan	Sayı (N)	(%)
Öğretim Görevlisi	20	55,5
Öğretim Görevlisi Dr.	8	22,2
Dr. Öğr. Üyesi	6	16,7
Doç.Dr.	2	5,6

2. FİZİKSEL KOŞULLARA İLİŞKİN SONUÇLAR

Anketin ikinci bölümünde yer alan fiziksel koşullara ilişkin konularda akademik personellerin memnuniyet durumlarına ilişkin 14 ifadeden elde edilen sonuçlar aşağıdaki gibidir. Anket sonuçları 1- kesinlikle katılmıyorum, 5- kesinlikle katılıyorum skalasında 5'li likert olacak şekilde uygulanmıştır.

Ankette yer alan ifade	$\bar{X}$
Çalışma ortamı uygundur.	3,66
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	4,27
Temizlik ve hijyen hizmetleri yeterlidir	3,08
Yemekhane hizmetleri yeterlidir	3,36
Teknik araç ve gereçler (laboratuvar, bilgisayar, yazıcı, telefon vb.) yeterlidir	2,19
Kampüs ve binaların fiziksel olanakları yeterlidir	2,63
Spor olanakları yeterlidir.	4,13
Kantin ve kafeterya hizmetleri yeterlidir	3,75
Güvenlik hizmetleri yeterlidir	3,52
Kültür- sanat olanakları yeterlidir	3,75
İnternet hizmetleri yeterlidir	2,91
Dini mekânlar yeterlidir	4,22
Kongre ve toplantı salonlarının sayısı yeterlidir	3,22
Otopark hizmetleri yeterlidir	3,19

Anketin ikinci bölümünde yer alan *fiziki koşullara* ilişkin ifadeler incelendiğinde, akademik personelin görüşlerinin **yüksek, orta ve düşük düzeylerde** farklılaştığı görülmektedir. Bu durum, birimin fiziki altyapısına ilişkin bazı alanların güçlü yönler olarak öne çıktığını, bazı alanlarda ise iyileştirme ihtiyacının bulunduğunu göstermektedir.

En yüksek memnuniyet düzeyi, **kütüphane hizmetlerinin yeterliliği ($\bar{X}=4,27$)**, **dini mekânların yeterliliği ($\bar{X}=4,22$)** ve **spor olanaklarının yeterliliği ($\bar{X}=4,13$)** ifadelerinde görülmektedir. Bu bulgular, akademik personelin bilgiye erişim, manevi ihtiyaçlar ve fiziksel aktivite imkânları açısından sunulan hizmetleri yeterli bulduğunu ve bu alanların birimin güçlü yönleri arasında yer aldığını ortaya koymaktadır. Ayrıca **kantin ve kafeterya hizmetleri ($\bar{X}=3,75$)** ile **kültür-sanat olanaklarının yeterliliği ($\bar{X}=3,75$)** de olumlu değerlendirilen diğer fiziki koşullar arasında yer almaktadır.

Orta düzeyde memnuniyet gösteren ifadeler arasında **çalışma ortamının uygunluğu ($\bar{X}=3,66$)**, **güvenlik hizmetlerinin yeterliliği ($\bar{X}=3,52$)**, **yemekhane hizmetlerinin yeterliliği ($\bar{X}=3,36$)**, **kongre ve toplantı salonlarının sayısının yeterliliği ($\bar{X}=3,22$)** ve **otopark hizmetlerinin yeterliliği ($\bar{X}=3,19$)** bulunmaktadır. Bu sonuçlar, söz konusu alanlarda genel olarak kabul edilebilir bir düzeyin bulunduğunu, ancak hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Buna karşın, bazı fiziki koşullara ilişkin memnuniyet düzeylerinin görece düşük olduğu tespit edilmiştir. Özellikle **teknik araç ve gereçlerin yeterliliği ($\bar{X}=2,19$)**, **kampüs ve binaların fiziksel olanaklarının yeterliliği ($\bar{X}=2,63$)** ve **internet hizmetlerinin yeterliliği ($\bar{X}=2,91$)** ifadeleri en düşük ortalamalara sahiptir. Ayrıca **temizlik ve hijyen hizmetleri ($\bar{X}=3,08$)** de orta düzeyin alt sınırında yer almaktadır. Bu bulgular, akademik faaliyetlerin etkin yürütülmesi açısından kritik öneme sahip olan teknik altyapı, internet erişimi ve fiziki mekânların iyileştirilmesinin öncelikli alanlar arasında değerlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, birimin fiziki koşulları bazı alanlarda yeterli ve güçlü olarak algılanmakla birlikte, özellikle **teknolojik altyapı, kampüs ve bina olanakları, internet hizmetleri ve temizlik-hijyen** başlıklarında iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu görülmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda, bu alanlara yönelik planlı iyileştirme çalışmalarının hayata geçirilmesi, akademik personelin memnuniyet düzeyinin artırılmasına ve birimin kurumsal gelişimine katkı sağlayacaktır.

3. YÖNETİM VE İDARİ SÜREÇLERE İLİŞKİN SONUÇLAR

Anketin üçüncü bölümünde yer alan Yönetim ve İdari Süreçlere ilişkin konularda akademik personellerin memnuniyet durumlarına ilişkin sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Ankette yer alan ifade	$\bar{X}$
Bölüm/Anabilim dalımızdaki akademik kadro sayısı yeterlidir	4,30
Bölüm/Anabilim dalımızdaki öğretim elemanları akademik açıdan yeterlidir	4,16
Öğretim elemanlarınca yapılan işlerde, görev, yetki ve sorumluluklar dengelidir	3,55
Birimimizdeki idari personelin sayısı yeterlidir	4,08
Birimimizdeki idari personelin niteliği yeterlidir	3,41
Yöneticilere sorunlar çok rahat iletilir	3,58
Yöneticiler çalışanlarına tarafsız davranır	3,22
Birimler arasındaki koordinasyon yeterlidir.	3,69
Öğretim elemanı-öğrenci iletişimi yeterlidir	4,38
Öğretim elemanlarının arasındaki iş birliği yeterlidir	3,58
Yöneticiler iletilen sorunların çözümü için çaba sarf ederler	3,55
Birimimde kararlar katılımcılık ilkesi göz önünde bulundurularak alınır	3,66

Anketin üçüncü bölümünde yer alan *Yönetim ve İdari Süreçler* boyutuna ilişkin bulgular incelendiğinde, akademik personelin genel memnuniyet düzeyinin **orta ve yüksek** seviyelerde dağılım gösterdiği görülmektedir. Özellikle **akademik kadro sayısının yeterliliği ($\bar{X}=4,30$)**, **öğretim elemanlarının akademik yeterliliği ($\bar{X}=4,16$)** ve **öğretim elemanı-öğrenci iletişiminin yeterliliği ($\bar{X}=4,38$)** ifadeleri en yüksek ortalamalara sahip olup, bu alanlarda birimin güçlü yönlerinin bulunduğunu ortaya koymaktadır. Benzer şekilde, **idari personel sayısının yeterliliğine ($\bar{X}=4,08$)** ilişkin değerlendirme de olumlu bir düzeye işaret etmektedir.

Buna karşın, yönetim ve idari süreçlerin işleyişine ilişkin bazı ifadelerin ortalamalarının görece düşük olduğu belirlenmiştir. **Yöneticilerin çalışanlara tarafsız davranması ($\bar{X}=3,22$)** ve **idari personelin niteliğinin yeterliliği ($\bar{X}=3,41$)** en düşük ortalamalara sahip ifadeler olarak dikkat çekmektedir. Bunun yanı sıra, **görev, yetki ve sorumlulukların dengeli dağılımı ($\bar{X}=3,55$)**, **yöneticilere sorunların rahatlıkla iletilebilmesi ($\bar{X}=3,58$)**, **yöneticilerin iletilen sorunların çözümüne yönelik çabaları ($\bar{X}=3,55$)**, **öğretim elemanları arasındaki iş birliği ($\bar{X}=3,58$)**, **birimler arası koordinasyon ($\bar{X}=3,69$)** ve **karar alma süreçlerinde katılımcılık ilkesinin gözetilmesi ($\bar{X}=3,66$)** gibi ifadelerin ortalamalarının orta düzeyde kaldığı görülmektedir.

Bu bulgular, birimde akademik yapı ve öğrenci-öğretim elemanı etkileşimi açısından güçlü bir algı bulunduğunu; buna karşın yönetim süreçlerinde **iletişim, katılımcılık, tarafsızlık, iş birliği ve idari personel niteliği** gibi alanlarda iyileştirmeye açık yönlerin olduğunu göstermektedir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda, söz konusu alanlara yönelik iyileştirici faaliyetlerin planlanması, birimin yönetim ve idari süreçlerinin etkinliğinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

4. ÜNİVERSİTEDEN MEMNUNİYETE İLİŞKİN SONUÇLAR

Anketin dördüncü bölümünde yer alan Üniversiteden memnuniyete ilişkin konularda akademik personellerin memnuniyet durumlarına ilişkin sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Ankette yer alan ifade	$\bar{X}$
Üniversitemiz, mesleki olarak ilerlememe ve terfilerime imkân sağlar	3,52
Akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır	3,38
Üniversitemiz personeline değer verir	3,52
Üniversitemin Isparta'nın gelişimi hakkında verdiği bilimsel destek ve iş birliği yeterlidir	3,77
Üniversitemiz tarafından düzenlenen bilimsel konferans, seminer, çalıştay vb. faaliyetleri yeterlidir	3,69
Yurtiçi ve yurtdışı konferans ve sempozyum gibi etkinliklere katılımı maddi teşvikler yeterlidir	3,52

Anketin dördüncü bölümünde yer alan *üniversiteden memnuniyet* boyutuna ilişkin bulgular incelendiğinde, akademik personelin görüşlerinin genel olarak **orta düzeyde memnuniyet** aralığında yoğunlaştığı görülmektedir. İfadelerin ortalama puanlarının 3,38 ile 3,77 arasında değişmesi, üniversiteye yönelik algının tamamen olumsuz olmamakla birlikte geliştirmeye açık alanlar içerdiğini ortaya koymaktadır.

En yüksek ortalama, **üniversitenin Isparta'nın gelişimine yönelik sağladığı bilimsel destek ve iş birliğinin yeterliliği ($\bar{X}=3,77$)** ifadesinde görülmektedir. Bu bulgu, üniversitenin bölgesel kalkınmaya katkı sağlama misyonunun akademik personel tarafından olumlu algılandığını göstermektedir. Benzer şekilde, **üniversite tarafından düzenlenen bilimsel konferans, seminer, çalıştay ve benzeri faaliyetlerin yeterliliği ($\bar{X}=3,69$)** de görece yüksek bir ortalama sahip olup, bilimsel etkinliklerin nicelik ve nitelik açısından kabul edilebilir düzeyde değerlendirildiğini göstermektedir.

Bununla birlikte, **üniversitenin mesleki ilerleme ve terfi imkânları sunması ($\bar{X}=3,52$), personeline değer vermesi ($\bar{X}=3,52$) ve yurtiçi ve yurtdışı bilimsel etkinliklere katılımı sağlanan maddi teşviklerin yeterliliği ($\bar{X}=3,52$)** ifadeleri orta düzeyde memnuniyete işaret etmektedir. Bu sonuçlar, akademik personelin kariyer gelişimi ve kurumsal destek konularında daha güçlü ve sürdürülebilir uygulamalara ihtiyaç duyduğunu göstermektedir.

En düşük ortalama ise **akademik kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin gözetilmesi ($\bar{X}=3,38$)** ifadesine aittir. Bu bulgu, akademik personelin atama ve yükseltme süreçlerine ilişkin algısında görece bir memnuniyetsizlik bulunduğunu ve bu süreçlerde şeffaflık, nesnellik ve liyakat ilkelerinin daha görünür hâle getirilmesinin önem taşıdığını ortaya koymaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, üniversiteye yönelik memnuniyet algısının **orta düzeyde** olduğu; özellikle **kariyer gelişimi, atama-yükseltme süreçleri, kurumsal değer algısı ve akademik etkinliklere sağlanan maddi destekler** gibi alanların iyileştirmeye açık olduğu görülmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda, akademik personelin mesleki motivasyonunu ve kuruma aidiyet duygusunu artırmaya yönelik politikaların geliştirilmesi, üniversitenin kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

5. GENEL MEMNUNİYET DURUMU

Anketin beşinci ve son bölümünde yer alan genel memnuniyet durumuna ilişkin konulardaki sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Ankette yer alan ifade	$\bar{X}$
Bölümünden memnunum.	4,36
Üniversitemden memnunum	4,11
Genel olarak yaşamımdan memnunum	4,25

Genel memnuniyet durumuna ilişkin bulgular incelendiğinde, akademik personelin memnuniyet düzeyinin **yüksek** olduğu görülmektedir. Bu bölümde yer alan tüm ifadelerin ortalama puanlarının 4,00'ın üzerinde olması, akademik personelin hem kurumsal hem de bireysel düzeyde olumlu bir algıya sahip olduğunu göstermektedir.

En yüksek ortalama, **bölümünden memnuniyet ($\bar{X}=4,36$)** ifadesine aittir. Bu bulgu, akademik personelin görev yaptığı bölümün akademik, yönetsel ve sosyal açıdan beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını ve güçlü bir kurumsal aidiyet duygusu bulunduğunu ortaya koymaktadır. **Genel olarak yaşam memnuniyeti ($\bar{X}=4,25$)** ifadesinin de yüksek bir ortalama sahip olması, akademik personelin iş yaşamı ile özel yaşamı arasında görece dengeli bir ilişki kurabildiğini göstermektedir.

Bununla birlikte, **üniversiteden memnuniyet ($\bar{X}=4,11$)** ifadesi de yüksek bir memnuniyet düzeyine işaret etmekte olup, üniversitenin sunduğu akademik ve kurumsal ortamın genel olarak olumlu algılandığını göstermektedir. Bu sonuç, önceki bölümlerde tespit edilen bazı iyileştirmeye açık alanlara rağmen, akademik personelin üniversiteye yönelik genel değerlendirmesinin pozitif olduğunu ortaya koymaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, akademik personelin **bölüm, üniversite ve yaşam memnuniyetine ilişkin algısının yüksek düzeyde** olduğu görülmektedir. Bu durum, birimde ve üniversite genelinde sürdürülen akademik ve yönetsel uygulamaların genel memnuniyete olumlu katkı sağladığını göstermektedir. Bununla birlikte, önceki anket bölümlerinde belirlenen geliştirmeye açık alanlara yönelik yapılacak iyileştirmelerin, mevcut yüksek memnuniyet düzeyinin korunmasına ve daha da artırılmasına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir. Bu durum akademisyenlerin hem bilgi üretimi ve akademik çalışmalardaki başarılarına hem de öğrenci-öğretim elemanı etkileşimine önemli katkılar sağlayacağı düşünüldüğünde kıymetlidir.

*Anketin en sonunda yer alan “Bu anketi doldururken kendimi tedirgin hissettim” ifadesine verilen yanıtlar ise aşağıdaki gibidir.

Cevap	Sayı	(%)
Evet	6	16,7
Kısmen	6	16,7
Hayır	24	66,6

Akademisyenlerin büyük çoğunluğu anketi doldururken kendini tedirgin hissetmemiştir. Bu durumun anketin sonuçlarına doğrudan etki ettiği ve sonuçların güvenilirliğini artırdığını söylemek mümkündür. Bununla birlikte, sınırlı da olsa bir kısım akademik personelin tedirginlik hissetmiş olması, ilerleyen dönemlerde veri toplama süreçlerinde gizlilik ve anonimlik vurgusunun daha da güçlendirilmesinin önemini ortaya koymaktadır.

2024 ve 2025 yıllarına ait anket sonuçları karşılaştırıldığında, akademik personelin genel memnuniyet düzeyinin yüksek seviyede korunduğu görülmektedir. Fiziksel koşullar açısından, spor ve dini mekânlara yönelik memnuniyet artarken, teknik altyapı, internet hizmetleri, temizlik ve hijyen ile kongre ve toplantı salonları memnuniyetinde düşüşler gözlenmiştir; bu durum altyapı ve fiziki olanakların geliştirilmesine yönelik ihtiyacı ortaya koymaktadır. Yönetim ve idari süreçlerde, yöneticilere sorunların iletilmesi, öğretim elemanları arasındaki iş birliği ve karar alma süreçlerinde katılımcılık algısı olumlu yönde gelişmiş, buna karşılık akademik

kadro sayısı, görev ve sorumluluk dengesi ile yöneticilerin tarafsız davranması konularında memnuniyet görece düşüş göstermiştir. Üniversiteye yönelik memnuniyet alanında ise bazı maddi teşvikler ve mesleki ilerleme fırsatlarına ilişkin algı önceki yıla göre azalmış, bilimsel etkinlikler ve Isparta'nın gelişimine katkı gibi alanlarda ise genel algı korunmuştur. Genel memnuniyet düzeyi yüksek olmakla birlikte, bölüm memnuniyeti üniversite memnuniyetine kıyasla daha yüksek kalmıştır. Anketi doldururken kendini tedirgin hissedenlerin oranının azalmış olması, uygulamanın güvenli bir ortamda gerçekleştirildiğini göstermektedir. Bu sonuçlar, fiziki altyapı, yönetim ve idari süreçler ile akademik teşvik mekanizmalarının güçlendirilmesinin önemini ortaya koymaktadır ve önümüzdeki dönemde geliştirilmesi gereken öncelikli alanları işaret etmektedir.

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Akademisyen memnuniyeti anketini 36 akademik personel doldurmuştur. Yapılan anketten elde edilen bulgular genel olarak değerlendirildiğinde, akademik personelin bölümüne, üniversitesine ve genel yaşamına ilişkin memnuniyet düzeyinin **yüksek** olduğu görülmektedir. Akademik kadronun sayısı ve niteliği ile öğretim elemanı-öğrenci iletişimi açısından memnuniyet düzeyi yüksek olup, bu alanlar birimin güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Buna karşılık, yöneticilerin çalışanlarına tarafsız davranması, görev ve sorumlulukların dengeli dağılımı, karar alma süreçlerinde katılımcılık ve idari personelin niteliği gibi yönetim ve idari süreçler orta veya düşük memnuniyet düzeyinde değerlendirilmiş ve geliştirmeye açık alanlar olarak öne çıkmıştır. Fiziki koşullar açısından, teknik araç ve gereçlerin yeterliliği, kampüs ve bina olanakları ile internet hizmetleri düşük değerlendirilmiş, iyileştirmeye ihtiyaç olduğu görülmüştür. Üniversiteye yönelik memnuniyet kapsamında, mesleki ilerleme ve terfi imkânları, akademik kadrolara atamalarda mesleki yeterliliğin gözetilmesi ve yurtiçi/yurtdışı akademik etkinliklere katılımı sağlanan maddi teşvikler orta düzeyde algılanmıştır. Genel olarak, akademik personelin memnuniyeti yüksek olmakla birlikte, yönetim süreçleri, fiziki ve teknolojik altyapı ile kariyer destek mekanizmalarının güçlendirilmesi memnuniyetin artırılması açısından önem taşımaktadır. İlgili konulara ilişkin birim kalite komisyonu ve Yüksekokul yönetim kurulu gündemlerine taşınarak birim bazında yapılabilecek girişimler üzerinde görüşülecek ve belirli konuların da üst yönetim ile paylaşılması sağlanacaktır.