



T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ



T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
ISPARTA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2025 BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Doç. Dr. Ümit KARA	Başkan
Öğr. Gör. Gamze TOPRAK YÜCE	Üye
Öğr. Gör. Şakir PEKGÖZ	Üye
Dr. Öğr. Üyesi İbrahim Hüseyin CANSEVER	Üye
Öğr. Gör. Şerife ÇELEBİ	Üye
Öğr. Gör. Nur ALP	Üye
Öğr. Gör. Ebru ACARBAŞ	Üye
Öğr. Gör. Gülsüm ÖZCAN ÇETİNER	Üye
Öğr. Gör. Adile ER	Üye
Öğr. Gör. Aleyna ÖZDAMAR YÜCEL	Üye
Öğr. Gör. Yiğit ÇANKAYA	Üye
Yüksekokul Sekreteri Nurcan HATAPCIOĞLU	İdari Personel Temsilcisi
Rümeysa Azra BÜYÜKKAÇAR	Öğrenci Temsilcisi



ÖZET

Süleyman Demirel Üniversitesi Birim Öz Değerlendirme Raporu (SDÜ BÖDR) Kılavuzu, birimin (Fakülte, YO, MYO) yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve olası birim dış değerlendirme süreçlerinde esas alınmak üzere birim kalite komisyonunca yıllık olarak (içeriği 1 Ocak-31 Aralık tarihlerini kapsayacak şekilde) hazırlanmalıdır ifadesiyle Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu BÖDR ana çerçevesini çizmektedir. Buna göre bu raporun amacı, birimin kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. 1 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 tarihleri arasındaki bir yıllık süreyi esas alan Süleyman Demirel Üniversitesi Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öz Değerlendirme Raporu bu çerçevede hazırlanmış ve sunulmuştur. Rapor; Birim Hakkında Bilgiler, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve son olarak sonuç ve değerlendirme bölümlerinden oluşmaktadır.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Yüksekokul Müdürü : Doç.Dr. Ümit KARA Tlf: 02462113870

e-Posta : umitkara@sdu.edu.tr

Müdür Yardımcısı : Öğretim Görevlisi Şakir PEKGÖZ Tlf: 02462113872

e-Posta : sakirpekgoz@sdu.edu.tr

Müdür Yardımcısı : Öğretim Görevlisi Gamze TOPRAK YÜCE Tlf: 02462113872

e-Posta : gamzeyuce@sdu.edu.tr

Santral Telefon : 02462113871

Adres : Süleyman Demirel Üniversitesi Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
Doğu Yerleşkesi Eğitim Fakültesi Zemin Katı 32260 Çünür/İSPARTA Türkiye

2. Tarihsel Gelişimi

Yüksekokulumuz, 10 Eylül 1992 tarihinde Sağlık Bakanlığı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı arasında imzalanan protokole göre kurulmuştur. 01 Şubat 1993 tarihinde eğitim-öğretime başlamış olup, Bakanlar Kurulu Kararına göre, 1996-1997 Eğitim-Öğretim Yılında 4 yıllık Sağlık Yüksekokulu'nun kurulmasıyla eğitim-öğretime ara vermiştir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına, Rektörlüğümüzün 12.04.2007 tarih ve B.30.2.SDÜ.0.70.72.01.241/705-5009 sayılı yazı ile Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun tekrar faaliyete geçirilmesi ve bünyesinde yeni bölüm ve program açılması ile 2007-2008 Eğitim-Öğretim Yılında öğrenci alınması konuları teklif edilmiştir. Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun faaliyete geçirilmesinden bu yana Tıbbi Hizmetler ve Teknikler, Sağlık Bakım



Hizmetleri, Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri, Terapi ve Rehabilitasyon, Dişçilik Hizmetleri, Mülkiyet Koruma ve Güvenlik ile İstatistik Bölümlerinde yer alan programlarda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümünün altında; Anestezi, İlk ve Acil Yardım, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programları bulunmaktadır. Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü altında; Yaşlı Bakım Programı, Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü altında; Çocuk Gelişimi Programı bulunmaktadır, Terapi ve Rehabilitasyon Bölümü altında; Fizyoterapi Programı, Dişçilik Hizmetleri Bölümü altında; Diş Protez Teknolojisi ve Ağız ve Diş Sağlığı Programları bulunmaktadır, 6- Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü altında; Acil Durum ve Afet Yönetimi, son olarak 2025 yılında açılan İstatistik Bölümünün altında ise Tıbbi Veri İşleme Teknikerliği Programı bulunmaktadır.

2024-2025 Eğitim-Öğretim yılında öğrenci sayısı 2240 olan Yüksekokulumuzda mesleki eğitim-öğretim faaliyetleri ile sosyal, kültürel ve sportif aktiviteler de yürütülmektedir. Yüksekokulumuz kuruluşundan bu yana ülkemizin kaliteli meslek elemanı ihtiyacını genç ve dinamik 40 akademik personel ve 16 idari personel ile karşılamaktadır. Yüksekokulumuz binası 36 ofis, 6 derslik, 3 laboratuvarı, 1 amfiden oluşmakta olup, toplam 5330 m2 kapalı alana sahiptir.

2. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz

Sağlık Hizmetleri alanında nitelikli yardımcı sağlık personeli yetiştirmek olup Atatürk İlke ve İnkılaplarına bağlı, insani değerlere saygı duyan, evrensel değerler ışığında bilim ve teknoloji birikiminden yararlanarak ülkenin gereksinim duyduğu sağlık hizmetleri alanında eğitimde ve pratikte daha etkili bir sağlık hizmeti sunumu ile üstün nitelikli ve mesleki açıdan yetkin bölgesel, ulusal ve evrensel kalkınmayı önceleyen toplumsal değerlere saygılı bireyler yetiştirmeyi görev edinmek.

Vizyonumuz

Ulusal ve Uluslararası düzeyde yükseköğretim kalitesi ile lider eğitim merkezi olmak. Yardımcı sağlık hizmetleri elemanlarının yetiştirilmesinde birincilikle tercih edilen eğitim kurumları arasında yer almak, katılımcı yönetim modeli ile öğrenci ve çalışan memnuniyetlerini öncelemek eğitim kalitesiyle rekabet edebilecek standartlara ulaşarak toplumun ihtiyaçlarına yanıt veren sürdürülebilir ve etkili bir sağlık sistemini her zaman iyiye ve en iyisine ulaşmayı kendisine hedef olarak belirlemek.

Temel Değerlerimiz

- Saygılı olarak tüm düşüncelerin özgürlüğünü yaşayabilmesi,
- Empati yeteneğini geliştirmesi,
- Kaliteyi içselleştirerek verimliliği artırması,



- Etik değerlere sahip olmayı benimsemiştir.

Stratejik Hedeflerimiz

1. Bilimsel Yayın ve Atıf Değerlerimizi Artırmak Sağlık alanında, web of science veri tabanları başta olmak üzere uluslararası indekslerde taranan dergilerde yerel, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlara cevap vermeyi önceleyen bilimsel yayın ve atıf sayısını artırmak ve bilimsel yayınların niteliğini geliştirmek (SDÜ Stratejik Plan Hedef 1.2)
2. Öğrenci ve Eğitimcilerin Hayat Boyu Öğrenmesi Sağlık alanında, dünyanın değişen dinamiklerini öngörerek, öğrencilerimiz ile akademik ve idari personellerin hayat boyu öğrenmelerini teşvik etmek (SDÜ Stratejik Plan Hedef 1.3)
3. Sağlık, Doğal Ürün ve Kozmetik Sektörlerinde Öncü Olmak Isparta ilimiz başta olmak üzere bölgemizdeki tıbbi aromatik bitkiler ile ilgili çalışmalar yapılarak ekonomiye kazandırılmasını sağlamak (SDÜ Stratejik Plan Hedef 1.5)
4. Sahaya Hazır Eğitim Öğrencilerimizin, uygulamalı eğitim olanaklarının artırılarak sahaya hazır olarak yetiştirmelerini sağlamak (SDÜ Stratejik Plan Hedef 2.1)



A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (ISHMYO), yönetim modeli olarak “yönetimde katılımcılık” anlayışını benimsemiştir. Bu anlayışa göre, kararlar alınırken tüm paydaşların görüşleri alınmakta ve süreçler şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde yürütülmektedir.

Okulumuzun resmî web sitesinde, yönetim modeli ve idari-akademik yapımızı gösteren organizasyon şeması ([Kanıt 1](#)) ve okulumuz bünyesinde bulunan akademik ve idari birimlerin Yetki, Görev ve Sorumlulukları ayrıca tanımlanmıştır ([Kanıt 2](#)). Bu sayede okulumuzda yetki ve sorumluluklar ile buna bağlı olarak rapor verme konusundaki üst yönetim ilişkileri belirlenerek ortaya konulmuş ([Kanıt 3](#)) okulumuzda yetki ve sorumlulukların yanı sıra raporlama süreçlerinin üst yönetimle ilişkiler çerçevesinde belirlenip netleştirilmesi sağlanmıştır. Bunun yanında öğrenci işleri, idari işler ve personel işlerine ilişkin iş akış şemaları ([Kanıt 4](#)) ortaya konulmuş ve işleyişin nasıl olacağına ilişkin süreç belirlenmiştir ([Kanıt 5](#)). Birimimizde karar verme mekanizmaları, katılımcı bir anlayışla oluşturulmuştur. Okulumuzda karar verme adına kurulan organlarda öğrenciler, öğretim elemanları, idari personel ve mezunlar gibi iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır ([Kanıt 6](#), [Kanıt 7](#), [Kanıt 8](#)). Kalite komisyonumuz 2025 yılında güncellenmiş ve alt çalışma grupları oluşturulmuştur. Alt çalışma Grupları, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve İzleme son olarak Toplumsal Katkı komisyonlarıdır. Alt komisyonlarda okulumuz öğretim elemanları dengeli şekilde görevlendirilmiştir. Bu şekilde okulumuzun tüm birimleri kalite sürecine desteğinin ortaya konulması sağlanmıştır. Okulumuzun yönetim sürecindeki şeffaflığını artırmak adına ilgili organlarda alınan kararlar (kalite komisyon toplantı tutanakları, birim danışma toplantı tutanakları vb.) okulumuz web sayfasında yayımlanmaktadır ([Kanıt 9](#), [Kanıt 10](#), [Kanıt 11](#)).

Okulumuzun web sitesinde İyileştirme/Öneri Formu yer almaktadır ([Kanıt 12](#)). Bu formlar vasıtasıyla alınan iyileştirme önerileri değerlendirmeye alınarak İyileştirme Çalışmaları başlığı altında birim kalite çalışmaları sayfasında yayınlanmaktadır. Alınan öneri ve/veya iyileştirme formları kalite ve/veya yüksekokul yönetim kurulu sürecine alınarak takibi sağlanmakta ve iyileştirilmeler hayata geçirilmektedir ([Kanıt 13](#)).



Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

A.1.2. Liderlik

Birimde en üst yetkili Müdürlük makamı kalite çalışmalarına başkanlık etmektedir ([Kanıt 1](#)). Birimde kalite kültürünün benimsenmesi için alınan kararlar şeffaf olarak paylaşılmakta ve tüm paydaşlar sürece dahil edilmektedir ([Kanıt 2](#)). Birim içinde kalite uygulamalarının yaygınlaşması ve içselleştirilmesi için tüm akademik personellerin katılımı ile toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda programlarda görev yapan akademik personellerin kalite sürecini benimsemesi ve içselleştirilmesi sağlanmıştır ([Kanıt 3](#)). Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde kalite toplantıları daha da yoğun geçmiş ve yapılan iyileştirmelerin sayısında önemli derecede artış görülmüştür ([Kanıt 4](#)).

Birimin üst yetki makamı olan müdürlük tarafından aktif bir yönetim süreci sergilenmekte olup özellikle akademik personel ve idari personelin katılımı ile kararlar alınarak uygulamaya geçirilmektedir ([Kanıt 5](#)). Yönetim sürecinin iyileştirilmesine yönelik öneriler ve iyileştirme fikirleri web sitemizde yer alan form aracılığıyla alınmakta ([Kanıt 6](#)) ve gerekli aksiyonlar ve iyileştirmeler yapılmaktadır ([Kanıt 7](#)). Bunun yanında akademik, idari, program başkanları gibi çeşitli whatsapp grupları oluşturulmuş olup, okulumuzun çeşitli iş ve işlemlerine yönelik görüşmeler bu kanallarla da yapılmaktadır. İyileştirmeler de okulumuz web sitesinde yayımlanmaktadır ([Kanıt 8](#)).

Ayrıca üniversitemizde kalite güvencesi süreçlerinin etkin ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi amacıyla kalite komisyonu yeniden yapılandırılmış ve ekip, kapsayıcılığı artıracak şekilde genişletilmiştir ([Kanıt 9](#)). Etkin web sitesi yönetimi mantığı ile bilgi ve dokümantasyon akışında daha dinamik ve kullanıcı odaklı bir yaklaşım benimsenmiştir ([Kanıt 10](#)). Düzenli olarak gerçekleştirilen kalite toplantıları, kurum genelinde şeffaflık ve iş birliğini artırırken, farklı birimlerin kalite süreçlerinin takip edilmesi, süreç yönetiminde bütüncül bir perspektif sunmaktadır. Ayrıca, yeni kalite komisyonunda müdür yardımcılarının da yer alması, liderlik ve karar alma süreçlerine çevik bir yaklaşım kazandırarak, değişen ihtiyaçlara hızla uyum sağlanmasını mümkün kılmaktadır ([Kanıt 11](#)). Bu kapsamlı çalışmalar, üniversitemizin kalite kültürünü güçlendirirken, çevik liderlik anlayışını tüm süreçlere entegre etmeyi hedeflemektedir.



Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Okulumuz yönetimi, mevcut programlarımızın günümüz değişimlerine, ulusal hedeflere ve paydaş beklentilerine ve önerilerine dair atılacak adımları önemle takip etmektedir. Bu kapsamda özellikle paydaşlarla yapılan toplantılarda alınan kararlar kalite toplantıları gündemine taşınmakta ve ilgili programlarla etkileşim halinde uygulamaya dönüşmektedir ([Kanıt 1](#)). Örneğin Danışma kurulunun 2023 yılı toplantısında önerilen Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programındaki öğrencilerin uygulamaya çıkmasının önerilmesiyle birlikte, Okulumuz ilgili konuyu gündeme alarak 2025-2026 yılı itibarıyla öğrencilerin uygulamaya çıkmasına yönelik müfredat güncellemesini hayata geçirmiştir ([Kanıt 2](#), [Kanıt 3](#)). Bunun yanında 2024 yılı toplantısında alınan kararlardan biri olan “Meslek ve iş hayatlarında kullandıkları materyaller üzerine teknolojinin gelişmesine paralel olarak ders müfredatlarının güncellenmesi ve içeriklerinin yeniden gözden geçirilmesi” kararı gündeme alınmış ve 2025 yılında gerekli güncellemeler yapılmıştır ([Kanıt 4](#)). Bunun yanında öğrencilerde farklılık seviyesini yükseltmek amacıyla tüm programlarımızın müfredatına küresel bir sorun olan sigara, alkol ve internet bağımlılığı gibi konuları içeren Bağımlılıkla Mücadele dersi eklenmiştir ([Kanıt 5](#)).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Okulumuzda akademik ve idari işlerini Kurum tarafından hazırlanmış akademik takvim ve detaylı iş planına uygun olarak sürdürmektedir ([Kanıt 1](#)). Birimde göreve yetkiye sahip tüm sorumlular, takvime bağlı işleri, belirlenmiş olan Yetki, Görev ve Sorumluluklar doğrultusunda gerçekleştirmektedir. Bunun yanında öğrenci işleri, idari işler ve personel işlerine ilişkin iş akış şemaları ortaya konulmuş ve işleyişin nasıl olacağına ilişkin süreç belirlenmiştir ([Kanıt 2](#)). Akademik takvim ve detaylı iş planında yer almayan işlemler yönetimde bütüncül olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda Kalite komisyonu 2025 yılında alt çalışma gruplarına ayrılmış ve ilgili gruplar kendi görev alanına giren konulara yönelik çalışmaları



yürütmeleri planlanmıştır ([Kanıt 3](#)).

Birimimize ait Kalite Güvence Politikası ([Kanıt 4](#)) oluşturulmuş olup kalite süreçlerinin daha etkin ve katılımlı sağlanmasına öncülük etmektedir. Bu kapsamda kalite güvence politikamız öncülüğünde Okulumuzda yer alan ve akredite edebilecek durumda 3 programımız (Yaşlı Bakım Programı, İlk ve Acil Yardım Programı ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı) 2025 yılında akredite değerlendirme sürecinden geçmiştir ([Kanıt 5](#)). Değerlendirme süreci olumlu geçmiş olup Yaşlı Bakım Programı, İlk ve Acil Yardım Programlarımız 01.01.2026 / 31.12.2029 tarihleri arası olmak üzere 4 (dört) yıl tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır ([Kanıt 6](#)). 2025 yılında ayrıca öğrencilere yönelik olarak da akreditasyon eğitimleri düzenlenmiştir ([Kanıt 7](#)). 2026 yılı ocak ayı itibariyle yeni programlarımız için Akreditasyon başvuru süreci başlayacak olup akreditasyon kapsamına giren yeni programlarımız adına başvuru işlemlerinin yapılması planlanmaktadır. Yönetim ilgili programlara süreç içinde hem eğitim-öğretim hem de kalite komisyonuyla gereken desteği sunmaktadır.

PUKÖ çevrimi kapsamında önerilen veya gündeme alınan işler kalite komisyonunda paydaşların fikirleriyle ele alınarak uygulamaya geçirilmekte ve web sitesinde yer alan iyileştirme sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır ([Kanıt 8](#)). Öneriler birim web sayfamızda yer alan İyileştirme/Öneri Formu veya dilekçe olarak toplanmaktadır ([Kanıt 9](#)). PUKÖ çevriminde iyileştirme olarak girilen uygulamalar daha sonraki dönemde kontrol edilmektedir. Örneğin, Mezun anket sonuçlarında ortaya çıkan bir talep olan Kariyer bilgilendirme eğitimi verilmesi 2025 yılında öğrencilerimize etkinliğin düzenlenmesiyle gerçekleştirilmiştir ([Kanıt 10](#)). Bir başka örnek olarak; 2024 yılı Çapraz Akran Değerlendirme Toplantısında sunulan Toplumsal Katkı faaliyetlerinin tüm programlara yaygınlaştırılması önerisi 2025 yılı Toplumsal Katkı yılı olarak belirlenmiştir. Yaşlı Bakım programının Nesilden Nesile Nefes Projesi ([Kanıt 11](#)), Tüm programlarımızın içinde yer aldığı Isparta SHMYO Bilgilendiriyor Projesi SDÜ RADYO'da yayımlanmış, Yaşlı Bakım, Fiyoterapi ve İlk ve Acil Yardım, Ağız ve Diş Sağlığı ve Diş Protez Teknolojileri Programlarımızın öncülüğünde AVM önünde “Isparta’da Toplumsal Sağlık Hizmetleri Uygulamaları ve Bilinçlendirmesi” Etkinliği ([Kanıt 12](#)), Aile Yılı kapsamındaki etkinlikler ([Kanıt 13](#)) düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlar Etkinlik değerlendirme anketleriyle değerlendirilmekte ve birim ve program web sayfalarında yayımlanmaktadır ([Kanıt 14](#)).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	



A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Okulumuzun web sitesi doğru, güncel ve okulumuz ile ilgili tüm bilgileri eksiksiz olarak içermektedir ([Kanıt 1](#)). Bu kapsamda okulumuz web sitesinden sorumlu iki öğretim görevlisi görevlendirilmiştir. İlgili öğretim elemanları aynı zamanda kalite komisyonu üyesidir. Bu kapsamda okulumuzun önemli önceliklerinden biri olan şeffaflığı sağlamak adına tüm raporlar ve bilgiler sürekli olarak yüklenmekte ve güncellenmektedir. İlgili personel tarafından hem kalite ve yönetim süreçleri hem de okulumuzun yapmış olduğu etkinlikler kapsamında duyuru ve haberler güncel şekilde girilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır ([Kanıt 2](#)). Bunun yanında Üniversitemizin politikası gereği artan kalite standartlarını karşılamak ve kalitenin her program özelinde içselleştirilmesinin sağlanması adına 2025 yılında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı aracılığıyla tüm programlarımıza özel web sitesi açılması sağlanmıştır ([Kanıt 3](#), [Kanıt 4](#), [Kanıt 5](#)). Bu kapsamda hem okulumuz web sayfası hem de programların web sayfaları aktif şekilde güncellenmekte olup hem paydaşların daha fazla bilgiye ulaşması sağlanmış hem de kalite süreçleri program seviyesine indirgenerek benimsenme durumu artırılmıştır.

Okulumuzun web sitesinde yer alan tüm bilgi, haber ve duyurular aynı şekilde İngilizce olarak da güncellenmekte olup her iki dilde de aktif olarak süreç yürütülmektedir ([Kanıt 6](#)). Kamuoyunun aydınlatılması ve Okulumuzda yapılan etkinliklerin ve işlemlerin web sitesinde yer almasına ilişkin 2025 yılında önemli gelişmeler sağlanmış hem haber hem de duyurular aktif şekilde yapılmıştır ([Kanıt 7](#), [Kanıt 8](#)).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Okulumuzun birime özgü misyonu ve yol gösterici vizyonu, temel değerleri ve politikaları mevcuttur. Söz konusu belgeler kurumumuzun resmî web sitesinde yayımlanmış olup tüm paydaşların erişimine açıktır ([Kanıt 1](#)). Misyon ve vizyon kapsamında oluşturulan Isparta SHMYO stratejik hedefleri ([Kanıt 2](#)), Üniversitemizin stratejik planıyla doğrudan örtüşür niteliktedir ([Kanıt 3](#)). Dolayısıyla birimimizde kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı, gibi alanlarda politikalar tanımlanmıştır. Birimimizin stratejik hedefleri, üniversitemizin stratejik planı ile uyumlu olup birimin kimliğini ve önceliklerini yansıtacak şekilde belirlenmiştir. Birim faaliyetleri bu hedefler doğrultusunda yürütülmekte; hedefler akademik ve idari personel ile öğrenciler tarafından bilinmekte ve



paylaşılmaktadır.

Hedefler ve eylem planları tüm iç ve dış paydaşların katılımıyla hazırlanmış ([Kanıt 4](#)); bu süreçte özellikle stratejik paydaşların görüşleri alınmıştır ([Kanıt 5](#), [Kanıt 6](#), [Kanıt 7](#)). Katılımcı yaklaşım, planlama sürecinin temel unsurlarından biri olarak benimsenmiştir. Ayrıca stratejik hedeflere ilişkin yapılan eylemler yıllık olarak izlenmekte, elde edilen veriler birimin ilgili kurul ve komisyonlarında değerlendirilmekte ve gerekli görülen durumlarda iyileştirmeye yönelik önlemler alınmaktadır ([Kanıt 8](#)). Bu süreç, birimde kalite güvencesi döngüsünün sürdürülebilirliğini sağlayacak şekilde yürütülmektedir.

Uygulanan politikaların somut çıktıları ve uygulamaya yansıyan örnekleri yüksekokulumuz kapsamında bulunmaktadır. Stratejik hedeflerimiz arasında yer alan “Bilimsel yayın ve atıf kalitesini artırmak” ve “eğiticilerin ve öğrencilerin hayat boyu öğrenmesinin desteklenmesi” amacıyla, okulumuz bünyesinde düzenli olarak “Eğiticilerin Eğitimi” programları ve etkinlikleri gerçekleştirilmektedir ([Kanıt 9](#), [Kanıt 10](#), [Kanıt 11](#)). Söz konusu “eğiticilerin eğitimi” bünyesinde yapılan etkinliklerin çıktılarını değerlendirebilmek amacıyla düzenli olarak her etkinlik sonunda anket uygulanmakta ([Kanıt 12](#)) ve anket sonucundan elde edilen veriler de web sitemizde düzenli olarak açıkça paylaşılmaktadır ([Kanıt 13](#), [Kanıt 14](#)). Öğrencilerimizin ise teorik ve uygulamalı derslerinin yanı sıra mesleki görgülerinin artırılması amacıyla gezi, panel, sempozyum ve benzeri akademik ve mesleki etkinlikler düzenlenmekte ve düzenlenen bu etkinliklerin haber yazıları web sitesinde düzenli olarak paylaşılmaktadır ([Kanıt 15](#)). Söz konusu etkinlikler ve bu etkinliklerin memnuniyet çıktılarını ölçebilmek amacıyla her etkinlik sonunda öğrencilere anketler uygulanmakta ([Kanıt 16](#)) ve anket verilerinden elde edilen değerlendirme sonuçları web sitemizde düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır ([Kanıt 17](#), [Kanıt 18](#), [Kanıt 19](#), [Kanıt 20](#), [Kanıt 21](#)). Bu stratejik hedefin yanında bir diğer hedefimiz olan “Sahaya hazır eğitim” hedefi kapsamında, biriminizin öncelikleri arasında yer alan uygulamalı eğitim faaliyetleri aktif şekilde yürütülmekte ve izlenmektedir. Bu doğrultuda kalite güvencesi yaklaşımı çerçevesinde geliştirilen Klinik Uygulama Değerlendirme Anketi ([Kanıt 22](#)), 2025–2026 eğitim-öğretim yılı itibarıyla öğrencilerin saha uygulamalarına ilişkin görüşlerinin sistematik biçimde toplanması ve değerlendirilmesi amacıyla uygulanmaya başlanmıştır ([Kanıt 23](#), [Kanıt 24](#), [Kanıt 25](#)). Elde edilen bulgular, önümüzdeki dönemlerde eğitim süreçlerinin iyileştirilmesinde girdi olarak kullanılacaktır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	



A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Birimimizde kısa, orta ve uzun vadeli amaçlar ve hedefler; bu hedeflere bağlı alt hedefler ve eylemler tanımlanmamıştır. Stratejik hedefler ([Kanıt 1](#)), birimin eğitim-öğretim ve araştırma öncelikleri doğrultusunda herhangi bir vade bulunmadan oluşturulmuştur. Oluşturulan her bir hedef için gerçekleştirilecek eylemler adına sorumlu birim/komisyonlar belirlenmiş; faaliyetlerin mevcut komisyonlar çerçevesinde yürütülmesi esas alınmıştır ([Kanıt 2](#)). Bunun yanında tanımlanan amaç ve hedeflerin izlenmesine yönelik olarak birim bünyesinde izleme ve değerlendirme mekanizmaları oluşturulmuş ve sistematik hâle getirilmek için adım atılmaya başlanmıştır ([Kanıt 3](#)). Ayrıca eğitim-öğretim alanında izleme süreci; her dönem sonunda yapılan uygulama sınavları, staj raporları ve ders kazanımlarına ilişkin değerlendirme sonuçları üzerinden de yürütülmektedir. Elde edilen veriler ilgili program kurulları ve birim yönetimi tarafından değerlendirilerek kayıt altına alınmaktadır. Belirlenen hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda olası durumlara karşısında eylem planları güncellenmekte, gerekli görülen durumlarda hedefler ve uygulama süreçleri revize edilerek iyileştirme çalışmaları hayata geçirilmektedir. Bu izleme-değerlendirme ve iyileştirme yaklaşımı, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin etkinliğini artırmayı ve mezunların sektörde daha rekabetçi bireyler olarak yetişmesini desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda üniversitemizin uygulama kapsamında ele alınan “Mezun Takip Sistemi” sayesinde birimler kendi alanlarındaki mezunlarını takip edebilmekte ([Kanıt 5](#)) ve mezunlara yönelik yapılan anketler doğrultusunda da alanda gelişime açık yönleri belirlemektedirler ([Kanıt 6](#)).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

A.2.3. Performans yönetimi

Okulumuzda stratejik amaçlar doğrultusunda yapılandırılmış ve tüm süreçleri kapsayan kurumsal bir performans yönetim sistemi henüz oluşturulmamıştır. Bu kapsamda özellikle eğitim-öğretim süreçlerinde gerçekleştirilen müfredat ve ders içeriklerine yönelik güncellemeler, performans yönetimi yaklaşımı çerçevesinde değerlendirilebilecek önemli uygulamalar arasında yer alabilmektedir ([Kanıt 1](#)).

Mevcut uygulamalar, henüz sistematik ve bütüncül bir performans yönetim mekanizması niteliğinde olmasa da stratejik amaçlara yönelik sürekli iyileşme anlayışının birimde benimsendiğini ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda, mevcut iyi uygulamaların daha yapılandırılmış, ölçülebilir ve izlenebilir bir



performans yönetim sistemi altında toplanması ve geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			(X)		

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz tarafından sağlanan lisanslı yazılımlar tüm personellerin ve öğrencilerin ihtiyacı doğrultusunda kullanılmaktadır (Kanıt 1). Bunun yanında üniversitemizin çeşitli birimlerinde bulunan Bilgi Teknolojileri Laboratuvarları programlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda ders içerikleriyle uyumlu şekilde kullanılmaktadır. Akademik personel, Üniversitemiz Bilgi Merkezi bünyesinde erişime açık olan veri tabanları, e-dergiler ve süreli yayınlara hem yerleşke içerisinde hem de yerleşke dışından bağlantı sağlayarak, yapılacak akademik çalışmalarda kullanabilmektedir (Kanıt 2). 2025 yılında öğrencilerimize yönelik SDÜ Bilgi Merkezi personelleri tarafından online kaynak tarama eğitimi verilmiş olup öğrencilerin de kaynaklara ulaşmasının artırılması hedeflenmiştir (Kanıt 3). Okulumuz uygulama laboratuvarlarının kapasite, araç ve gereçlerinin artırılmasına yönelik 2025 yılı içinde önemli atılımlar yapılmıştır. Bu kapsamda öğrencilerin talebiyle başlayan kalite geliştirme süreci ile akademik personel ve yönetim kademesinin öncülüğünde laboratuvarların kullanım kapasitesi ile kullanılan cihaz ve malzemelerde önemli artış yapılmıştır ([Kanıt 4](#)). Ayrıca hem Tıp Fakültesi'nden çeşitli cihaz ve malzemeler laboratuvarlara getirilerek hem de farklı projeler kapsamında bazı eksik cihazlar temin edilerek laboratuvarların donanımı artırılmıştır. Derslerin işleyişinde laboratuvar ihtiyacı olması durumunda bu kaynaklar etkin olarak kullanılmaktadır. Ancak bunların kullanımının ne düzeyde olduğunu ölçmeye yönelik bir mekanizma ya da istatistiki veri bulunmamaktadır.

Birimde bilgi sistemleri kaynakları arasında bilgisayarlar, uygulama laboratuvarları ve diğer teknolojik ekipmanlar yer almaktadır. Ancak, birimdeki tüm akademik personelin sabit bir bilgisayarı bulunmamaktadır. Ayrıca birimimizde, bilgisayar kullanımı gerektiren Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı ve 2025 yılında öğrenci alımına başlayan Tıbbi Veri İşleme Teknikerliği Programı gibi öğrenci almakta olan programlar mevcut olmasına rağmen henüz bir Bilgisayar Laboratuvarı veya Bilgi Teknolojileri Laboratuvarı bulunmamaktadır. Bu programlarımızın ihtiyaçları üniversitemizin Doğu ve Batı Yerleşkelerinde bulunan bilgisayar laboratuvarlarının kullanımıyla karşılanmaktadır ([Kanıt 5](#)).



Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Birimimizin resmî web sitesinde, yönetim modeli ve idari-akademik yapımızı gösteren organizasyon şeması ve okulumuz bünyesinde bulunan akademik ve idari birimlerin Yetki, Görev ve Sorumlulukları ayrıca tanımlanmıştır ([Kanıt 1](#)). Bunun yanında öğrenci işleri, idari işler ve personel işlerine ilişkin iş akış şemaları ortaya konulmuş ve işleyişin nasıl olacağına ilişkin süreç belirlenmiştir ([Kanıt 2](#)).

Akademik ve İdari personellere yönelik genel memnuniyet anketi her yıl uygulanmakta ve raporlaştırılmaktadır. Buradan elde edilen sonuçlar yakından takip edilmekte ve sorunlu veya memnuniyet seviyesinin düşük olduğu konular kalite ve yönetim süreçlerinde gündeme alınmaktadır ([Kanıt 3](#), [Kanıt 4](#)). Bunun yanında 2024 yılı itibariyle hazırlanan Eğitimcilerin Eğitimi Değerlendirme Anketi, 2025 yılı itibariyle uygulanmaya başlanmıştır. Yapılan her eğitim sonrası sonuçlar analiz edilmekte ve sonraki eğitimler için fikirler toplanmaktadır ([Kanıt 5](#), [Kanıt 6](#)). Elde edilen sonuçlarda akademik personel tarafından istenilen eğitimler Kalite komisyonu gündemine alınmakta ([Kanıt 7](#)) ve gerekli yazışmalar yapılmaktadır. 2026 yılı kapsamında daha fazla eğitimcilerin eğitimi düzenlenmesi planlanmaktadır. Ödüllendirme kapsamında okulumuz akademik personellerine çeşitli alanlarda ödüllendirme mekanizması kurulmuş ve 2025 yılı itibariyle uygulanmaya başlanmıştır ([Kanıt 8](#)). Sonraki yıllarda düzenli şekilde bu ödüllendirme mekanizmasının uygulanması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

A.3.3. Finansal yönetim

Okulumuzun bir finansal kaynağı bulunmamaktadır. Finansal kaynaklar Üniversite tarafından merkezi olarak yönetilmektedir. Okulumuza ait olan gider kalemleri her yıl faaliyet raporlarıyla izlenmektedir ([Kanıt 1](#)).



Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	(X)				

A.3.4. Süreç yönetimi

Birimimizin resmî web sitesinde, okulumuz bünyesinde bulunan akademik ve idari birimlerin Yetki, Görev ve Sorumlulukları ayrıca tanımlanmıştır ([Kanıt 1](#)). Bunun yanında öğrenci işleri, idari işler ve personel işlerine ilişkin iş akış şemaları ortaya konulmuş ve işleyişin nasıl olacağına ilişkin süreç belirlenmiştir ([Kanıt 2](#)). Bazı birimlerin iş akış şemalarında eksiklikler bulunmakta olup 2025 yılı içinde tamamı güncellenecektir. Süreç içinde işlere ilişkin sorumlular belirlenmiştir. Bu kapsamda yapılan işlerde iş akış şemalarına bağlı kalmak yönetim prosedürü olarak uygulanmaktadır ([Kanıt 3](#)). Yapılan çalışmalar kapsamında, yönetim prosedürü olarak iş akış şemalarına uygun hareket edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Okulumuz, birim iç ve dış paydaşları belirlenmiştir ([Kanıt 1](#)). Bunun yanında iç ve dış paydaşlarımıza yönelik etki önem matrisi oluşturulmuştur ([Kanıt 2](#)). Danışma kurulu toplantıları her yıl düzenli olarak yapılmaktadır ve raporlar web sitesinde yer almaktadır ([Kanıt 3](#), [Kanıt 4](#), [Kanıt 5](#)). Danışma kurulunda alınan kararlar yakından takip edilmekte alınan kararlar PUKÖ işleyişi kapsamında takip edilmekte ve iyileştirme listesine eklenmekte ve paydaşlarla da paylaşılmaktadır ([Kanıt 6](#)). Bununla birlikte, mezun öğrencilerimizden bazıları bölüm kalite komisyonlarında görev alarak süreçlere katkıda bulunmaktadır. Öğrenci temsilcilerinin bir araya gelerek ortaya koyduklarının yanında bireysel olarak da öğrencilerin öneri ve isteklerinin belirlenmesi sağlanmaktadır. Bu öneri ve istekler sitemizde yer alan online form aracılığıyla toplanmaktadır ([Kanıt 7](#)). Öğrenciler tarafından toplu veya bireysel olarak yapılan öneri ve istekler kalite komisyonu gündemine alınmakta ve uygulamaya geçirilmektedir ([Kanıt 8](#)).



Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Okulumuz bünyesinde genel öğrenci memnuniyet anketi her yıl uygulanmakta ve raporlaştırılmakta ve web sitesinde yayımlanmaktadır ([Kanit 1](#), [Kanit 2](#)). Anketlerden elde edilen sonuçlar, kalite komisyonunun gündemine alınarak değerlendirilmekte ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde iyileştirmeler yapılmaktadır ([Kanit 3](#)). Bunun yanında 2024 yılı itibariyle program memnuniyet anketleri uygulanmaya başlanmış ve 2025 yılında da devamlı hale gelmesi sağlanmıştır. Program memnuniyet anketleri ilgili program öğretim elemanlarının bir araya gelmesiyle birlikte rapor haline getirilmiş ve bu raporlar da programlarımızın web sitelerinde yer almaktadır ([Kanit 4](#), [Kanit 5](#)). Ayrıca, 2024 yılında öğrencilerden daha fazla ve farklı alanlarda geri bildirim toplamak amacıyla birçok anket hazırlanmıştır. Bu anketler; Klinik Uygulama Değerlendirme Anketi ([Kanit 6](#)), Etkinlik Memnuniyet Anketi ([Kanit 7](#)), Staj Değerlendirme Anketi gibi çeşitlenmektedir ([Kanit 8](#)). Bu kapsamda örneğin etkinliklerden memnuniyet düzeyi her etkinlik sonrasında raporlaştırılmakta ve programların web sayfalarında yayımlanmaktadır ([Kanit 9](#)). Bu geri bildirimlerle sonraki dönemde yapılacak etkinlikler ilgili programlar tarafından planlanabilmektedir. Bunun yanında öğrencilerden Klinik Uygulama Değerlendirme Anket sonuçları yine programların web sayfalarında paylaşmakta ve sonraki dönemlerde dikkat edilecek hususların ortaya konulmasında ve daha verimli uygulama yapılmasında önemli kanıtlar oluşturmaktadır ([Kanit 10](#), [Kanit 11](#)). Bunun dışında öğrencilerin hem komisyonlarda hem de yönetim kurulunda temsiliyeti sağlanmakta ve öğrenciler toplantılara aktif olarak katılmaktadır. Bu kapsamda kamuoyu ile paylaşılan raporlarda da öğrencilerin yönetim süreçlerine katılım sağladıklarına ilişkin kanıtlar web sitemizde mevcuttur ([Kanit 12](#)).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	



A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz bünyesinde oluşturulan mezun izleme sistemi aktif olarak kullanılmakta olup, SHMYO' ya ait bağımsız bir mezun izleme sistemi bulunmamaktadır. Ancak programlarımız mezun öğrenci izleme ve memnuniyet anketleri uygulamakta ve program web sayfalarında yayımlanmaktadır ([Kanıt 1](#), [Kanıt 2](#)). Mezun öğrencilerden alınan geri bildirimlere göre çeşitli iyileştirmeler yapılmakta ve iyileştirme sayfasına eklenmektedir ([Kanıt 3](#)). Okulumuz Tıbbi Dokümantasyon Programı Whatsapp Business programı aracılığıyla programa kayıtlı ve mezun öğrencileri ayrı ayrı olacak şekilde gruplandığı bir oluşum içine girmiştir. Burada hem mezun öğrencilerden geri bildirimler alınmakta, mezun anketleri ile öneriler toplanmakta hem de atama ve yerleşme gibi durumlar izlenmektedir. Programımızın aldığı geri dönüşlere göre uygulamanın 2026 yılı içinde diğer programlarda da uygulanması öngörülmektedir. Bununla birlikte, mezun öğrencilerimizden bazıları bölüm kalite komisyonlarında görev olarak süreçlere katkıda bulunmaktadır ([Kanıt 4](#)).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Okulumuzda her bölümün ve programın Erasmus koordinatörü/sorumlusu bulunmaktadır ([Kanıt 1](#)). Okulumuzda her yıl düzenli olarak uluslararasılaşma adına öğrenci ve çalışanlara yönelik bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır ([Kanıt 2](#)). Üniversitemizin Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü birimi başta olmak üzere iç paydaşlarımıza destekler sağlanmaktadır ([Kanıt 3](#), [Kanıt 4](#)). Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında izleme mekanizması bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	



A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü birimi başta olmak üzere, üniversitemizin iç paydaşlarına çeşitli destekler sağlanmaktadır ([Kanıt 1](#), [Kanıt 2](#)). Birimize ait bir kaynak bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	(X)				

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

2025 yılı içinde personellerimiz Dr. Öğr. Üyesi Ömer SAMSUNLU ve Öğr. Gör. Dr. Yasemin TARCAN Polonya'nın Wałcz kentinde bulunan University of Applied Sciences in Wałcz'e Erasmus Akademik Personel Ders Verme Hareketliliği kapsamında görevlendirilmişlerdir. Dr. Öğr. Üyesi İbrahim Hüseyin CANSEVER İspanya'nın Murcia kentinde bulunan UCAM Catholic University of Murcia'a Erasmus Personel Eğitim Alma Hareketliliği kapsamında görevlendirilmiştir (Kanıt: Görevlendirme Yazıları). Bu tarz girişimlerin artması adına akademik ve idari personelimize gerekli toplantılar ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	



B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Yüksekokulumuz bünyesinde yürütülen tüm ön lisans programlarının eğitim amaçları ve program öğrenme çıktıları, yükseköğretimin dinamik yapısı ve sağlık sektörünün gereksinimleri doğrultusunda titizlikle yapılandırılmıştır. Programların kazanımları oluşturulurken, Avrupa Yükseköğretim Alanı yeterlilikleri ile tam uyumlu olan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) 5. Düzey (Sağlık Temel Alanı) kriterleri rehber edinilmiştir. Bu kapsamda, her programın yeterlilikleri ile TYYÇ temel alan yeterlilikleri arasındaki ilişkiyi gösteren "Yeterlilik Matrisleri" oluşturulmuş; öğrencinin mezuniyet aşamasında hangi bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip olacağı somut bir şekilde tanımlanmıştır. Söz konusu amaç ve çıktılar, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri gereği üniversitemizin Bilgi Paketi ve resmi web sayfaları üzerinden tüm iç ve dış paydaşların erişimine açık olacak şekilde ilan edilmektedir.

([Kanıt 1](#))

Yüksekokulumuz bünyesindeki programların tasarım, onay ve revizyon süreçleri; kurumsal standartlar çerçevesinde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanmasında ve mevcut müfredatın iyileştirilmesinde, üniversitemizce belirlenen 'Yeni Ders/Program Açma/ Gözden Geçirme/ Güncelleme/Değerlendirme Formu' ([Kanıt 2](#)) aktif olarak kullanılmakta; tüm bu işlemler 'Süleyman Demirel Üniversitesi Anabilim/Anasanat Dalı/Bölüm/Program Açılması, Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesine İlişkin İlke ve Esaslar' ([Kanıt 3](#)) yer alan hükümler uyarınca her yıl düzenli olarak yürütülmektedir ([Kanıt 4](#)).

Program yeterliliklerinin belirlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde, Süleyman Demirel Üniversitesi'nin "İlham Veren Üniversite" vizyonu ve toplumsal katkıyı esas alan misyonu temel stratejik çerçeveyi oluşturmaktadır ([Kanıt 5](#)). Meslek Yüksekokulumuzun temel felsefesi olan "etik değerlere sahip, teknik donanımı yüksek ve uygulama becerisi gelişmiş sağlık personeli yetiştirme" hedefi, program çıktılarına karşılık bulmaktadır ([Kanıt 6](#)). Bu bağlamda, stratejik planımızda yer alan eğitimde niteliğin artırılması hedefleri doğrultusunda, program yeterlilikleri sadece akademik kazanımları değil, aynı zamanda öğrencilerin mesleki etik, iletişim becerileri ve yaşam boyu öğrenme yetkinliklerini de kapsayacak derinlikte tasarlanmıştır ([Kanıt 7](#)).

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin temel yapı taşı olan ders bilgi paketleri; ulusal düzeydeki Çekirdek Eğitim Programları (ÇEP), meslek standartları ve güncel sağlık projeksiyonları dikkate alınarak hazırlanmaktadır ([Kanıt 8](#)). Özellikle sağlık teknikerliği eğitiminde kritik öneme sahip olan uygulama dersleri ve klinik staj süreçleri, ulusal ölçütler ile uyumlu hale getirilmiştir. Ders içeriklerinin güncelliği, periyodik olarak toplanan Birim Danışma Kurulları aracılığıyla, Isparta İl Sağlık Müdürlüğü ve SDÜ Araştırma ve



Uygulama Hastanesi gibi dış paydaşlardan gelen sektör görüşleri doğrultusunda gözden geçirilmektedir. Bu süreçte PUKÖ döngüsü işletilerek; öğrenci geri bildirimleri, mezun izleme verileri ve sektörel ihtiyaçlar analiz edilmekte, ders bilgi paketleri bu veriler ışığında revize edilerek sürekli iyileştirme mekanizması canlı tutulmaktadır. "Yüksekokulumuzda program tasarımı ve müfredat güncelleme süreçleri, dış paydaş katılımını merkeze alan çok katmanlı bir danışma mekanizması ile yürütülmektedir ([Kanıt 9](#), [Kanıt 10](#), [Kanıt 11](#),). Bu kapsamda, Birim Danışma Kurulu' nun yanı sıra, her programın kendi özel uzmanlık alanına hitap eden 'Program Bazlı Birim Danışma Kurulları' aktif olarak işletilmektedir. Program bazlı bu kurullarda; ilgili sektör temsilcileri (Isparta Şehir Hastanesi birim sorumluları, kamu ve özel sağlık kurumu yöneticileri, meslek odası temsilcileri vb.) ve mezunlarımız ile periyodik toplantılar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu türden izleme-iyileştirme faaliyetlerinin program/bölüm bazında yapılarak yüksekokul geneline yansıtılması gerekmektedir. ([Kanıt 12](#), [Kanıt 13](#), [Kanıt 14](#)).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim programlarının ders dağılım dengesi, SDÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve üniversitemiz senatosunun belirlediği temel ilkeler doğrultusunda, program öğrenme çıktıları ile uyumlu bir hiyerarşide yapılandırılmıştır. Derslerin yarıyıllara göre dağılımında; yatay ve dikey müfredat entegrasyonu gözetilerek, öğrencinin bilişsel yükünü dengeli bir şekilde artıran sistematik bir yöntem izlenmektedir.

Müfredat yapımız, sağlık profesyoneli adaylarının mesleki derinlik kazanmalarını sağlayan zorunlu derslerin yanı sıra, onlara geniş bir perspektif ve kültürel birikim kazandıran seçmeli ders gruplarından oluşmaktadır. Seçmeli ders havuzları, öğrencinin farklı disiplinlerle etkileşime girmesine ve toplumsal duyarlılık kazanmasına olanak tanıyacak şekilde, toplam AKTS yükünün yaklaşık %25'ini kapsayacak biçimde tasarlanmıştır ([Kanıt 1](#)). Ders planlamalarında, haftalık ders saatleri ve bağımsız çalışma süreleri, öğrencinin akademik gelişiminin yanı sıra sosyal, sportif ve kültürel etkinliklere de zaman ayırabileceği bir esneklikte düzenlenmektedir. Birim kalite faaliyetleri kapsamında çapraz akran değerlendirme sürecinde Yüksekokulumuz eğitim süreçleri ve ders bilgi paketleri farklı bir Yüksekokul tarafından izlenmiş ve raporlanmıştır ([Kanıt 2](#)). Eğitim Öğretim Çalışma Grubu tarafından Ders dağılım dengesinin izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin iyileştirme çalışmaları yapılmaya başlanmıştır ([Kanıt 4](#), [Kanıt 5](#)).



Ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği, her eğitim-öğretim dönemi sonunda uygulanan paydaş geri bildirim anketleri, AKTS anket raporları aracılığıyla sistematik olarak izlenmektedir. Bölüm başkanlıklarından gelen bu raporlar ile yüksekokul kurulu tarafından izlenmektedir ([Kanıt 6](#)). 2025 yılında Birim Danışma Kurulu ile toplantı yaparak dış paydaşların dersler hakkında görüşlerini alınmıştır ([Kanıt 7](#)) İzleme süreçlerinden elde edilen veriler ışığında, öğrenci iş yükü ile ders kredisi uyumsuzlukları veya içerik örtüşmeleri saptandığında, ilgili kurullar tarafından gerekli müfredat iyileştirmeleri (PUKÖ döngüsü) ivedilikle gerçekleştirilerek eğitim programının dinamizmi korunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Yüksekokulumuz bünyesinde yer alan tüm ön lisans programlarında, yüz yüze ve uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin tamamı için öğrenme kazanımları, öğrenci merkezli bir yaklaşımla tanımlanmıştır. Her bir dersin öğrenme kazanımı ile program çıktıları arasındaki ilişkiyi gösteren "Ders-Program Yeterlilik Matrisleri" oluşturulmuş ve paydaşların denetimine açık olacak şekilde üniversitemiz Bilgi Paketi üzerinden ilan edilmiştir. Kazanımların ifade edilmesinde, özellikle laboratuvar ve uygulama odaklı sağlık derslerinde öğrencinin psiko-motor (devinimsel) becerileri ile etik ve profesyonel tutum gibi duyuşsal yetkinlikleri ölçülebilir fiillerle tanımlanmıştır ([Kanıt 1](#) , [Kanıt 2](#) , [Kanıt 3](#)).

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeyleri, yarıyıl içi ve yarıyıl sonu değerlendirme faaliyetlerinin yanı sıra "AKTS İş Yükü ve Kazanım Anketleri" aracılığıyla sistematik olarak izlenmektedir. Genel kazanımlar sadece teorik sınavlarla değil; sunumlar, vaka analizleri, staj değerlendirme formları üzerinden çok yönlü olarak takip edilmektedir. Bu izleme süreci sonunda elde edilen veriler, her dönem sonunda Program hocaları tarafından analiz edilmektedir ([Kanıt 4](#), [Kanıt 5](#)).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	



B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Birimimiz bünyesinde yürütülen tüm programlarda derslerin AKTS değerleri, ilgili programlarda görevlendirilmiş AKTS koordinatörlerinin denetiminde belirlenmekte ve düzenli olarak izlenmektedir. AKTS kredilerinin hesaplanmasında; sınıf içi ders saatleri, sınıf dışı bireysel çalışmalar, ödev ve sunumlar, laboratuvar ve uygulama çalışmaları, ara sınavlar, yarıyıl sonu sınavları ile zorunlu kurum (yaz) stajı gibi öğrenci iş yükünü oluşturan tüm faaliyetler dikkate alınmaktadır. Her derse ait AKTS iş yükü tabloları, Okulumuz web sayfasında yer alan ders bilgi paketleri aracılığıyla şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. [\(Kanıt 1\)](#)

Program müfredatlarında yer alan uygulamalı dersler ile staj faaliyetleri, öğrencilerin mesleki yeterliliklerini geliştirmeye yönelik olarak planlanmakta ve ilgili derslerin AKTS ve kredi yükleri içerisinde değerlendirilmektedir. Öğrencilerin saha uygulamaları ve izleme faaliyetleri aracılığıyla mesleki alanlarla doğrudan etkileşim kurmaları sağlanmakta, böylece mezuniyet sonrası istihdama hazır bireyler olarak yetiştirilmeleri hedeflenmektedir. Gerçekleştirilen uygulamaların niteliği, uygulama derslerine ve staj süreçlerine ilişkin yapılan değerlendirmeler yoluyla izlenmektedir. [\(Kanıt 2\)](#)

Ayrıca her akademik dönemde, öğrenciler tarafından aldıkları her ders için ayrı ayrı Ders Değerlendirme ve AKTS İş Yükü anketleri uygulanmaktadır. Söz konusu anket sonuçları öğrenci bilgi sistemi üzerinden takip edilmekte olup, elde edilen veriler derslerin öğrenci iş yükü açısından uygunluğunun izlenmesinde ve gerekli görülen durumlarda iyileştirme çalışmalarının planlanmasında kullanılmaktadır. [\(Kanıt 3\)](#) [\(Kanıt 4\)](#) Uzaktan eğitim kapsamında yürütülen derslerde ortaya çıkan farklı öğrenme etkinlikleri ve iş yükü çeşitlilikleri de AKTS hesaplamalarına yansıtılmakta ve değerlendirme süreçlerinde dikkate alınmaktadır. [\(Kanıt 5\)](#)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	



B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Birimimizde yürütülen tüm programlarda eğitim-öğretim faaliyetleri, Süleyman Demirel Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde planlanmakta; yeni akademik dönemlerde uygulanacak müfredat güncellemelerine ilişkin takvim ve esaslar doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Program amaçları ve öğrenme çıktıları, ders bilgi paketleri aracılığıyla tanımlanmakta ve planlanan şekilde izlenmektedir. [\(Kanıt 1\)](#)

Her program ve ders için öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyi; ders değerlendirme sonuçları, başarı istatistikleri ve geri bildirimler yoluyla takip edilmektedir. [\(Kanıt 2\)](#) Programlara ait ders içerikleri, kazanımlar ve çıktılar belirlenirken iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınmakta; elde edilen veriler doğrultusunda programların güncellenmesine yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. [\(Kanıt 3\)](#) Bu süreçler, ilgili kurullarda ve bölüm toplantılarında ele alınarak değerlendirilmekte ve paydaşlarla paylaşılmaktadır. [\(Kanıt 4\)](#)

Eğitim-öğretime ilişkin istatistiki göstergeler; her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, ders başarı durumları, geri bildirim sonuçları, uygulama ve laboratuvar derslerinin dağılımı ile program bazlı izleme verileri kapsamında periyodik olarak takip edilmektedir. Elde edilen bulgular, eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmakta ve sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda değerlendirilmektedir. [\(Kanıt 5\)](#) [\(Kanıt 6\)](#)

Birimimizde program akreditasyonu çalışmaları, eğitim standartlarımızı tescillemek amacıyla kararlılıkla sürdürülmektedir. Bu doğrultuda, 2024–2025 eğitim-öğretim yılı içerisinde akreditasyon başvurusunda bulunan Yaşlı Bakım, İlk ve Acil Yardım ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programlarımız, Ekim ayı başında kapsamlı bir denetim sürecinden geçmiştir. Değerlendirmeler sonucunda, Yaşlı Bakım ile İlk ve Acil Yardım programlarımız 4 yıllık tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Söz konusu sürecin, programlarımızın eğitim niteliğine ve iç kalite güvence mekanizmalarımıza stratejik katkılar sunması öngörülmektedir. Gelecek dönemlerde, akreditasyon kültürünün diğer programlarımıza yaygınlaştırılması ve başvuru hazırlıklarının bütüncül bir yaklaşımla devam ettirilmesi planlanmaktadır. [\(Kanıt 7\)](#) [\(Kanıt 8\)](#) [\(Kanıt 9\)](#)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	



B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Birimimizde eğitim ve öğretim süreçleri, bütüncül bir yaklaşımla ele alınmakta ve tanımlı organizasyonel yapılanma çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik süreçler oluşturulmuş; söz konusu süreçler örgün, uzaktan ve karma eğitim uygulamalarını kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır. [\(Kanıt 1\)](#) Eğitim ve öğretim süreçlerinin koordinasyonunda birim bünyesinde oluşturulan Eğitim-Öğretim Komisyonu aktif olarak görev yapmakta olup, ilgili süreçlerin etkin ve sürdürülebilir şekilde yönetilmesine katkı sağlamaktadır. [\(Kanıt 2\)](#) [\(Kanıt 3\)](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin görev, yetki ve sorumluluklar; iş akış şemaları, iş takvimleri ve faaliyet raporları aracılığıyla tanımlanmış ve Okulumuzun açık erişimli web sayfası üzerinden paydaşların erişimine sunulmuştur. [\(Kanıt 4\)](#) [\(Kanıt 5\)](#) Süreçler, birim yönetiminin koordinasyonunda ve üst yönetimle eşgüdüm içerisinde yürütülmekte; planlama ve uygulama aşamalarında kurumsal mevzuat ve üniversite genelinde belirlenen esaslar dikkate alınmaktadır. Bilgi yönetimi kapsamında öğrenci bilgi sistemi ve ilgili dijital altyapılar etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

Programlarda öğrenme kazanımları, öğretim programları, derslerin yürütülme biçimi (örgün, uzaktan veya karma), kullanılan öğretim yöntemleri ile ölçme ve değerlendirme uygulamaları arasındaki uyum birim yönetimi tarafından izlenmektedir. Bu süreçlerde elde edilen geri bildirimler ve değerlendirme sonuçları, eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliğini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin güçlü ve geliştirmeye açık yönler düzenli olarak değerlendirilmekte; kalite güvencesi anlayışı doğrultusunda süreçlerin koordinasyonu ve sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. [\(Kanıt 6\)](#)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda eğitim-öğretim süreçleri, öğrenci merkezli, uygulama ağırlıklı ve yetkinlik temelli bir yaklaşım doğrultusunda planlanmakta ve yürütülmektedir [\(Kanıt 1\)](#). Yüksekokul bünyesinde yer alan Çocuk Gelişimi [\(Kanıt 2\)](#), Ağız ve Diş Sağlığı [\(Kanıt3\)](#), Diş Protez Teknolojisi [\(Kanıt 4\)](#), Fizyoterapi [\(Kanıt 5\)](#), Anestezi [\(Kanıt6\)](#), İlk ve Acil Yardım [\(Kanıt7\)](#), Tıbbi



Dokümantasyon ve Sekreterlik ([Kanıt 8](#)), Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ([Kanıt 9](#)), Tıbbi Laboratuvar Teknikleri ([Kanıt 10](#)) ve Yaşlı Bakım ([Kanıt 11](#)) programlarında, teorik bilginin uygulama ile bütünleştirilmesi temel ilke olarak benimsenmiştir. ([Kanıt 12](#)) ([Kanıt 13](#)) ([Kanıt 14](#)) ([Kanıt15](#)) ([Kanıt16](#)) ([Kanıt17](#)).

Eğitim süreçlerinde öğrencilerin aktif katılımını destekleyen uygulamalı eğitim, vaka temelli öğrenme, problem temelli öğrenme, gösterip yaptırma yöntemi, simülasyon destekli öğretim ve saha uygulamaları yaygın olarak kullanılmaktadır ([Kanıt18](#)) ([Kanıt19](#)). Özellikle uygulama ağırlıklı programlarda (Çocuk Gelişimi, İlk ve Acil Yardım, Yaşlı Bakım, Anestezi vb.) derslerde gösterip yaptırma tekniği uygulanmakta; öğretim elemanı tarafından uygulamalar birebir gösterilmekte ve öğrencilerin eş zamanlı olarak uygulama yapmaları sağlanmaktadır ([Kanıt 20](#)) ([Kanıt 21](#)).

Sağlık alanına yönelik programlarda mesleki becerilerin güvenli ve kontrollü bir ortamda kazandırılması amacıyla laboratuvar ve simülasyon olanaklarından yararlanılmaktadır. İlk ve Acil Yardım ile Anestezi programlarında simülasyon maketleri kullanılarak temel ve ileri yaşam desteği uygulamaları, acil müdahale senaryoları ve mesleki beceri uygulamaları gerçekleştirilmektedir ([Kanıt 22](#)) ([Kanıt 23](#)). Benzer şekilde Yaşlı Bakım Programı'nda yaşlı bakım laboratuvarında ve Tıp Fakültesi mesleki beceri laboratuvarlarında yer alan maketler ve uygulama materyalleri kullanılarak öğrencilerin bakım planlama, hasta güvenliği, günlük yaşam aktiviteleri ve transfer uygulamalarına yönelik becerileri geliştirilmektedir ([Kanıt 24](#)) ([Kanıt 25](#)).

Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın etkin biçimde işletilmesi amacıyla öğrencilerin aktif katılımını destekleyen uygulamalı dersler, saha çalışmaları, proje tabanlı öğrenme ve grup çalışmaları yaygın olarak kullanılmaktadır ([Kanıt 26](#)). Öğrenciler, gerçek vaka örnekleri üzerinden yapılan uygulamalar ve analizler aracılığıyla problem çözme, karar verme, ekip çalışması ve liderlik becerilerini geliştirme imkânı bulmaktadır. Bu kapsamda yürütülen uygulamalar, öğrencilerin sorumluluk alma ve mesleki özgüven kazanmalarını desteklemektedir ([Kanıt 27](#)) ([Kanıt 28](#)) ([Kanıt 29](#)) ([Kanıt 30](#)) ([Kanıt 31](#)) ([Kanıt 32](#)).

Derslerde, öğrencilerin derse hazırlıklı gelmelerini sağlayan ve sınıf içi zamanı uygulama ile etkileşime ayıran öğrenme yaklaşımlarından yararlanılmaktadır. Bu yaklaşım sayesinde ders saatleri, öğrencilerin aktif katılımını destekleyen uygulama, tartışma ve problem çözme etkinliklerine ayrılmaktadır ([Kanıt 33](#)).

Öğretim süreçleri, dijital öğrenme araçları ve çevrim içi platformlar ile desteklenmektedir. Ders içerikleri ve öğrenme materyalleri Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) ve Microsoft Teams gibi dijital platformlar aracılığıyla öğrencilere sunulmakta; ayrıca üniversite kütüphanesinin sağladığı e-veritabanları, e-dergiler ve e-kitaplar yoluyla öğrencilerin bilimsel kaynaklara erişimi desteklenmektedir ([Kanıt 34](#)) ([Kanıt 35](#)) ([Kanıt 36](#)).



Öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimleri, seminerler, bireysel ve grup projeleri, uygulamalı dersler ve saha etkinlikleri ile bütüncül biçimde desteklenmektedir. Bu süreçlerde rubrik temelli değerlendirme araçları kullanılarak öğrenci performansı objektif ve ölçülebilir şekilde izlenmektedir [\(Kanıt 37\)](#) [\(Kanıt 38\)](#).

Uygulanan öğretim yöntem ve tekniklerinin etkililiği, öğrenci memnuniyet anketleri, danışmanlık toplantıları ve etkinlik değerlendirme anketleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Elde edilen geri bildirimler, kalite güvencesi ve PUKÖ döngüsü kapsamında değerlendirilerek eğitim-öğretim süreçlerinde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Akademik danışmanlık sistemi aracılığıyla öğrencilerin akademik gelişimleri ve kariyer planlamaları birebir desteklenmektedir [\(Kanıt 39\)](#) [\(Kanıt 40\)](#).

Öğrencilerin ders dışı etkinliklere katılımı teşvik edilmekte; huzurevi ziyaretleri, sosyal sorumluluk projeleri, teknik geziler ve mesleki etkinlikler yoluyla öğrenme süreçleri sınıf ortamının dışına taşınmaktadır. Böylece öğrencilerin mesleki, akademik ve sosyal gelişimlerini destekleyen bütüncül bir öğrenme ortamı oluşturulmaktadır [\(Kanıt 41\)](#) [\(Kanıt 42\)](#) [\(Kanıt 43\)](#) [\(Kanıt 44\)](#).

Bu kapsamda öğretim yöntemleri, öğrenci merkezli ve etkileşimli öğrenmeyi esas alacak biçimde bütüncül olarak yapılandırılmıştır. Tüm bu uygulamalar sonucunda, öğrenci merkezli, uygulama ağırlıklı ve yetkinlik temelli bir öğrenme ortamı oluşturulmakta; öğrencilerin mesleki yeterliliklerinin artırılması ve sağlık hizmetleri alanında etkin rol alabilecek nitelikli mezunlar olarak yetiştirilmeleri hedeflenmektedir [\(Kanıt 45\)](#) [\(Kanıt 46\)](#).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrenci merkezli, yetkinlik ve performans temelli bir yaklaşımla planlanmakta ve yürütülmektedir [\(Kanıt 1\)](#). Programların uygulama ağırlıklı yapısı doğrultusunda, öğrencilerin yalnızca teorik bilgi düzeyleri değil; mesleki becerileri, uygulama performansları, problem çözme ve karar verme yetkinlikleri de çok boyutlu ölçme ve değerlendirme araçları ile değerlendirilmektedir [\(Kanıt 2\)](#) [\(Kanıt 3\)](#).

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde öğrencilerin kendilerini ifade edebilmelerine olanak tanıyan yazılı sınavlar, uygulamalı sınavlar, vaka analizleri, ödevler, projeler, seminerler ve performansa dayalı değerlendirme yöntemleri bir arada kullanılmaktadır. Bu kapsamda ölçme ve değerlendirmenin



sürekliliği, hem süreç odaklı (formatif) hem de sonuç odaklı (summatif) yöntemlerin birlikte uygulanmasıyla sağlanmaktadır [\(Kanıt 4\)](#) [\(Kanıt 5\)](#) [\(Kanıt 6\)](#) [\(Kanıt 7\)](#).

Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan ve karma) uygun sınav ve değerlendirme yöntemleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Örgün eğitim kapsamında yürütülen uygulama derslerinde laboratuvar uygulamaları, saha çalışmaları ve uygulamalı sınavlar ön planda tutulurken; çevrim içi ve karma eğitim süreçlerinde yazılı sınavlar, ödevler ve dijital değerlendirme araçlarından yararlanılmaktadır [\(Kanıt 8\)](#).

Sağlık alanına yönelik programlarda, özellikle uygulama dersleri kapsamında öğrencilerin saha performansları yapılandırılmış değerlendirme formları aracılığıyla izlenmekte, klinik uygulama değerlendirme formları kullanılarak puanlandırılmakta ve notlandırılmaktadır. Bu kapsamda saha uygulamalarına katılan öğrencilerin mesleki becerileri; bakım uygulamalarına uyum, hasta güvenliği, mesleki sorumluluk, etik ilkelere bağlılık ve iletişim becerileri gibi ölçütler doğrultusunda değerlendirilmekte; değerlendirme sonuçları öğrencilerin ders başarı notlarına yansıtılmaktadır [\(Kanıt 9\)](#) [\(Kanıt 10\)](#).

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği, standartlaştırılmış sınav süreçleri ve rubrik temelli değerlendirme araçları aracılığıyla sağlanmaktadır [\(Kanıt 11\)](#). Ayrıca sınav sorularının ders öğrenme çıktıları ile eşleştirildiği sistemler kullanılarak ölçme-değerlendirme süreçlerinin program yeterlilikleriyle uyumu güvence altına alınmaktadır [\(Kanıt 12\)](#).

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin etkililiği, öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Öğrenci memnuniyet anketleri, klinik ve laboratuvar uygulama değerlendirme anketleri ile elde edilen geri bildirimler doğrultusunda ölçme-değerlendirme yaklaşımlarında gerekli iyileştirmeler yapılmakta; alınan önlemler kalite güvencesi ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde değerlendirilmektedir [\(Kanıt 13\)](#) [\(Kanıt 14\)](#) [\(Kanıt 15\)](#).

Bu kapsamda ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrenci merkezli, adil, şeffaf ve sürekli iyileştirmeye açık bir yapı içerisinde yürütülmekte; öğrencilerin mesleki ve akademik gelişimlerinin bütüncül olarak izlenmesi hedeflenmektedir [\(Kanıt 16\)](#).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	



B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri; tanımlı, şeffaf, izlenebilir ve mevzuata dayalı bir sistem çerçevesinde yürütülmektedir ([Kanıt 1](#)) ([Kanıt 2](#)). Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından belirlenen esaslara uygun olarak uygulanmakta olup, tüm süreçler kamuoyuna açık biçimde ilan edilmektedir ([Kanıt 3](#)) ([Kanıt 4](#)) ([Kanıt 5](#)).

Ön lisans programlarına öğrenci kabulü, merkezi yerleştirme sistemi kapsamında gerçekleştirilen Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonuçlarına göre yapılmaktadır. Kesin kayıt işlemleri, Süleyman Demirel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği doğrultusunda yürütülmekte; kayıt ve kayıt silme süreçleri tanımlı iş akış şemaları ile standartlaştırılmaktadır ([Kanıt 6](#)) ([Kanıt 7](#)) ([Kanıt 8](#)) ([Kanıt 9](#)) ([Kanıt 10](#)).

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler, Yükseköğretim Kurumları Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ve Kredi Transferi Yönetmeliği ile Süleyman Demirel Üniversitesi Ders Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Öğrencilerin daha önce başka yükseköğretim kurumlarında veya farklı programlarda almış oldukları derslere ilişkin muafiyet ve intibak başvuruları, akademik içerik ve kazanımlar açısından değerlendirilmekte; uygun görülen dersler kredilendirilerek öğrencinin müfredatına dâhil edilmektedir ([Kanıt 11](#)) ([Kanıt 12](#)) ([Kanıt 13](#)) ([Kanıt 14](#)) ([Kanıt 15](#)) ([Kanıt 16](#)).

Bu süreçler, birim bünyesinde oluşturulan Muafiyet, İntibak ve Yatay Geçiş Komisyonu tarafından yürütülmekte; başvurular, değerlendirme ve karar aşamaları dijital ortamda SDÜNet otomasyon sistemi üzerinden kayıt altına alınmaktadır. Komisyonun yapısı ve işleyişi tanımlı olup, ilgili komisyon üye listeleri güncel olarak belgelenmiştir ([Kanıt 17](#)) ([Kanıt 18](#)).

Yatay geçiş, kurumlararası geçiş ve dikey geçiş uygulamaları; ilgili mevzuat ve üniversite yönergeleri doğrultusunda yürütülmekte, öğrencilerin kredi kaybı yaşamaması temel ilke olarak benimsenmektedir ([Kanıt 19](#)) ([Kanıt 20](#)). Uluslararası öğrenci kabulü ve öğrenci hareketliliği süreçleri ise Süleyman Demirel Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Yönergesi çerçevesinde planlanmakta ve uygulanmaktadır ([Kanıt 21](#)) ([Kanıt 22](#)) ([Kanıt 23](#)).

Diploma, geçici mezuniyet belgesi ve sertifika gibi belge talepleri, öğrenci işleri birimi tarafından sistematik biçimde takip edilmekte ve zamanında karşılanmaktadır. Mezuniyet süreçleri ve belge düzenleme işlemleri, öğrencilerin mağduriyet yaşamaması adına tanımlı prosedürler doğrultusunda yürütülmektedir ([Kanıt 24](#)) ([Kanıt 25](#)).



Öğrencilerin akademik gelişimleri; ders başarı durumları, genel not ortalamaları, uygulama ve staj performansları ile intibak ve muafiyet sonuçları üzerinden ölçülebilir yöntemlerle izlenmektedir. Akademik danışmanlık sistemi aracılığıyla öğrencilerin akademik ilerlemeleri düzenli olarak takip edilmekte; elde edilen veriler doğrultusunda gerekli yönlendirme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [\(Kanıt 26\)](#) [\(Kanıt 27\)](#).

Öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve toplumsal katkı temelli kazanımları da izlenmektedir. Bu kapsamda Süleyman Demirel Üniversitesi tarafından yürütülen Sosyal Transkript Uygulaması aracılığıyla öğrencilerin gönüllülük faaliyetleri, sosyal sorumluluk projeleri, bilimsel, kültürel ve sportif etkinliklere katılımları kayıt altına alınmaktadır. Sosyal transkript uygulaması, öğrencilerin çok yönlü gelişimlerinin belgelenmesini sağlamakta ve mezuniyet sürecinde öğrencilerin yetkinlik temelli kazanımlarını görünür kılmaktadır. Dönem başında öğrencilerin sosyal transkript başvuruları alınmış ve ilgili süreçler danışmanlar aracılığıyla izlenmiştir [\(Kanıt 28\)](#).

Tüm bu süreçler, kalite güvencesi yaklaşımı ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmektedir. Böylece öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamaları; şeffaf, adil, izlenebilir ve sürekli iyileştirmeye açık bir yapı içerisinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

ISHMYO' da mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri, yeterliliklerin belgelendirilmesi ile diploma ve sertifika süreçleri; açık, izlenebilir ve kurumsal mevzuata uygun bir yapıda yürütülmektedir. Mezuniyet koşulları ve yeterliliklerin onaylanmasına ilişkin tüm süreçler, YÖK tarafından belirlenen ilke ve esaslar doğrultusunda tanımlanmış olup, yüksekokulun resmî internet sitesi başta olmak üzere kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır [\(Kanıt 1\)](#). Bu süreçler; öğrencilerin mezuniyet için tamamlaması gereken dersler, kredi yükümlülükleri, staj ve uygulamalı eğitim dâhil olmak üzere tüm akademik gereklilikleri kapsamaktadır. [\(Kanıt 2\)](#)

Mezuniyet karar süreçleri, ilgili akademik birimler ile öğrenci işleri birimi tarafından koordineli bir şekilde yürütülmekte ve öğrencilerin tüm akademik ve idari yükümlülükleri eksiksiz olarak yerine getirdiği kontrol edilerek sonuçlandırılmaktadır. Mezuniyet aşamasında öğrencilerin yeterlilikleri, en az iki öğretim elemanı ile mezuniyet komisyonu başkanının katılımıyla mezuniyet komisyonu tarafından ayrıntılı olarak incelenmektedir.



Mezuniyet komisyonu, akademik ve idari şartların sağlanıp sağlanmadığını değerlendirerek sürecin doğruluğunu, tutarlılığını ve güvenilirliğini temin etmektedir. ([Kanıt 3](#)) ([Kanıt 4](#))

Kontrol ve değerlendirme süreçlerinin tamamlanmasının ardından mezuniyet kararları ve ilgili belgeler müdürlüğün onayına sunulmakta; müdürlük tarafından onaylanan kararlar, diploma ve sertifikaların hazırlanması amacıyla öğrenci işleri birimine iletilmektedir. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri, tanımlı iş akışları doğrultusunda yürütülmekte ve süreçler düzenli olarak izlenmektedir. Mezuniyet sonrası diploma hazırlama, onaylama ve teslim aşamaları, öğrencilerin herhangi bir mağduriyet yaşamaması amacıyla planlı ve kontrollü bir şekilde uygulanmaktadır. Diplomasının kendilerine ulaştırılmasını isteyen öğrenciler diploma taleplerini <https://diplomaistek.sdu.edu.tr> adresinden oluşturarak kargo ile diplomalarına ulaşabilmektedir ([Kanıt 5](#)).

Mezun olan öğrenciler ISHMYO, mezuniyet ve sertifikalandırma süreçlerinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve kalite güvencesi ilkelerini esas almakta; öğrencilerin akademik başarılarını belgeleyen diploma ve sertifikaların güvenilirliğini sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			(X)		

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Okulumuzda öğrenme-öğretim faaliyetleri derslikler, amfiler ve laboratuvarlar aracılığıyla sürdürülmektedir. Okulumuz öğrencileri mesleki uygulama dersleri için sorumlu öğretim elemanları gözetiminde SDÜ Tıp Fakültesi Hastanesi, SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi ve Milli Eğitim Müdürlüğü bünyesindeki okullara uygulamaya gönderilmektedir ([Kanıt 1](#)) ([Kanıt 2](#)). Okulumuzda diş protez laboratuvarı, ilk ve acil yardım laboratuvarı, yaşlı bakım laboratuvarı, tıbbi laboratuvar teknikleri programına ait laboratuvar bulunmaktadır. Ancak mevcut derslik ve laboratuvarların fiziki kapasitesi, öğrenci mevcudu dikkate alındığında yeterli düzeyde değildir. Laboratuvarların yıllık sarf malzeme ihtiyaçları her yıl planlı bir şekilde belirlenmekte, ilgili birimlere talep edilmekte ve büyük ölçüde karşılanmaktadır. Buna karşın, uygulamalı eğitimlerde kullanılan demirbaş malzemelerin sayısı bazı programlarda yetersiz kalmaktadır. Sınırlı sayıdaki malzemenin yoğun kullanımı kısa sürede deformasyona yol açmaktadır. Bu durum, uygulamalı eğitimlerin etkinliğini olumsuz yönde etkileyebilmektedir. Bu nedenle öğrenme ortamlarının fiziki altyapı ve donanım açısından geliştirilmesi, okulumuzun iyileştirmeye açık yönlerinden biri olarak değerlendirilmektedir.



Okulumuzun öğrenme kaynakları; basılı kitaplar, çevrim içi kaynaklar ve öğretim elemanları tarafından hazırlanan ders materyallerinden oluşmaktadır. Programların eğitim amaçları doğrultusunda her yıl nitelikli kaynak talepleri oluşturulmakta ve karşılanan kaynaklar merkezi kütüphane aracılığıyla öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Merkezi kütüphane bünyesindeki çevrim içi kitap, dergi, makale ve belge koleksiyonları güncel, erişilebilir ve eğitim-öğretim süreçlerini destekleyici niteliktedir [\(Kanıt 3\)](#).

Üniversitemiz bünyesinde kullanılan öğrenme yönetim sistemi etkin bir şekilde kullanılmakta olup, sistemin kullanımına ilişkin bilgilendirmeler üniversitenin ana sayfasında yer alan eğitim videoları aracılığıyla öğrencilere sunulmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının; öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini destekleyecek şekilde geliştirilmesi amacıyla iyileştirme çalışmaları ve girişimler devam etmektedir [\(Kanıt 4\)](#).

Yüksekokulumuzda, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 5. maddesinin (1) bendi kapsamında tüm öğrencilere zorunlu olarak okutulan Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi I-II, Türk Dili I-II ve İngilizce I-II dersleri Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) üzerinden çevrim içi olarak yürütülmektedir. Bunun yanı sıra, yüz yüze gerçekleştirilen derslere ilişkin ders izlenceleri, ders içerikleri, eğitim materyalleri ve ölçme-değerlendirme yöntemlerine ait bilgilere de çevrim içi ortamlar aracılığıyla öğrencilerin erişimi sağlanmaktadır [\(Kanıt 5\)](#).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiğe, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

ISHMYO'da her öğrenciye, akademik gelişimini izlemek, yönlendirmek ve akademik sorunları ile kariyer planlamasına destek olmak amacıyla bir danışman öğretim elemanı atanmıştır. Kurumda akademik danışmanlık sistemi, üniversitemiz tarafından yürürlükte olan "Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi" hükümleri doğrultusunda uygulanmaktadır. Danışmanlık faaliyetleri, tüm programlarda bireysel ve toplu görüşmeler şeklinde planlı olarak yürütülmektedir. [\(Kanıt 1\)](#) [\(Kanıt 2\)](#) [\(Kanıt 3\)](#)

Öğrenciler, akademik danışmanlarına yüz yüze görüşmelerin yanı sıra öğrenci bilgi sistemi (mobil erişim dâhil), elektronik posta ve çevrim içi iletişim kanalları aracılığıyla ulaşabilmektedir. Sunulan danışmanlık hizmetlerinin etkililiği, düzenli olarak uygulanan öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla değerlendirilmekte; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. [\(Kanıt 4\)](#)



Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu binası; 36 akademik ve idari ofis, 6 derslik, 3 laboratuvar ve 1 amfiden oluşmakta olup, toplam 5.330 m² kapalı alana sahiptir. Mevcut fiziksel kapasite tam anlamıyla yeterli olmamakla birlikte, bina ve mekân kullanım planlaması verimlilik ilkesi ve yürürlükteki tasarruf tedbirleri doğrultusunda yapılmakta; derslik, laboratuvar ve ofisler mümkün olan en etkin şekilde kullanılmaktadır. Öğrencilerin dersliklere kolay ulaşabilmeleri için binanın girişinde yönlendirme levhaları bulunmaktadır. Her dersliğin girişinde asılı QR kodu bulunmaktadır ve bu kod ile dersliğin ders programına ulaşılabilir. Okul altyapısına ek olarak MYO binasında öğrencilerin başvuru ve bilgi ihtiyaçlarına yönelik danışmanlık masası ve çalışma alanları bulunmakta; ayrıca kariyer temsilciliği bilgileri ile öğretim elemanlarının danışmanlık saatleri ofis kapılarında görünür şekilde yer almaktadır. ([Kanıt 1](#), [Kanıt 2](#), [Kanıt 3](#)).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			(X)		

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

2025 eğitim-öğretim döneminde Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda dezavantajlı grupta yer alan öğrenci ve personel bulunmamaktadır. Okulumuz eğitim binasında yer alan asansör ve tekerlekli sandalye rampası, yürüme engeli bulunan öğrenci ve personelin okula ve dersliklere erişimini sağlamaktadır. Yürüme engeli bulunan bireyler dışındaki dezavantajlı grupların (görme, işitme engeli, kronik hastalık, öğrenme güçlüğü vb.) eğitim-öğretim süreçlerine katılımını ve kampüs olanaklarından yararlanmasını kolaylaştıracak fiziksel ve pedagojik düzenlemeler geliştirilmesi ise iyileştirmeye açık yönümüz olarak değerlendirilmektedir ([Kanıt 1](#)). Dezavantajlı gruplara yönelik iyileştirme alanlarının belirlenmesi ve gerekli düzenlemelerin planlanması amacıyla ilgili birim temsilcileri görevlendirilmiş ve çalışmalar başlatılmıştır ([Kanıt 2](#)). Okul web sayfamızda yer alan erişilebilirlik aracı ile kullanıcılar yazı



boyutunu büyütüp küçülebilmekte, bağlantıları belirginleştirebilmekte, sayfayı yakınlaştırıp uzaklaştırabilmekte ve tüm ayarları tek tıkla varsayılanı döndürebilmektedir. Bu araç, özellikle görme engeli veya görme güçlüğü bulunan bireylerin web sitemizdeki içeriklere daha rahat erişebilmesini sağlayarak dijital ortamda erişilebilirliği ve fırsat eşitliğini güçlendirmektedir. ([Kanıt 3](#)).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			(X)		

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Okulumuz bünyesinde faaliyet gösteren Genç Sağlıkçılar Topluluğu, yıl boyunca öğrencilerin katılımına açık çeşitli sosyal, kültürel ve akademik etkinlikler düzenlemektedir. Birimimizde görev yapan akademik personel, Genç Sağlıkçılar Topluluğu'nun etkinliklerine ve gelişimine aktif biçimde destek olmakta, topluluğa danışmanlık yaparak çalışmaların planlanmasına ve yürütülmesine katkı sunmaktadır ([Kanıt 1](#)). Okulumuz bünyesinde faaliyet gösteren Genç Sağlıkçılar Topluluğu'nun yanı sıra, Süleyman Demirel Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Dans Topluluğunda da birimimizden akademik personel topluluk danışmanı olarak görev yapmakta; böylece öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklere katılımı akademik personelimizin rehberliğiyle desteklenmektedir ([Kanıt 2](#)).

2025 yılında Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, araştırma, inovasyon ve toplumsal katkı alanlarında üniversite genelinde öne çıkarak dikkat çekici bir performans sergilemiştir. Yıl boyunca hemen her program, öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimini destekleyen yoğun bir etkinlik takvimi yürütmüştür. Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı öğrencileri ilkyardım uygulamalarını deneyimleyerek pratik becerilerini güçlendirirken; Yaşlı Bakımı Programı öğrencileri 3 Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında anlamlı bir gezi gerçekleştirmiş ve farklı bakım ortamlarını yerinde gözlemlemiştir. Çocuk Gelişimi Programı öğrencileri, Gülçiçek Anaokulu ile Yakaören ve Gelincik köylerindeki anaokullarında masal okuma ve çeşitli gelişimsel etkinlikler düzenleyerek çocukların dil, sosyal ve duygusal gelişimine katkı sunmuştur ([Kanıt 3](#), [Kanıt 4](#), [Kanıt 5](#), [Kanıt 6](#)).

Yüksekokulumuzda 20 Kasım Dünya Çocuk Hakları Günü çerçevesinde farkındalık etkinlikleri gerçekleştirilmiş, çocuk haklarına ilişkin toplumsal duyarlılık artırılmaya çalışılmıştır. Sağlık iletişimde tıbbi sekreterlerin rolü ve önemi, SDÜ'de düzenlenen bir programla akademisyen ve öğrencilerin katılımıyla ele alınmış; "Isparta'da Toplumsal Sağlık Hizmetleri Uygulamaları ve Bilinçlendirmesi" başlıklı etkinlikte ise toplum temelli sağlık hizmetlerinin işleyişi ve önemi vurgulanmıştır. İlk ve Acil Yardım Programı, toplumun sağlık bilincini artırmayı hedefleyen bir toplumsal katkı projesi başlatmış,



temel EKG eğitimi, normal doğum eylemi, kaza kırımı, yangın ve KBRN farkındalığı gibi konularda düzenlenen uygulamalı eğitimlerle klinik becerilerini geliştirmiştir. Program öğrencileri 112 istasyonuna düzenlenen gezi ile acil sağlık hizmetlerinin sahadaki işleyişini yerinde incelemiş, laboratuvar uygulamalarını ve ikinci sınıf ileri düzey laboratuvar çalışmalarını başarıyla tamamlamıştır ([Kanıt 7](#), [Kanıt 8](#), [Kanıt 9](#), [Kanıt 10](#), [Kanıt 11](#), [Kanıt 12](#), [Kanıt 13](#), [Kanıt 14](#), [Kanıt 15](#), [Kanıt 16](#), [Kanıt 17](#)).

Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı öğrencileri, kan alma eğitimine katılmış, YETEM’e birden fazla teknik gezi düzenleyerek laboratuvar cihaz ve süreçlerini yerinde gözlemlemiş; Tıbbi Laboratuvar Teknikerleri Günü’nün kutlanması ile mesleğin sağlık hizmetlerindeki yeri vurgulanmıştır. Tıbbi Görüntüleme ve Radyoloji Günleri kapsamında güncel akademik bilgi paylaşımları yapılmış; İlk ve Acil Yardım Programı “Adli Delillerin Korunması” eğitimiyle İlk ve Acil Yardım Programı öğrencilerinin adli süreçler ve delil yönetimi konusunda farkındalığı artırılmıştır. Okulumuz öğretim elemanları TÜBİTAK Bilim Söyleşileri aracılığıyla farklı hedef kitlelerle buluşarak bilimi topluma aktarmış; araştırma projesi bilgilendirme eğitimleri ve TÜBİTAK 2209-A projelerinde elde edilen başarılar ile araştırma kültürü güçlenmiştir ([Kanıt 18](#), [Kanıt 19](#), [Kanıt 20](#), [Kanıt 21](#), [Kanıt 22](#), [Kanıt 23](#), [Kanıt 24](#)).

Uluslararasılaşma kapsamında, Yaşlı Bakımı, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri ve İlk ve Acil Yardım Programları başta olmak üzere pek çok programda Erasmus+ bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiş, öğrencilere yurtdışı eğitim ve staj olanakları tanıtılmıştır. Kariyer odaklı çalışmalarda ise İŞKUR’un verdiği “İş ve Meslek Danışmanlığı” eğitimi, MEDEK ve kariyer bilgilendirme oturumları, Dr. Öğr. Üyesi Yusuf Güner ve Dr. Ergün Ceylan’ın katıldığı söyleşiler ile Yaşlı Bakımı Programı özelinde düzenlenen kariyer etkinlikleri öne çıkmıştır. “Ben Her Yerde Varım Projesi, Kariyer Günleri” kapsamında düzenlenen faaliyetler, öğrencilerin hem kariyer farkındalığını artırmış hem de toplumsal katkı boyutunu güçlendirmiştir ([Kanıt 25](#), [Kanıt 26](#), [Kanıt 27](#), [Kanıt 28](#), [Kanıt 29](#), [Kanıt 30](#), [Kanıt 31](#), [Kanıt 32](#)).

Toplumsal katkı ve kuşaklararası etkileşim alanında da yıl oldukça hareketli geçmiştir. “Gençlerden Yaşlılara Sıcak Bir Nefes”, “Birlikte Yaş Alıyoruz” ve “Nesilden Nesile Nefes” gibi etkinlikler ile Yaşlı Bakım Programı ve diğer bölümlerden öğrenciler, huzurevi ve bakım merkezlerindeki yaşlı bireylerle bir araya gelmiş; 5. Ulusal Tazelenme Olimpiyatları’na katılım sağlayarak aktif yaşlanma ve gerontoloji farkındalığına katkı vermiştir. “Yaşlıları Yalnız Bırakmadı” temalı ziyaretler, Yaşlı Bakım Programı eğitim gezileri ve uygulamalı dersleri ile desteklenmiş; demans hastalarının zihinsel ve psikomotor aktivitelerini artırmaya yönelik etkinlikler düzenlenmiştir. 2025 Aile Yılı kapsamında gerçekleştirilen kurum ziyaretleriyle aile odaklı sosyal politikalar ve işbirliği olanakları değerlendirilmiştir ([Kanıt 33](#), [Kanıt 34](#), [Kanıt 35](#), [Kanıt 36](#), [Kanıt 37](#), [Kanıt 38](#), [Kanıt 39](#), [Kanıt 40](#), [Kanıt 41](#)).

Çocuk odaklı çalışmalar da 2025 yılında önemli bir yer tutmuştur. 9’uncu Geleneksel Oyuncak Sergisi ve Çocuk Şenliği, Halil Hamit Paşa İl Halk Kütüphanesi’nde ve farklı kurumlarda yürütülen masal okuma etkinlikleri, drama çalışmaları, “Dolgu Oyuncak Atölyesi” ve “Çocuklarda Beslenme” konulu



etkinliklerle çocukların bilişsel, sosyal ve duygusal gelişimleri desteklenmiş, aynı zamanda çocuk hakları ve çocuk işçiliği konularında farkındalık oluşturulmuştur. Selçuklu Anaokulu öğrencilerinin yüksekokulumuza yaptığı ziyaret ve üniversite–okul işbirlikleri, erken çocukluk döneminden itibaren üniversite ile tanışmayı teşvik etmiştir ([Kanıt 42](#), [Kanıt 43](#), [Kanıt 44](#), [Kanıt 45](#), [Kanıt 46](#), [Kanıt 47](#), [Kanıt 48](#)).

Sağlık alanındaki farkındalık ve mesleki gün etkinlikleri de yıl boyunca sürdürülmüştür. Anestezi Teknisyenleri ve Teknikerleri Günü kapsamında ağaç dikimi ile geleceğe nefes olacak bir çevre mesajı verilmiş; 22 Mart Acil Tıp Teknikerleri Günü ve Diş Teknisyenleri Günü çeşitli etkinliklerle kutlanmıştır. “Sağlık Hizmetlerinde İlk ve Acil Yardım Çalıştayı” ve sonuç raporunun yayımlanması, yüksekokulumuzun alanındaki akademik ve mesleki tartışmalara katkısını göstermiş; Isparta SHMYO Travma Rallisi’ne katılarak önemli bir başarı elde etmiştir. Isparta Sağlık Hizmetleri MYO’da düzenlenen beyaz önlük töreniyle öğrenciler sağlık mesleğine ilk adımlarını atmış; “Teknoloji Bağımlılığı ve Teknolojinin Güvenli Kullanımı” konulu farkındalık etkinlikleri, çevresel farkındalık çalışmaları ve fidan dikim organizasyonları ile sürdürülebilirlik kültürü desteklenmiştir ([Kanıt 49](#), [Kanıt 50](#), [Kanıt 51](#), [Kanıt 52](#), [Kanıt 53](#), [Kanıt 54](#), [Kanıt 55](#), [Kanıt 56](#)).

Kültürel ve sportif faaliyetler bağlamında, “Kültürel Mirası Keşfet Gezi ve Çalıştay Projesi” başarıyla tamamlanarak öğrencilere kültürel miras bilinci kazandırılmış; “Öğrenciler Sporla Buluşuyor” futbol etkinliği, voleybol karşılaşmaları ve SDÜ Eğitim ve Araştırma Hastanesi Voleybol Turnuvası’na katılım ile öğrencilerin takım ruhu ve kurumsal aidiyeti güçlendirilmiştir. Genç Sağlıkçılar Topluluğu, ÜNİDES Programı kapsamında ikinci kez destek almaya hak kazanarak proje ve etkinlik kapasitesini artırmış; yıl boyunca yürütülen çok sayıda sosyal, kültürel ve akademik etkinlikle öğrencilerin çok yönlü gelişimi desteklenmiştir ([Kanıt 57](#), [Kanıt 58](#), [Kanıt 59](#), [Kanıt 60](#), [Kanıt 61](#)).

Akademik-idari yapı ve kalite süreçleri açısından bakıldığında; 2025–2026 Akademik Kurulu toplantıları, kalite yönetimi ve akreditasyon çalışmalarının değerlendirilmesine zemin hazırlamış; Aile ve Sosyal Hizmetler Müdürlüğü’nün Öğr. Gör. Dr. Yasemin Tarcan’a verdiği teşekkür belgesi ve ISIF’25’te bronz madalya alan “Hızlı Temassız Sağlık Kapsülü” projesi, yüksekokulumuz personelinin ulusal ve uluslararası düzeydeki görünürlüğünü artırmıştır. Yıl sonunda, görevinden ayrılan yüksekokul sekreteri için düzenlenen veda etkinliği ile kurumsal kültüre katkı sunan personele teşekkür edilmiştir ([Kanıt 62](#), [Kanıt 63](#), [Kanıt 64](#), [Kanıt 65](#)).

Etkinliklerin sonunda katılımcı memnuniyetini, kazanımları ve iyileştirmeye açık yönleri belirlemek amacıyla çevrimiçi/çıktı alınabilir formlar aracılığıyla anket uygulanmakta ve sonuçlar izleyen dönem etkinliklerinin planlanmasında kullanılmaktadır ([Kanıt 66](#), [Kanıt 67](#)).



Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Birimimizde öğretim elemanlarının ders yükleri ve dağılımı, mümkün olduğunca dengeli ve uzmanlık alanlarına uygun şekilde planlanmaya çalışılmaktadır. Ders dağılımları her eğitim-öğretim dönemi sonunda program ve bölüm öz değerlendirme raporlarıyla izlenmektedir. Okulumuzdaki öğretim elemanlarına belirli komisyonlarda görevler verilmektedir. Ancak, 2024 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre, bazı öğretim elemanlarının ders yükü dağılımında ve görevlendirme süreçlerinde (ders, komisyon vb.) adaletin sağlanması konusunda eksiklikler hissettikleri tespit edilmişti ([Kanıt 1](#)) ve geri bildirimler doğrultusunda, görev dağılım süreçlerinin gözden geçirilmesi ve daha adil, şeffaf bir şekilde düzenlenmesi birimimizin öncelikli hedefleri arasında yer almaktaydı ve 2024 BÖDR’de bu duruma yer verilmişti ([Kanıt 2](#)). 2025 yılında görev dağılımları yeniden ele alınmış ve hem daha adil hem de daha tabana yayılan bir görevlendirme benimsenerek kalite komisyonu üyeleri değiştirilmiş ve alt komisyonlar oluşturulmuştur. Alt komisyonlarda akademisyenler farklı olacak şekilde konumlandırılmıştır ([Kanıt 3](#), [Kanıt 4](#)). Bu şekilde hem daha fazla akademisyen komisyonlarda yer almış hem de daha az iş yükü oluşması sağlanmıştır. Bunun yanında bu görev paylaşımı tüm akademik personelin okulun tüm süreçlerine katkı sağlamasına yönelik önemli bir adım olduğu düşünülmektedir. Birim öğretim üyelerinin birimin kendisinden olan beklentilerini net bir şekilde bilmeleri büyük önem taşımaktadır. Bu beklentilerin açıkça iletilmesi için kullanılan mevcut yöntemler yeterli olmakla birlikte, iletişim süreçlerinin daha etkili hale getirilmesi gerektiği birimiz tarafından bilinmektedir. 2025 yılı içinde yönetim biriminin programlarla yapılan toplantılar önemli kazanımlar sağlamıştır. Sonuç olarak, ders yükü dağılımı ve görevlendirme süreçlerinde şeffaflık ve adaletin artırılması ile akademik personelin memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi, birimizde kalite yönetiminin temel önceliklerinden biri olarak 2025 yılında önemli kazanımlar elde edilmiş ve önümüzdeki dönemlerde de artırılması hedeflenmektedir.



Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Birimimizde öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerini artırmaya yönelik çalışmalar başlangıç aşamasında olup, bu alanda sistematik bir eğitimcilerin eğitimi programı henüz uygulanmamaktadır. Ancak, öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini desteklemek ve ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirmeler yapmak amacıyla, ihtiyaç analizine dayalı bir yaklaşım benimsenmiş ve bu doğrultuda 2026 yılı içinde uygulamaya alınmak üzere planlamalar yapılmaktadır. Bu amaca yönelik olarak gelecekte verilecek eğitimcilerin eğitimi değerlendirme anketi de 2024 yılı içinde hazırlanmıştır. Öğretim elemanlarımızın Üniversitemiz Hizmet İçi Eğitim Modülünde yer alan öğretim tasarımı, ölçme ve değerlendirme, etkili sunum teknikleri ve hitabet gibi başlıklardan oluşan Eğitimcilerin Eğitimi içeriğinin tamamlanması sağlanmıştır ([Kanıt 1](#)). 2025 yılında Birimimizin önerisiyle hazırlanan Saha Uygulamaları Takip Sistemi'nin eğitimi gerçekleştirilmiştir ([Kanıt 2](#)). Bu uygulama sayesinde uygulama eğitimi daha aktif ve sorunsuz olarak yürütülmektedir. Bu eğitime ilişkin eğitimcilerin eğitimi değerlendirme anketi uygulanmış ve birimimiz web sayfasında yayımlanmıştır ([Kanıt 3](#)). Bunun yanında eğitim-öğretim süreçlerindeki performansı değerlendirmek amacıyla ders değerlendirme süreçleri ve program memnuniyet anketlerinden elde edilen sonuçlar düzenli olarak analiz edilmektedir ([Kanıt 4](#)). Bu veriler, öğrenci merkezli bir anlayışla öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmeye yönelik yapılacak çalışmalara yol göstermektedir. Birimize özgü memnuniyet anketleri, öğretim süreçlerindeki iyileştirme çalışmalarına önemli bir katkı sağlamaktadır. Sonuç olarak, birimizde öğretim yetkinliklerini artırmaya ve eğitim-öğretim süreçlerini sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar kalite süreçlerimizin temel hedeflerinden biri olarak benimsenmiştir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	



B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Eğitim faaliyetlerine yönelik özel bir teşvik ve ödüllendirme mekanizması bulunmaktadır. 2024 yılında verilen öneriyle gündeme alınan ([Kanit 1](#)) teşvik ve ödüllendirme mekanizması 2025 yılında uygulamaya geçirilmiştir. Bu kapsamda 2025 Akademik Kurulunda akademisyenlerimize; Proje ve Patent Ödülleri, En iyi Uygulama Ödülü, Akreditasyon Sürecindeki Programlara Destek Ödülü ve Kalite Sürecine Destek Ödülü verilmiştir ([Kanit 2](#)). Bunun yanında üniversitemizde öğretim elemanlarının akademik başarılarını desteklemek amacıyla Üniversitemiz düzeyinde akademik teşvik ödemeleri ([Kanit 3](#)), SDÜ Ödül Yönergesi ([Kanit 4](#)) ve Proje Destek Sistemi ([Kanit 5](#)) uygulanmaktadır. Ayrıca, yenilikçi ve yaratıcı eğitim faaliyetlerini desteklemek için ihtiyaçların değerlendirilmesine yönelik çalışmalar planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	



C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Okulumuzda AR-GE komisyonu kurulmuş ve web sayfasında paylaşılmıştır ([Kanıt 1](#)). AR-GE raporları ilgili komisyon tarafından her yıl hazırlanmakta ve web sayfasında paylaşılmaktadır. Komisyon üyelerinin görev tanımları belirlenmemiştir. Ayrıca 2025 yılı Yükseköğül Kurulumuzun 20.11.2025 tarih ve 165 nolu kararı ile “Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grupları” adı altında Araştırma-Geliştirme ve İzleme komisyonu kurulmuştur. Böylece birim Ar-Ge çalışmalarının ve araştırmalarının geliştirileceği ön görülmektedir ([Kanıt 2](#), [Kanıt 3](#)). Okulumuz araştırma-geliştirme faaliyetleri kapsamında programların ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından akredite edilmesine büyük önem vermektedir. Okulumuzda yer alan ve akredite edebilecek durumda 3 programımız (Yaşlı Bakım Programı, İlk ve Acil Yardım Programı ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı) 2025 yılında akredite değerlendirme sürecinden geçmiştir ([Kanıt 4](#), [Kanıt 5](#)). Değerlendirme süreci olumlu geçmiş olup Yaşlı Bakım Programı, İlk ve Acil Yardım Programlarımız 01.01.2026 / 31.12.2029 tarihleri arası olmak üzere 4 (dört) yıl tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır ([Kanıt 4](#), [Kanıt 5](#)). Birimin araştırma politikası bulunmamaktadır lakin kalite politikalarının içerisinde araştırma ve geliştirme hedefleri vardır. Öncelikli araştırma alanları belirlenmemiş olmasına rağmen birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri kurumun araştırma politikası ile uyumludur. Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü ile Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından araştırmacılar desteklenmekte ve ödüllendirilmektedir. Ayrıca araştırma motivasyonu için birimimiz özelinde yönetim kurulu kararıyla birim bazında ödüllendirme sistemi oluşturulmuştur. Bu kapsamda bir önceki yılın akademik teşvik alanında belirlenen kategorilerde en iyi performansı gösteren birim akademisyenlerine, bölüm ve programlara yönetim tarafından çeşitli ödüller veya hediyeler verilmiştir. Birim araştırma faaliyetleri akademik personeller ve öğrenciler tarafından yürütülmektedir. 2025 yılında TÜBİTAK 2209-A kapsamında birimin 3 öğrenci projesi onay almıştır ([Kanıt 6](#), [Kanıt 7](#)).

2024 AR-GE raporunda 2025 yılı hedefleri kapsamında belirlenen kamu ve özel sektör paydaşları ile protokoller imzalanmıştır. 2025 yılı içerisinde ulusal ve nitelikli yayınların ve projelerin gerçekleştirilmesi ile TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri başvuru sayısının artırılmasına yönelik faaliyetler yürütülmüştür. Söz konusu başvuruların sonuçları Mart 2026 tarihinde açıklanacak olup, süreçler ilgili birimler tarafından takip edilmektedir.



Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			(X)		

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Birim araştırma kaynağı temin etme ve kullanma bakımından doğrudan yetkili değildir. Bu süreçler kurum tarafından yürütölmektedir. Kurum iç kaynak olarak BAP ile araştırmalara kaynak sağlamaktadır. Birimimizde BAP destekli çalışmalar devam etmektedir. Dış kaynak olarak TÜBİTAK projelerine öğrenci ve akademisyen başvuruları yapılmıştır. Fiziki araştırma kaynağı olarak birimimizde bulunan laboratuvarlar (dış protez laboratuvarı, Tıbbi laboratuvar teknikleri laboratuvarları, ilk acil yardım laboratuvarı, yaşlı bakım laboratuvarı) ve Tıp Faköltesi Meslekler Arası Uygulamalı Eğitim Laboratuvarı kullanılmaktadır ([Kanıt 1](#)).

Birimde mevcut kaynakların nasıl kullandığına ilişkin izleme ve raporlama yapılmamaktadır. Kurumun sağladığı araştırma kaynakları hakkında akademik/idari personel ve öğrencilere kurum web sayfası, e-mail aracılığı ile duyurular yapılmakta ve kurum yetkilileri tarafından eğitimler verilmektedir ([Kanıt 2](#)). Bunun yanı sıra kurumun ilgili birimlerinin (kütüphane, laboratuvarlar vb.) kullanımı ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır. Üniversite dışı kaynaklara yönelme ve ulaşım için web sayfası ve e-mail duyuruları ile bilgilendirmeleri yapılmaktadır ([Kanıt 3](#)).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	(X)				



C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Okulumuzda doktora programı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	(X)				

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Akademik personelin araştırma ve geliştirme faaliyetleri her yıl faaliyet raporlarıyla izlenmektedir ([Kanıt 1](#)). Bunun yanında 2024 yılı itibariyle planlanan eğitimler 2025 yılında hayata geçirilmiştir ([Kanıt 2](#)). TÜBİTAK&TUSEB proje çağrılı bilgilendirme ve proje farkındalığı oluşturma amacıyla Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörü Doç. Dr. Selda LİMON'un katılımıyla proje bilgilendirme toplantısı 07.05.2025 tarihinde yapılmıştır ([Kanıt 3](#)).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ortak araştırma projesi ve diğer kurumlarla devam eden ancak süreci tamamlanmayan ortak çalışmalar mevcuttur. Yüksekokulumuz ve Isparta Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü ve bazı özel huzurevi ve/veya bakım evleri arasında yapılan protokole bağlı olarak örneğin; “Nesilden Nesile Nefes” projesi ile yaşlı bakım programı öğrencileri ve yaşlı bireyler arasında bir köprü kurulmuştur ([Kanıt 1](#), [Kanıt 2](#)). Dahası örneğin; çocuk gelişimi programımızın gelenekselleşmiş 8. Geleneksel Oyuncak sergisi kapsamında kırsal bölgelerdeki okullara oyuncak dağıtımları sağlanmıştır ([Kanıt 3](#)).



Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			(X)		

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Okulumuzda her yıl Ar-Ge raporu hazırlanmakta ve web sayfasında yayımlanmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme faaliyetleri izlenmektedir ([Kanıt 1](#)). Araştırma motivasyonu için birimimiz özelinde yönetim kurulu kararıyla birim bazında teşvik ve takdir mekanizması oluşturulmuştur ([Kanıt 2](#), [Kanıt 3](#)). Bu kapsamda akademik teşvik alanında belirlenen kategorilerde en iyi performansı gösteren birim akademisyenlerine yönetim tarafından çeşitli ödüller verilmiştir ([Kanıt 4](#),)Okulumuzda Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri sistematik çerçevede kurumun hedefleriyle ilişkili olacak şekilde sürdürülmemekle birlikte genelde ana hedeflerle benzer alanlarda olduğu için ilgili hedeflere hizmet ettiği söylenebilir ([Kanıt 4](#), [Kanıt 5](#)).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Okulumuzda her yıl Ar-Ge raporu hazırlanma ve web sayfasında yayımlanmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme faaliyetleri izlenmektedir. ([Kanıt 1](#)).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		(X)			



D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Okulumuzun toplumsal katkı politikası bulunmamaktadır. Ancak toplumsal katkı temsilcisi olarak müdür yardımcısı görevlendirilmiştir ([Kanıt 1](#)). Okulumuz sağlık ve sosyal alanda programlara sahip olması sebebiyle birçok toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk çalışması yapılmaktadır. Buna ek olarak 2025 yılı içerisinde TÜBİTAK söyleşileri başta olmak üzere, toplumun her kesimine yönelik adımlar atılmıştır ([Kanıt 2](#), [Kanıt 3](#), [Kanıt 4](#), [Kanıt 5](#), [Kanıt 6](#)). Okulumuzun toplumsal katkı adına içinde en önemli gelişmelerden biri olarak tüm akademik personelin katılımıyla 2024 yılında gerçekleşmiş toplantıda 2025 yılının toplumsal katkı yılı ilan edilmesi ve her programın toplumsal katkı ve/veya sosyal sorumluluk kapsamında projeler üretmesine yönelik çağrının yapılmasıdır. Bu kapsamda yukarıda kanıtları sunulan etkinliklerin tümü gerçekleştirilmiştir ([Kanıt 7](#)).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

D.1.2. Kaynaklar

Okulumuzun toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyen yeterli insan gücü kaynağı bulunmaktadır. Bu kapsamda yürütülen toplumsal katkı projeleri ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinde öğrencilerimiz aktif olarak görev almakta ve süreçlere katkı sağlamaktadır ([Kanıt 1](#), [Kanıt 2](#), [Kanıt 3](#)). Bu alana yönelik ek bir iyileştirme ihtiyacı tespit edilmemiştir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			(X)		



D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Okulumuz tarafından toplumsal katkıya yönelik yıl içerisinde gerçekleştirilen tüm faaliyetler, Okulumuz resmî web sayfasında haber ve duyuru olarak düzenli şekilde yayınlanmakta ([Kanıt 1](#)), ulusal kanallarda paylaşılmakta ([Kanıt 2](#)); ayrıca Üniversitemiz dijital veri depolama alanına yüklenerek kurumsal hafızaya alınmaktadır. Bununla birlikte, Okulumuz tarafından imzalanan tüm protokol ve iş birlikleri güncel tutulmakta ve resmî web sayfasında paylaşılmaktadır ([Kanıt 3](#)).

Kalite Komisyonumuz, yıl içerisinde düzenli aralıklarla gerçekleştirdiği toplantılar aracılığıyla Okulumuzun toplumsal katkı alanındaki mevcut durumunu değerlendirmekte, güçlü yönleri ve gelişime açık alanları belirlemektedir. Bu kapsamda toplumsal katkı süreçlerinin daha nitelikli ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesine yönelik iyileştirme önerileri geliştirilmekte; alınan kararlar kayıt altına alınarak raporlaştırılmaktadır. Yıl içerisinde gerçekleştirilen iyileştirmeler güncellenerek Okulumuzun resmî web sayfasında yayınlanmaktadır ([Kanıt 4](#)).

Okulumuz 2025 yılı “Toplumsal Katkı Yılı” olarak ilan etmiş; her programın toplumsal katkı ve/veya sosyal sorumluluk kapsamında proje üretmesi teşvik edilmiştir ([Kanıt 5](#)). Sosyal ve sağlık alanlarında eğitim veren programlarımız aracılığıyla, dezavantajlı gruplar dâhil olmak üzere toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına yönelik çok sayıda toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk faaliyetleri yürütülmüştür. Bu kapsamda özellikle Çocuk Gelişimi ve Yaşlı Bakım programları önemli bir misyon üstlenmiştir.

Okulumuz programları iç ve dış paydaşlarımıza yönelik bilgilendirme ve farkındalık amaçlı söyleşiler, etkinlikler, eğitimler, protokol ve iş birlikleri düzenlemiştir. 2025 yılı içerisinde toplumun her kesimine yönelik toplam 20 toplumsal katkı etkinliği gerçekleştirilmiştir. Okulumuz öğretim elemanları ve öğrencileri tarafından gerçekleştirilen “Isparta’da Toplumsal Sağlık Hizmetleri Uygulamaları ve Bilinçlendirmesi” isimli etkinlik örnek gösterilebilir ([Kanıt 6](#), [Kanıt 7](#)). Okulumuz Dişçilik Hizmetleri Bölümü öğretim elemanları ve öğrencileri tarafından Isparta Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü bünyesindeki çocuklara yönelik “Ağız ve Diş Sağlığı Eğitimi ve Müzik Dinletisi” isimli etkinlik gerçekleştirilmiştir ([Kanıt 8](#)). Ayrıca Okulumuz ve Isparta İl Milli Eğitim Müdürlüğü iş birliği ile Okulumuz İlk ve Acil Yardım Programı öğretim elemanı Öğr. Gör. Elif Topal tarafından “Zinciri Kır” isimli toplumsal katkı projesi gerçekleştirilmiştir ([Kanıt 9](#)). Okulumuz Anestezi Programı öğretim elemanı Öğr. Gör. Gülsüm Özcan Çetiner’in proje ekibinde yer aldığı “Kırsal Bölgede Yaşayan Erkek Bireylerde Prostat Spesifik Antijeni (PSA) Taraması” isimli BAP destekli toplumsal katkı projesi gerçekleştirilmiştir ([Kanıt 10](#), [Kanıt 11](#), [Kanıt 12](#), [Kanıt 13](#)). Okulumuz öğretim elemanlarından Öğr. Gör. Dr. Yasemin Tarcan “Aile içi İletişim” konulu ve Dr. Öğr. Üyesi İbrahim Hüseyin Cansever “Dünden



Bugüne Dünyada Salgın Hastalıklar ve Salgınla Mücadele” konulu “TÜBİTAK Bilim Söyleşileri” ni gerçekleştirmiştir ([Kanıt 14](#)).

Okulumuz Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü Çocuk Gelişimi Programı Öğr. Gör. Dr. Yasemin Tarcan tarafından “9. Geleneksel Oyun Sergisi ve Çocuk Şenliği” isimli BAP destekli proje ([Kanıt 15](#), [Kanıt 16](#), [Kanıt 17](#)) gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Öğr. Gör. Dr. Yasemin Tarcan tarafından 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında Isparta Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü hizmetlerinden yararlanmakta olan kadınlara yönelik “Dolgu Oyuncak Atölyesi” gerçekleştirilmiştir ([Kanıt 18](#)). Ayrıca Öğr. Gör. Dr. Yasemin Tarcan koordinatörlüğünde İl Milli Eğitim Müdürlüğü Isparta İbrahim Şener Anaokulu öğrencilerine “Drama Etkinlikleri” kapsamında; Paylaşma, Mevsimler, Teknolojinin Yararları ve Zararları, Saygı, Beslenme, Akran Zorbalığı, Teknoloji Bağımlılığı ve Paylaşmak temalarında uygulamalar yapılmıştır ([Kanıt 19](#), [Kanıt 20](#)). Okulumuz öğretim elemanlarından Öğr. Gör. Dr. Yasemin Tarcan, Isparta Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile Süleyman Demirel Üniversitesi iş birliğinde “Sosyal Medya ve Ebeveyn Tutumları” konulu konferans programı gerçekleştirmiştir ([Kanıt 21](#)).

Okulumuz, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü iş birliğinde “Güçlü Kadınlarla Güçlü Yarınlar” etkinliğini gerçekleştirmiştir ([Kanıt 22](#)). Okulumuz Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü Çocuk Gelişimi Programı Öğr. Gör. Dr. Yasemin Tarcan yürütücülüğünde “20 Kasım Dünya Çocuk Hakları Günü” farkındalık etkinliği Gazi ve Şehit Yakınları Dernek Başkanı Ali Savcı, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürü Selim Köse ve üniversitemiz Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Alim Koşar katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir ([Kanıt 23](#), [Kanıt 24](#)). Okulumuz Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü Çocuk Gelişimi programı 2. Sınıf öğrencileri Öğr. Gör. Özden Yılmaz rehberliğinde “Gülçiçek Anaokulu’nda Masal Okuma Etkinliği” gerçekleştirmiştir ([Kanıt 25](#)).

Yaşlı Bakım Programı tarafından Birlikte Yaş Alıyoruz, Yaşama Dokunan Eller ve Nesilden Nesile Nefes projeleri yürütülmüş; Nesilden Nesile Nefes Projesi kapsamında protokol imzalanmıştır ([Kanıt 26](#), [Kanıt 27](#)). Yaşlı Bakım Programı tarafından 03 Aralık Dünya Engelliler Günü Farkındalık Etkinliği düzenlenmiştir ([Kanıt 28](#)). Okulumuz Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı öğrenci ve öğretim elemanları Tümay Yavuz Ali Ergün Kız Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi’ne programa yönelik tanıtım gerçekleştirmiş ve Öğr. Gör. Dr. İsmail Caner Yavuz “Besin Güvenliği” sunumunu gerçekleştirmiştir ([Kanıt 29](#)).

Okulumuz öğretim elemanlarından Öğr. Gör. Hidayet Yıldız’ın proje ekibinde yer aldığı, TEKNOFEST 2025 kapsamında gerçekleştirilen “Hızlı Temassız Sağlık Kapsülü” isimli proje, ISIF’25’te bronz madalya kazanmıştır ([Kanıt 30](#), [Kanıt 31](#)). Toplumsal katkı ve bilimsel üretimi desteklemek amacıyla üç ayrı TÜBİTAK 2209-A projesi yürütülmüştür ([Kanıt 32](#)).



Okulumuzda yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri; eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet ekseninde bütüncül bir yaklaşımla planlanmış ve uygulanmıştır. Gerçekleştirilen etkinlikler, projeler ve iş birlikleri ile toplum sağlığına, sosyal farkındalığın artırılmasına ve dezavantajlı grupların desteklenmesine önemli katkılar sağlanmıştır. Bu kapsamda, Geleneksel Oyuncaklar Müzesi kurulmasına yönelik olarak Elâzığ Çatalçeşme İlkokulu'ndan iletilen yazılı talep; toplumsal ihtiyaçların doğru tanımlandığı, kültürel sürdürülebilirliği ve paydaş katılımını esas alan yapısıyla örnek alınabilir bir toplumsal katkı iş birliği modeli sunmaktadır ([Kanıt 33](#)). Önümüzdeki dönemde toplumsal katkı faaliyetlerinin çeşitlendirilerek sürdürülebilirliğinin artırılması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					(X)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Liderlik Yönetişim ve Kalite kapsamında Okulumuz “yönetimde katılımcılık” ilkesiyle paydaşların tümünü yönetim sürecine dahil etme eğilimindedir. Kalitenin tüm akademik ve idari personel tarafından içselleştirilmesi için çeşitli uygulamalar hayata geçirilmiştir. Bu şekilde ilgili konularda akademik ve idari işlerin daha belirgin ve düzenli işlemesi sağlanmaya çalışılmaktadır. Misyon, vizyon ve hedefler paydaşların katılımıyla ortaya konulmuştur. Kalite komisyonuna her programdan öğretim elemanı görevlendirilmiş bunun yanında öğrenci temsilcilerinin de katılımı düzenli olarak sağlanmaktadır. Ayrıca birim danışma kurulu üyelerinin okulumuz yönetim ve kalite sürecine katılması sağlanmış alınan kararlar yakından takip edilmektedir. Kamuoyunu bilgilendirme yolunda Okulumuz web sitesi aktif olarak yönetilmekte ve tamamı sürekli olarak güncellenmektedir. Akreditasyon süreci yakından takip edilmekle birlikte 2025 yılında 2 programımız MEDEK’ten tam akreditasyon almıştır. 2026 yılında akreditasyon başvurusu yapacak yeni programlar hazırlıklarını devam ettirmektedir. 2024 yılı içinde kaliteye ilişkin atılan adımların 2025 yılında okul geneline yaygın şekilde uygulandığı görülmektedir. 2026 yılında kalite komisyonu ve alt çalışma gruplarının desteğiyle gelişmenin artacağı düşünülmektedir.

Eğitim ve Öğretim kapsamında okulumuz ders dağılımlarını öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre dağıtımına önem vermekte ve ders dağılımları bu kapsamda gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanları arasındaki ders dağılım dengesi uygun hale getirilmek için çaba sarf edilmekte olup bu dağılımlar eğitim-öğretim program öz değerlendirme raporlarında izlenmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ders kazanımları Üniversitenin önderliğinde program çıktılarıyla ilişkilendirilmekte ve süreç içindeki güncellemeler yakından takip edilmektedir. Müfredat güncellemeleri çağın gerekliliklerine



ayak uydurarak yapılmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçleri, bütüncül bir yaklaşımla ele alınmakta ve tanımlı organizasyonel yapılanma çerçevesinde yürütülmektedir. Eğitim süreçlerinde öğrencilerin aktif katılımını destekleyen uygulamalı eğitim, vaka temelli öğrenme, problem temelli öğrenme, gösterip yaptırma yöntemi, simülasyon destekli öğretim ve saha uygulamaları yaygın olarak kullanılmaktadır. Yetkinlikler çok boyutlu ölçme ve değerlendirme araçları ile değerlendirilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri konusunda uygulamalı eğitime öncelik veren okulumuz bu konuda derslerin uygulamaya dayalı şekilde işlenmesini ve ölçme değerlendirme kısımlarında da uygulamaya yönelik işlemlerin yapılmasını sağlamaktadır. Ancak okulumuzun fiziki olanaklarının kısıtlılığı önemli bir iyileşmeye açık yön olarak durmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçlerine yönelik mevcut durumun güçlü ve zayıf yönlerinin ve ayrıca eğitim öğretim faaliyetlerimize yönelik olası fırsatların ve tehditlerin ışığında eğitim öğretim faaliyetlerimize yönelik değerlendirmelerin yapılabilmesi ve sürecin yönetimi için yüksekokulumuzda 2025 yılında Eğitim-Öğretim alt komisyonu kurulmuştur. Bu komisyonun varlığı geleceğe ilişkin olarak önemli bir güçlü yön oluşturmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme kapsamında okulumuzdaki akademik araştırmalar ortaya konulan Ar-Ge raporlarıyla düzenli olarak takip edilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Okulumuzda 2024 yılında araştırma motivasyonu için birimimiz özelinde oluşturulan sistemi 2025 yılında hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda çeşitli kategorilerde başarı gösteren akademisyenlerine yönetim tarafından takdir mekanizması ortaya konulmuştur. 2024 ARGE raporunda 2025 yılı hedefi olarak belirlenmiş olan; TÜBİTAK 2209-A üniversite öğrencileri araştırma projeleri başvuru sayısının artması ve iç ve dış paydaş katılımının etkililiği ve sürekliliğinin sağlanabilmesi faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Ancak bu konuda halen istenilen seviyeden uzak bir görünüm sergileyen okulumuzdaki öğretim elemanlarının uluslararası endekslerdeki nitelikli yayınlarını artırmak adına önümüzdeki dönemlerde çeşitli eğitimcilerin eğitimi kapsamında eğitimler düzenlenmesi yönetim ve kalite komisyonu gündemine alınmıştır.

Toplumsal Katkı konusunda okulumuz önemli girişimlere ev sahipliği yapmaktadır. Okulumuz sağlık ve sosyal alanda programlara sahip olması sebebiyle birçok toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk çalışması yapılmaktadır. Buna ek olarak 2025 yılı içerisinde TÜBİTAK söyleşileri başta olmak üzere, toplumun her kesimine yönelik adımlar atılmıştır. Okulumuzun toplumsal katkı adına içinde en önemli gelişmelerden biri 2025 yılının toplumsal katkı yılı ilan edilmesidir. 2025 yılı içerisinde toplumun her kesimine yönelik toplam 20 toplumsal katkı etkinliği gerçekleştirilmiştir. 2025 yılının toplumsal katkı alanındaki önemli kazanımı okulumuzun neredeyse tüm programlarının toplumsal katkı faaliyetleri oluşturması ve/veya ortak toplumsal katkı faaliyetleri içinde yer almasıdır. Toplumsal katkı kapsamındaki en önemli gelişmelerden biri de Geleneksel Oyuncaklar Müzesi kurulmasına yönelik olarak Elâzığ Çatalçeşme İlkokulu'ndan gelen talep ile okulumuz projesinin görünürlüğünün en önemli kanıtıdır.